



Provincia di Lecco



LAVORO
INLOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO

LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI: L'ESPERIENZA DELLA PROVINCIA DI LECCO

Cristina Pagano,

Dirigente Direzione organizzativa VI – Lavoro e Centri per l'impiego

Sonia Corti, operatrice Centro per l'impiego e Servizi al Lavoro

Provincia di Lecco



Erba | 14 novembre 2024

La certificazione delle competenze nei progetti di Servizio Civile della Provincia di Lecco

- Il Servizio Civile Universale (SCU) rappresenta un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese
- La Provincia di Lecco ha inserito, nei progetti di propria competenza, un **servizio aggiuntivo di tutoraggio** finalizzato alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro
- Al termine del Servizio Civile, è previsto, a favore dei giovani volontari, il **riconoscimento e la certificazione delle competenze trasversali** acquisite



Provincia di Lecco



LAVORO
IN LOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO

Le competenze

La competenza è la comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale.

Le competenze si distinguono in:

- **Competenze tecnico-professionali:** competenze necessarie per svolgere una determinata attività, una professione, una particolare mansione. *Es. Preparazione primi piatti, servizio ai tavoli, gestione comande, ...*
- **Competenze trasversali:** capacità relazionali e comportamentali, che caratterizzano il modo in cui ci si pone nel contesto lavorativo. *Es. Adattabilità, flessibilità, proattività...*



Provincia di Lecco



LAVORO
INLOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO

Le competenze trasversali

Perché trasversali

L'essere "trasversali" definisce come lo sviluppo di tali competenze chiami in causa molti aspetti della personalità e della conoscenza individuale, modi di essere che ognuno utilizza in maniera propria e differente nei diversi contesti e nella vita di ogni giorno.

Come si acquisiscono

Le competenze trasversali possono e devono essere rafforzate durante tutta la vita. Ogni situazione pone la persona ad aumentare la propria consapevolezza d'agire e ad affidarsi alle proprie potenzialità e risorse personali.

Le competenze sono tutte ugualmente importanti e collegate tra loro

L'integrazione continua tra il proprio modo di **essere**, **saper essere** e **saper fare**, definisce le modalità operative e funzionali che caratterizzano ogni individuo, nel lavoro, nello studio, nella vita quotidiana.

Ogni lavoratore necessita delle competenze trasversali

Nel contesto lavorativo, coloro che sanno riflettere e lavorare sulle proprie competenze dimostrano di relazionarsi in maniera corretta con i colleghi, rispettando ruoli, con doti di flessibilità e reale attitudine al problem solving e al pensiero innovativo.



Provincia di Lecco



Le competenze trasversali nel Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia



“QUADRO REGIONALE DEGLI
STANDARD PROFESSIONALI”

CRITERI METODOLOGICI E REGOLE
DESCRITTIVE PER LA DEFINIZIONE DELLE
COMPETENZE E DEI PROFILI
PROFESSIONALI

**RELAZIONARSI IN UN CONTESTO LAVORATIVO
ORGANIZZATO, RICONOSCENDO E GESTENDO LE EVENTUALI
CRITICITÀ NEI RAPPORTI PROFESSIONALI**

**EFFETTUARE LA GESTIONE DEI PROBLEMI CON UN
APPROCCIO PROATTIVO**



Provincia di Lecco



RELAZIONARSI IN UN CONTESTO LAVORATIVO ORGANIZZATO, RICONOSCENDO E GESTENDO LE EVENTUALI CRITICITÀ NEI RAPPORTI PROFESSIONALI

COMPETENZA

Relazionarsi in un contesto lavorativo organizzato, riconoscendo e gestendo le eventuali criticità nei rapporti professionali

Livello EQF:3

Conoscenze

Principi della comunicazione
Modalità e tipologie di comunicazione efficace
Elementi di comunicazione interpersonale
Tecniche di ascolto attivo
Tecniche di comportamento assertive
Tecniche di negoziazione

Abilità

Applicare le tecniche per la gestione del processo comunicativo all'interno di una struttura organizzata
Attivare le tecniche per la gestione delle relazioni interpersonali all'interno di una struttura organizzata
Applicare le tecniche per l'analisi e la risoluzione di conflitti

EFFETTUARE LA GESTIONE DEI PROBLEMI CON UN APPROCCIO PROATTIVO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La competenza è la trasposizione nello schema del QRSP di quanto definito nell' "Accordo fra le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano relativo alla tabella di confluenza tra qualifiche e diplomi professionali e per l'assunzione delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali". In particolare fa riferimento alla dimensione "Agire in modo imprenditoriale ed innovativo".

COMPETENZA

Effettuare la gestione dei problemi con un approccio proattivo

Livello EQF: 4

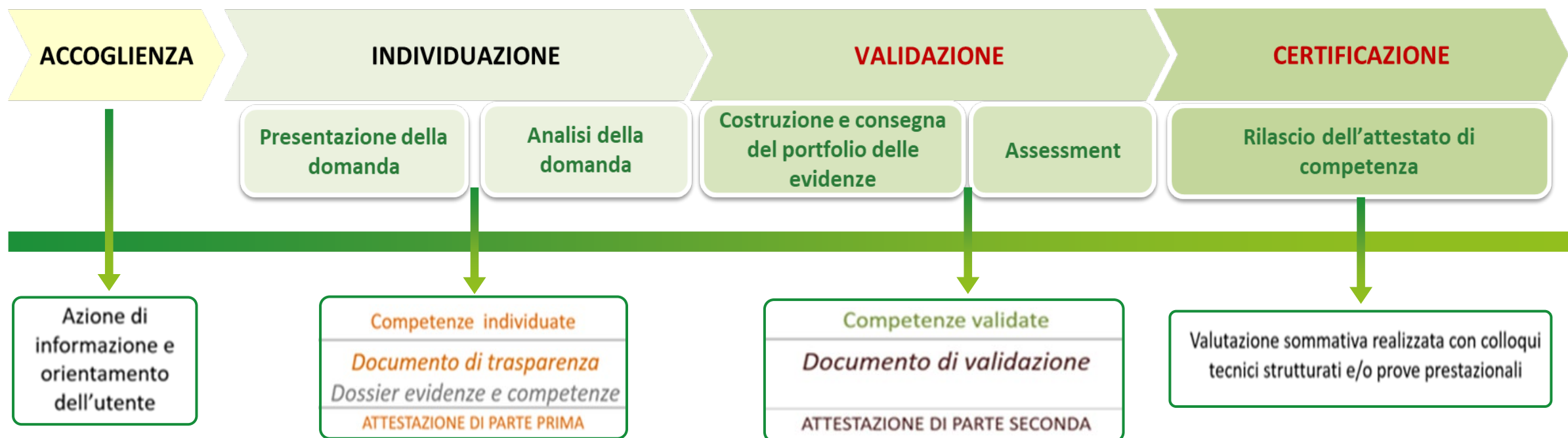
Conoscenze

Approccio ai problemi come opportunità
Tecniche di analisi dei dati
Fasi di analisi dei problemi
Strumenti per la scomposizione dei problemi
Elementi di teoria delle decisioni
Metodologie e tecniche di controllo e monitoraggio delle attività

Abilità

Applicare tecniche per individuare le opportunità
Utilizzare metodi per pensare in modo creativo
Applicare tecniche di problem solving
Utilizzare metodi per prendere decisioni (decision making)
Utilizzare tecniche per gestire le incertezze
Utilizzare tecniche di elaborazione delle informazioni

Le fasi del processo di certificazione



ACCOGLIENZA

INDIVIDUAZIONE

VALIDAZIONE

CERTIFICAZIONE



Gennaio 2024
Inizio attività di tutoraggio



Marzo 2024
Avvio fase di Individuazione e costruzione del dossier delle evidenze



Maggio 2024
Conclusione fase di Individuazione e passaggio alla fase di Validazione



Giugno 2024
Avvio fase di Certificazione e richiesta di nomina del Presidente di Commissione d'esame



31 luglio 2024
Esame finale e conclusione della fase di Certificazione

Dossier delle evidenze: testimonianze di situazioni affrontate durante le attività quotidiane (es. e-mail per l'organizzazione del lavoro e gestione di imprevisti), Contratto di Servizio Civile Universale e schede di valutazione degli Operatori Locali di Progetto

Modalità delle prove: test situazionali che prevedono casi concreti per valutare come il candidato affronta la situazione, in questo caso mettendo in luce le competenze trasversali acquisite



Provincia di Lecco



LAVORO
IN LOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO



Provincia di Lecco



LAVORO
IN LOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO

Grazie per l'attenzione!

Cristina Pagano

Dirigente Direzione Organizzativa VI
Lavoro e Centri per l'Impiego

www.lavoro.provincia.lecco.it



Erba | 14 novembre 2024