



Provincia di Lecco

Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli

RAPPORTO 2011

In copertina:
MARIO RADICE, Bozzetto R.O.S.S. (1972)
olio su tela 25,5x18,5 cm
Particolare



Provincia di Lecco

**Settore Formazione Professionale, Istruzione, Lavoro,
Interventi Sociali, Politiche Giovanili.
Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli**

A cura di:

Artusi Alessandro
Cavalleri Sonia
Corti Giacomo
Di Fazio Tecla
Fusi Raffaella
Giovenzana Clara
Malugani Katy
Mauri Valerlo
Meroni Marcella
Pozzi Giovanna
Riva Francesco
Simondoni Davide
Voltolini Lisa

Corso Matteotti, 3
23900 Lecco
Tel. +39 0341 295532-533
Fax +39 0341 295591
www.provincia.lecco.it
collocamento.obbligatorio@provincia.lecco.it
Pec provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it



Provincia di Lecco

Il 2011 è stato un anno particolarmente difficile a causa della crisi economica e finanziaria che ha coinvolto il nostro Paese.

La crisi ha colpito alcuni settori importanti del nostro territorio e in particolare quelle realtà che non sono state in grado di adeguare i propri processi produttivi, gli ambienti di lavoro, le relazioni commerciali e le filiere produttive alle nuove esigenze di riorganizzazione, ristrutturazione, internazionalizzazione imposte dalle dinamiche economiche internazionali e dalla globalizzazione dei mercati.

Tutto ciò sta causando difficoltà di accesso al lavoro, di ricollocazione per chi ha perso il lavoro e di conservazione del posto di lavoro per chi è occupato in questi settori. I soggetti più deboli come sempre sono maggiormente esposti a queste dinamiche.

Le risorse economiche disponibili per le politiche attive per il lavoro si stanno riducendo drasticamente; pertanto chi opera nel mercato del lavoro deve reinventare le proprie azioni per renderle sempre più efficaci al fine di garantire comunque degli standard minimi di servizio.

La Provincia di Lecco, con le risorse economiche di cui disponeva, le collaborazioni in essere e grazie alle competenze del Servizio Collocamento Disabili/Fasce Deboli è riuscita a dare una adeguata, se pur parziale, risposta a una fascia di persone particolarmente esposte alle conseguenze della crisi economica, potenziando i servizi già attivi e promuovendo nuovi progetti e collaborazioni che hanno consentito di raggiungere risultati positivi nonostante il periodo particolarmente avverso.

Anche nel 2011 sono state promosse le Borse Sociali a favore delle persone disoccupate e in gravi condizioni di indigenza, strumento che si è rivelato particolarmente efficace e che verrà riproposto nel prossimo anno.

Purtroppo il prolungarsi della crisi economica ci impone di trovare nuove e durature strategie che consentano: una maggiore strutturazione dei servizi, il contenimento dei costi e l'erogazione di sostegni efficaci ai cittadini.

Per ottenere, almeno in parte, tutto questo è indispensabile riuscire ad essere una comunità "solidale" che coinvolge tutti i soggetti istituzionali interessati nel rispetto delle proprie competenze, specificità, disponibilità.

Assessore al Mercato del Lavoro
FABIO DADATI

Indice

Premessa	pag.	7
Servizio Collocamento Disabili.....	»	9
Attività Anno 2011	»	11
Dati Statistici	»	12
Servizio Socio-Lavorativo.....	»	31
Presentazione.....	»	33
Dati Statistici.....	»	35
Servizio Fasce Deboli.....	»	39
Attività Anno 2011	»	41
Dati Statistici.....	»	42
Borsa Sociale Lavoro.....	»	53
Presentazione.....	»	55
Dati Statistici.....	»	56

Premessa

Sono numerose le difficoltà che il Servizio ha incontrato nel corso del 2011 tuttavia i risultati ottenuti sono complessivamente positivi.

Le maggiori difficoltà sono state causate dalla crisi economica e dalle continue modifiche delle normative di settore. L'attuale crisi e la longevità della Legge, se rapportata alle trasformazioni avvenute in 12 anni, hanno infatti esposto la L. 68/99 a continue esigenze di aggiornamento e il legislatore, non in grado di affrontare una revisione globale, sta apportando continue e frammentarie modifiche non sempre utili ed efficaci.

Le aziende del territorio sono state esposte nel corso degli ultimi anni, a crisi aziendali, e alla necessità di operare continue ristrutturazioni, riorganizzazioni, ricollocazioni.

Le cooperative sociali hanno continuato con difficoltà a cercare un'alternativa alla loro natura di "terzisti" aprendosi ad altre aree di sviluppo imprenditoriale non sempre efficaci in termini di inserimenti lavorativi.

I posti di lavoro disponibili sono ulteriormente diminuiti in quanto le aziende del territorio hanno già assunto la propria quota d'obbligo o hanno perso posti di lavoro riservati alle persone disabili a causa delle riduzioni del personale.

Nonostante il quadro sociale negativo siamo riusciti a conseguire risultati positivi.

Sono stati infatti realizzati:

- protocolli di collaborazione con enti, comunità, aziende;
- Borse Sociali a favore dei disoccupati in gravi condizioni di indigenza;
- progetti vari per l'inserimento di particolari categorie di persone svantaggiate;
- interventi a sostegno delle cooperative sociali di tipo B ed alle aziende;
- co-partecipazioni a livello locale, regionale e nazionale a corsi, convegni, tavoli di confronto e gruppi di lavoro, ecc.
- È stato altresì approntato e attuato il Piano Provinciale per il collocamento delle persone disabili;

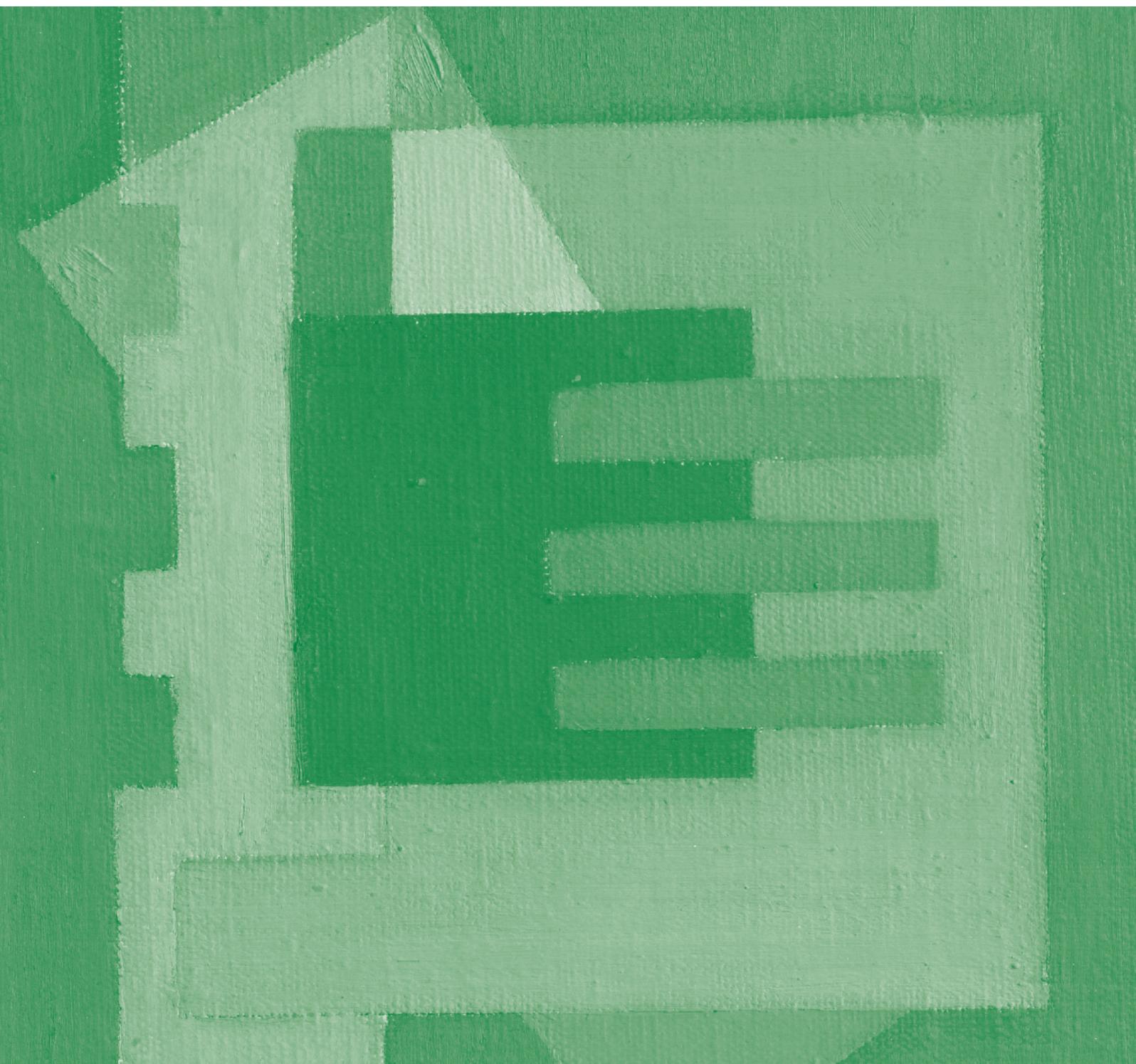
I risultati ottenuti ci stimolano a consolidare e migliorare ciò che è stato fatto ma, l'attuale congiuntura, rende necessaria e urgente una rilettura e una reinterpretazione dei bisogni e delle risposte possibili; è importante avere servizi flessibili, aperti, innovativi e creativi, capaci di rispondere ai repentini cambiamenti del mercato del lavoro e della società in generale.

Il Servizio è cosciente che nel prossimo futuro sarà sempre più difficile reperire posti di lavoro e i tempi di attesa, per le persone disoccupate, si dilateranno producendo disagi personali e sociali.

Il nostro compito sarà quello di mettere in campo politiche attive che consentano di arginare in parte le conseguenze di questo fenomeno attraverso collaborazioni e interazioni con altri soggetti del privato e del privato sociale; sarà inoltre necessario potenziare le attività di scouting, di promozione di tirocini e di formazione al lavoro in situazione.

La scommessa per il prossimo anno è quella di riuscire a ridurre i tempi di attesa o portarli ad essere comunque tempi produttivi e positivi per i lavoratori coinvolti.

- Servizio
- Collocamento Disabili



Attività Anno 2011

Nonostante il perdurare della crisi economica e il crescente proliferare di problematicità e difficoltà si è cercato di promuovere una serie di iniziative che hanno consentito, in parte, di contenere gli effetti negativi.

In dettaglio si elencano le iniziative promosse nel corso dell'anno:

- Sono continuate le attività programmate, con il Piano Provinciale Disabili anno 2010;
- È stato approvato il Piano Provinciale Disabili anno 2011 e si è dato corso alle azioni previste;
- Sono stati erogati contributi economici alle cooperative sociali per favorire l'inserimento di persone disabili (€ 104.000);
- Sono stati finanziati progetti di costituzione di nuove cooperative sociali di tipo B e sviluppo di rami di cooperative già esistenti (€ 105.000);
- Sono state sottoscritte numerose convenzioni fra aziende, cooperative sociali e Servizio Collocamento Disabili per l'assegnazione di commesse alle cooperative (art. 14 DPR 276/03) pari a (€ 556.000);
- Sono stati erogati finanziamenti alle aziende a sostegno delle azioni di inserimento lavorativo di persone disabili (€ 118.000);
- Sono stati promossi e finanziati due corsi di formazione a favore di giovani disabili, portatori di disabilità psichica, in collaborazione con la Nostra Famiglia (€ 85.960);
- Sono state attivate le doti lavoro disabili (€ 478.218);
- Si sono attivate numerose e utili collaborazioni con istituzioni, enti, associazioni ecc. interessate alle tematiche della disabilità;
- Sono state prodotte pubblicazioni, brochure e materiale informatico relativo ai servizi e promossi progetti a favore delle persone disabili;

Dati Statistici

Servizio Collocamento Disabili Anno 2011: Dati relativi agli iscritti

COLLOCAMENTO DISABILI: ISCRITTI DAL 2000 AL 2011		Uomini	Donne	Totale
Anno 2000	Totale iscritti	338	420	758
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	179	115	294
Anno 2001	Totale iscritti	380	479	859
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	128	109	237
Anno 2002	Totale iscritti	388	431	819
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	202	140	342
Anno 2003	Totale iscritti	411	470	881
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	238	201	439
Anno 2004	Totale iscritti	469	533	1002
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	207	152	359
Anno 2005	Totale iscritti	538	591	1129
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	248	169	417
Anno 2006	Totale iscritti	586	655	1241
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	240	171	411
Anno 2007	Totale iscritti	654	728	1382
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	251	187	438
Anno 2008	Totale iscritti	601	659	1260
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	250	184	434
Anno 2009	Totale iscritti	699	709	1408
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	282	179	461
Anno 2010	Totale iscritti	752	751	1503
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	271	190	461
Anno 2011	Totale iscritti	813	796	1609
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	294	217	511

COLLOCAMENTO DISABILI: PROVENIENZA DEI NUOVI ISCRITTI NEL CORSO DELL'ANNO 2011	Uomini	Donne	Totale
Iscrizioni	176	121	297
Reiscrizioni	103	90	193
Trasferimenti da altre province	15	6	21
Totale	294	217	511

COLLOCAMENTO DISABILI: CATEGORIE DEI NUOVI ISCRITTI NEL CORSO DELL'ANNO 2011	Totale
Invalidi del lavoro	16
Invalidi di guerra	1
Art. 18	1
Invalidi civili	489
Sordomuti	3
Ipovedenti	1
Totale	511

COLLOCAMENTO DISABILI: CATEGORIE DEGLI ISCRITTI ANNO 2011	Totale
Invalidi del lavoro	36
Invalidi di guerra	1
Art. 18	8
Invalidi civili	1548
Sordomuti	7
Ipovedenti	9
Totale	1609

COLLOCAMENTO DISABILI: TIPOLOGIA ISCRITTI ANNO 2011	Totale
Disabili intellettivi	196
Disabili mentali	457
Disabili motori	143
Disabili sensoriali	44
Orfani o equiparati	6
Disabili con patologie legate alle dipendenze	56
Altre disabilità	707
Totale	1609

COLLOCAMENTO DISABILI: FASCE D'ETÀ ISCRITTI ANNO 2011	Uomini	Donne	Totale
Meno di 20 anni	26	15	41
Da 21 a 35 anni	192	128	320
Da 36 a 45 anni	188	175	363
Da 46 a 54 anni	231	233	464
Più di 55 anni	176	245	421
Totale	813	796	1609

COLLOCAMENTO DISABILI: TITOLO DI STUDIO ISCRITTI ANNO 2011	Uomini	Donne	Totale
Nessun titolo di studio	16	19	35
Licenza elementare	116	163	279
Licenza media	534	473	1007
Licenza superiore	134	123	257
Laurea	12	15	27
Altro	1	3	4
Totale	813	796	1609

COLLOCAMENTO DISABILI: PATENTE ISCRITTI ANNO 2011	Uomini	Donne	Totale
Senza patente	331	430	761
A	6	5	11
A/B	22	6	28
B	396	353	749
C	33	2	35
D	5	0	5
E	15	0	15
K	5	0	5
Totale	813	796	1609

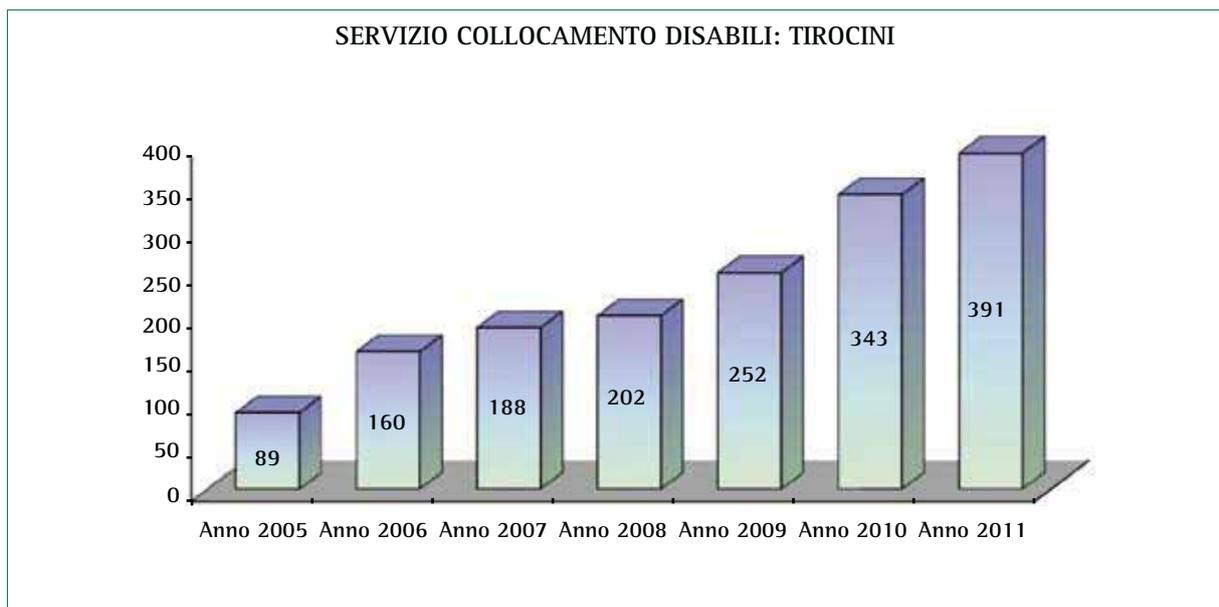
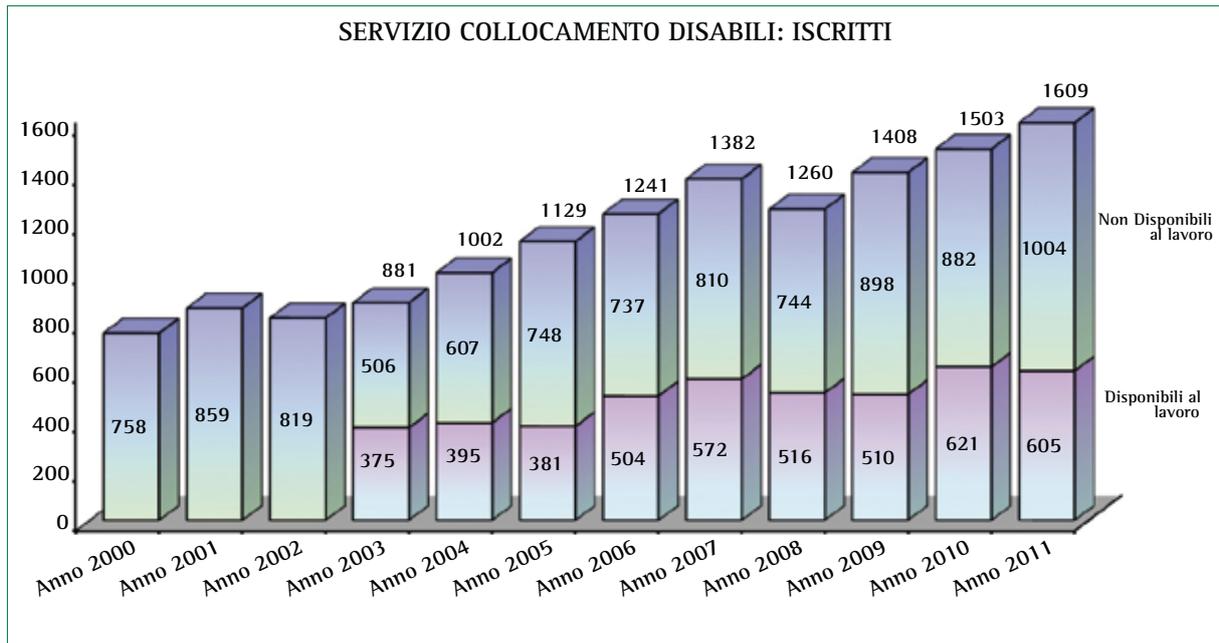
COLLOCAMENTO DISABILI: DISPONIBILITÀ AL LAVORO ISCRITTI ANNO 2011	Totale
Iscritti al collocamento disabili effettivamente disponibili al lavoro	605
Iscritti al collocamento disabili non disponibili al lavoro	1004
Totale	1609

COLLOCAMENTO DISABILI DISPONIBILI AL LAVORO ANNO 2011: FASCE D'ETÀ	Uomini	Donne	Totale
Meno di 20 anni	8	4	12
Da 21 a 35 anni	78	70	148
Da 36 a 45 anni	82	80	162
Da 46 a 54 anni	124	89	213
Più di 55 anni	46	24	70
Totale	338	267	605

COLLOCAMENTO DISABILI: INVALIDI DEL LAVORO ANNO 2011	Totale
Invalidi del lavoro	36
Altre categorie	1573
Totale	1609

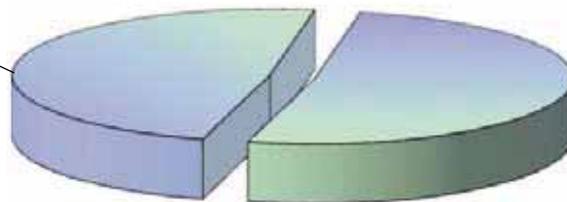
COLLOCAMENTO DISABILI: DISPONIBILITÀ LAVORATIVA DEGLI INVALIDI DEL LAVORO ANNO 2011	Totale
Invalidi del lavoro iscritti al collocamento disabili	36
Di cui non immediatamente disponibili al lavoro	15
Di cui immediatamente disponibili al lavoro	21

Dati riepilogativi anno 2011



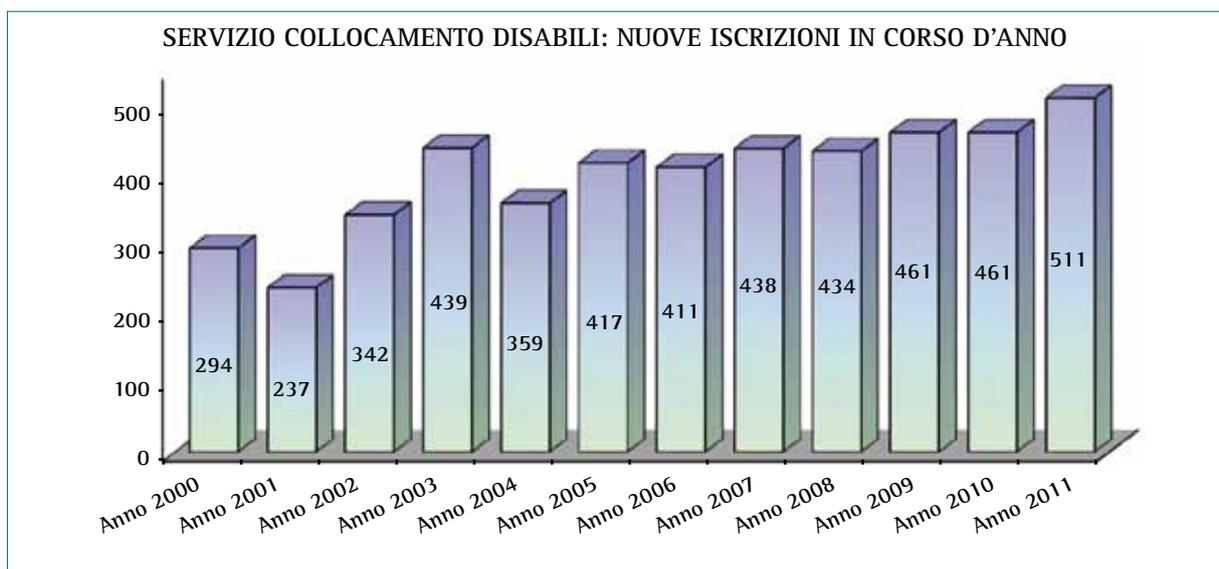
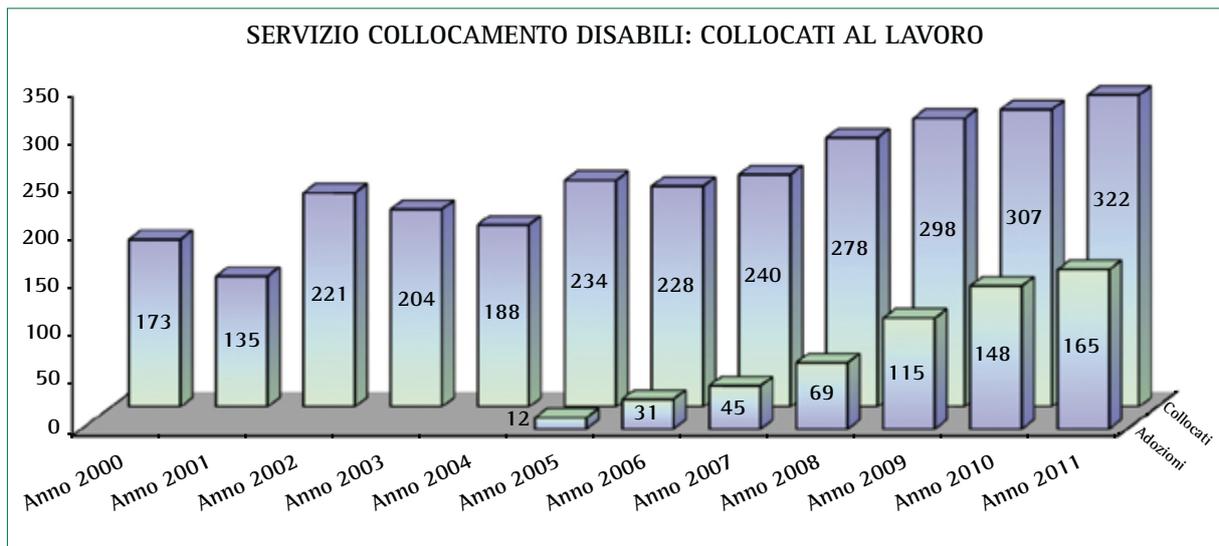
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: SOGGETTI EROGATORI DELLE BORSE LAVORO ANNO 2011

N. 190 Borse Lavoro
Erogate dalle Aziende
49% pari a 439.788,00€

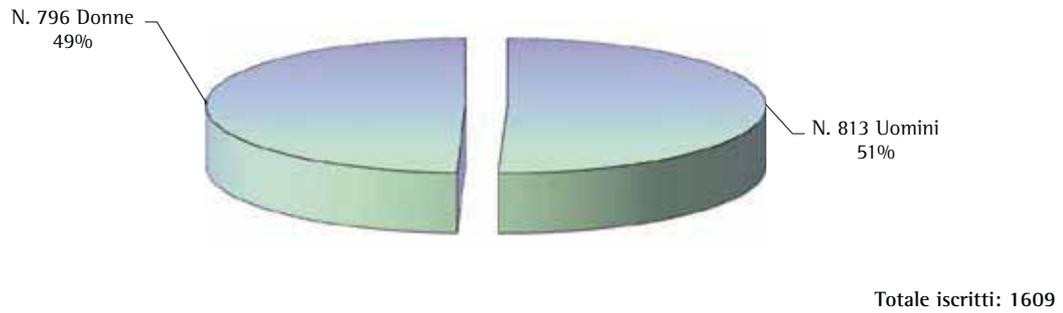


N. 201 Borse Lavoro
Erogate dalla Provincia
51% pari a 336.393,30€

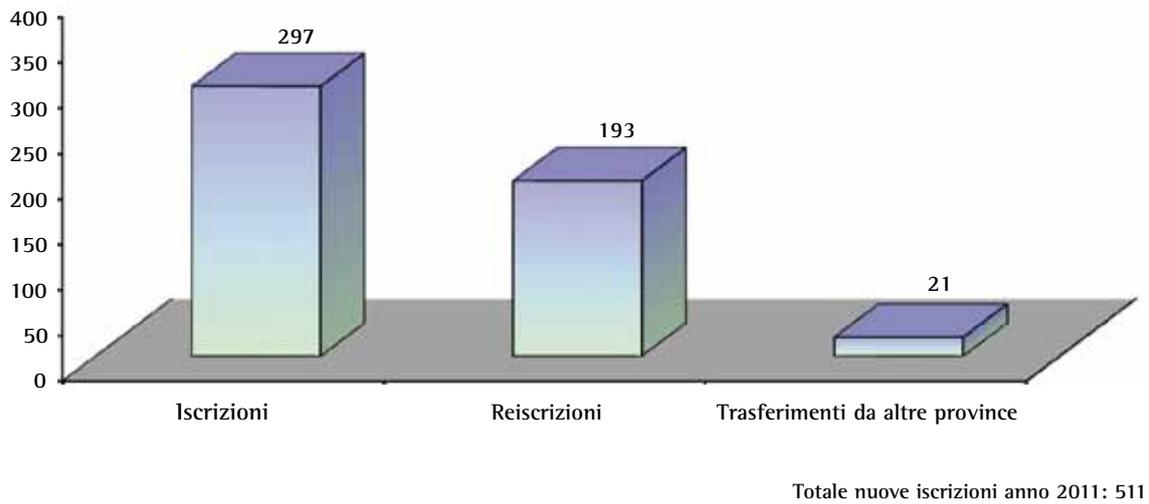
Totale Borse Lavoro: 391



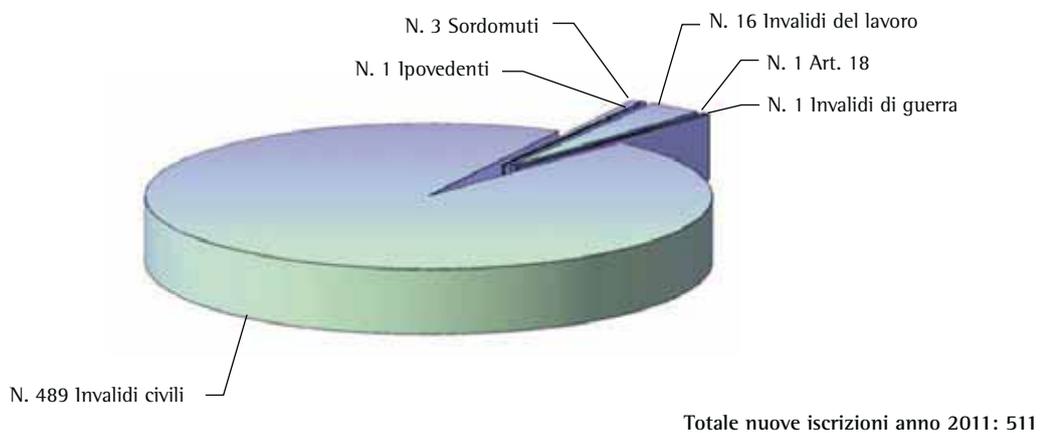
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: ISCRITTI ANNO 2011



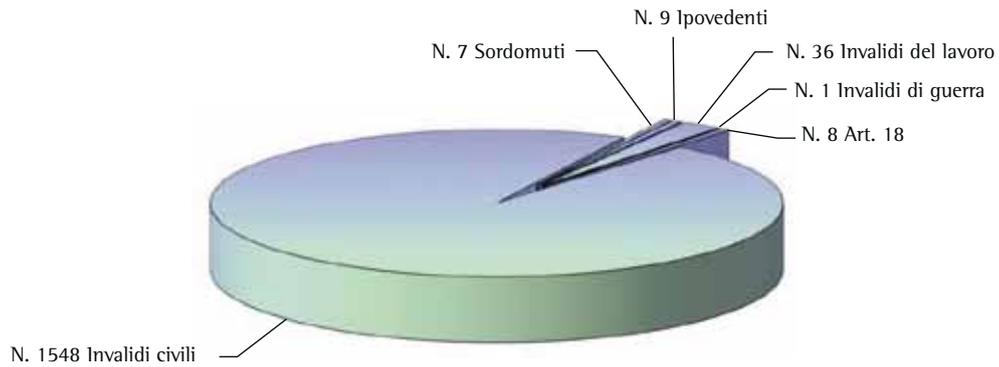
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIPOLOGIA NUOVE ISCRIZIONI ANNO 2011



SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: CATEGORIA DEGLI ISCRITTI IN CORSO D'ANNO

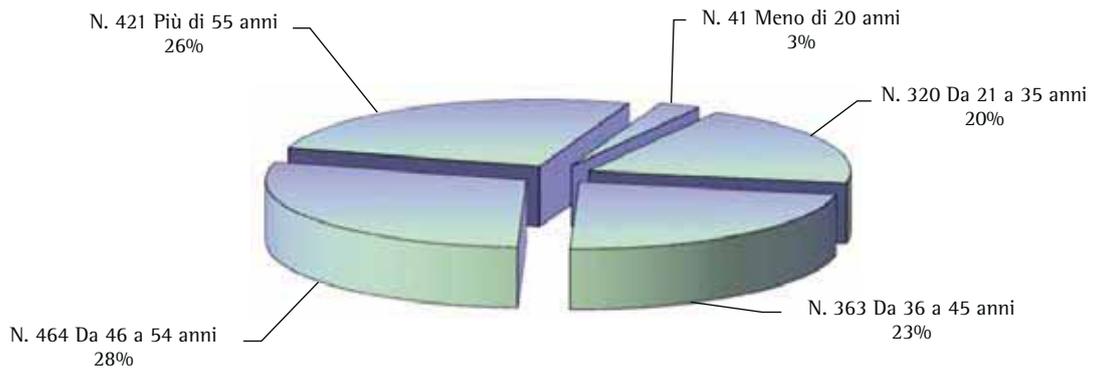


SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TOTALE ISCRITTI SUDDIVISI PER CATEGORIE L. 68/99 ANNO 2011



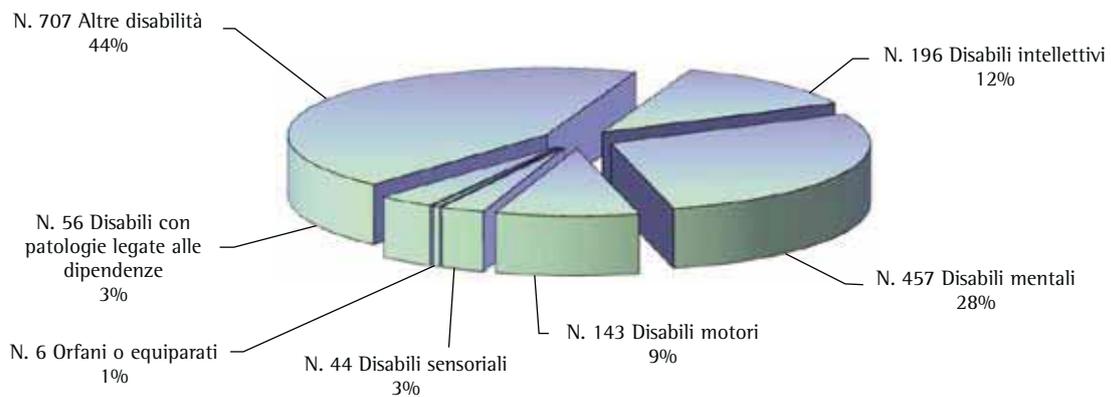
Totale iscritti: 1609

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TOTALE ISCRITTI SUDDIVISI PER CLASSI D'ETÀ ANNO 2011



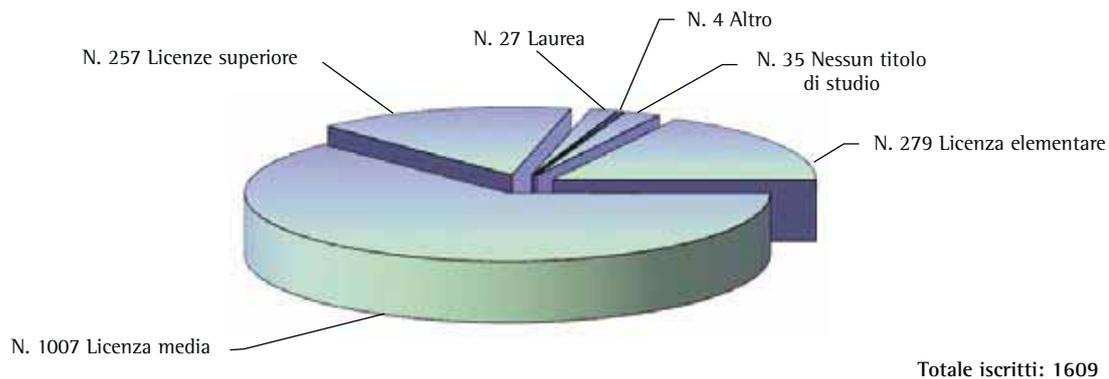
Totale iscritti: 1609

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TOTALE ISCRITTI SUDDIVISI PER PATOLOGIA INVALIDANTE ANNO 2011

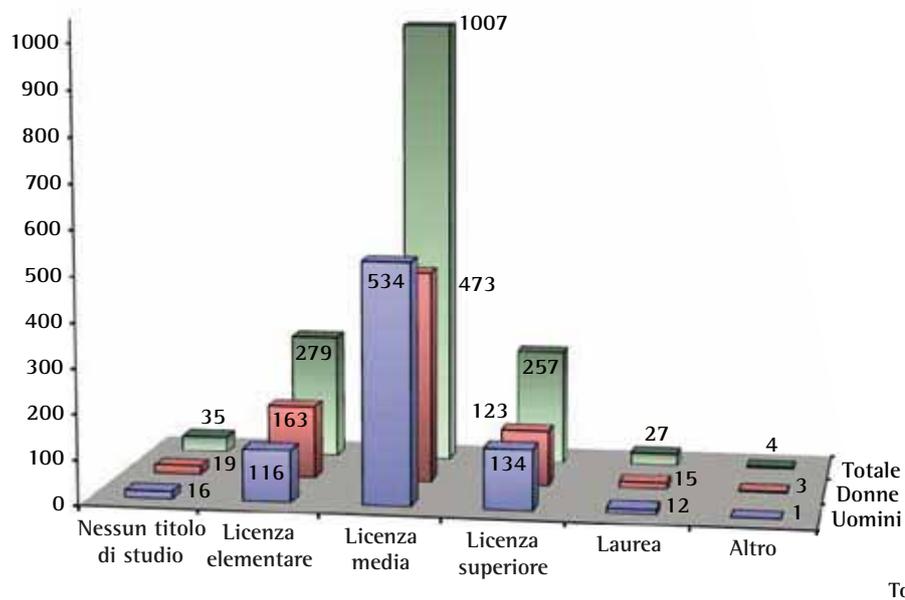


Totale iscritti: 1609

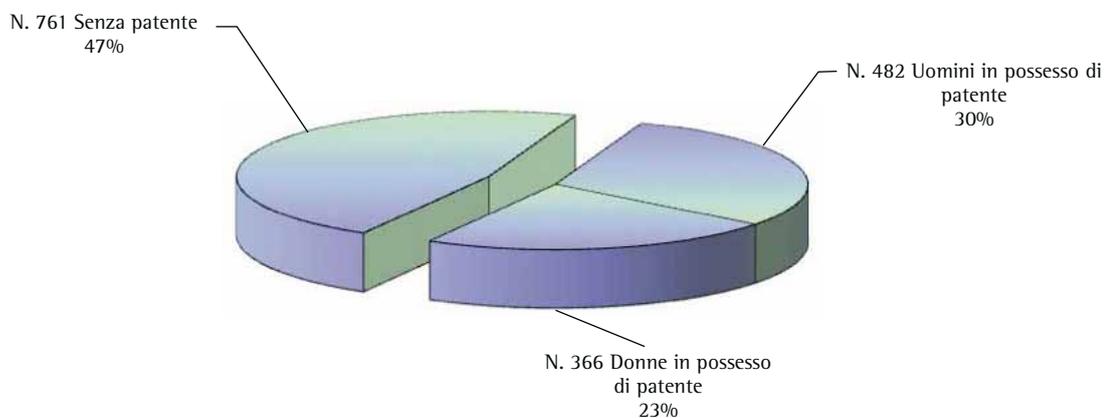
**SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TOTALE ISCRITTI SUDDIVISI PER TITOLO DI STUDIO
ANNO 2011**



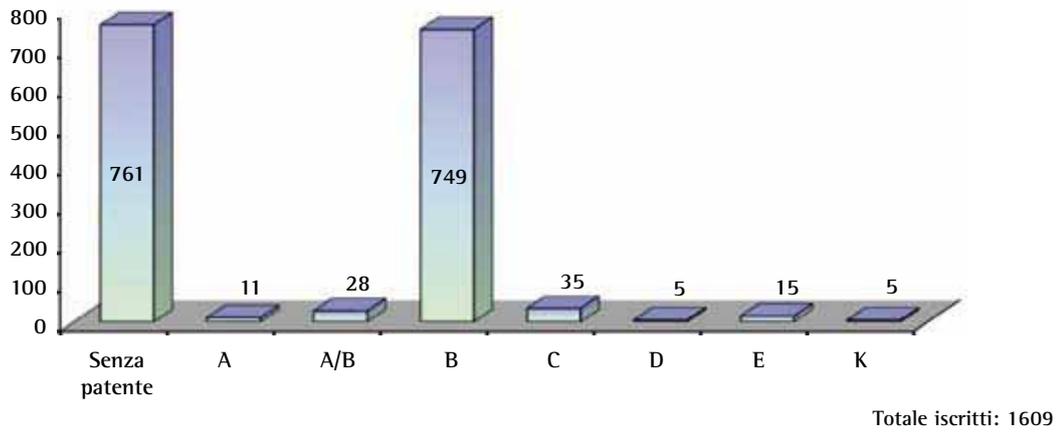
**SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TOTALE ISCRITTI SUDDIVISI PER TITOLO DI STUDIO
ANNO 2011**



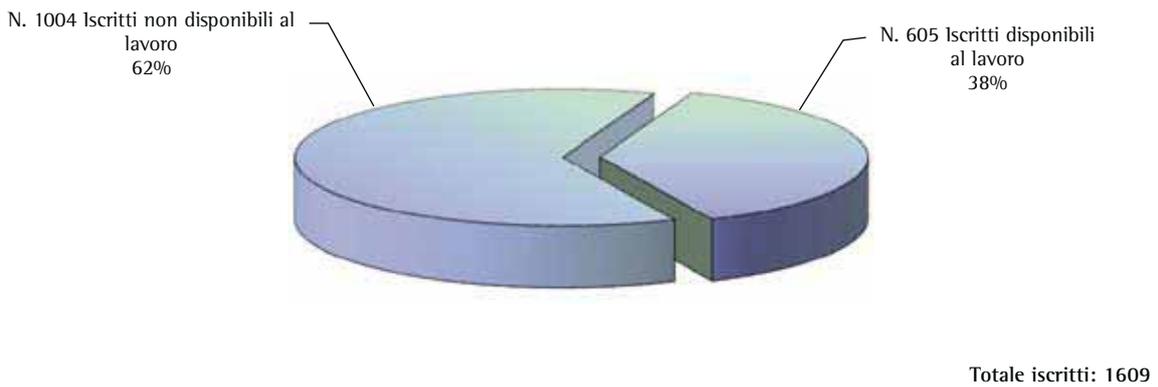
**SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: UTENTI IN POSSESSO DI PATENTE
ANNO 2011**



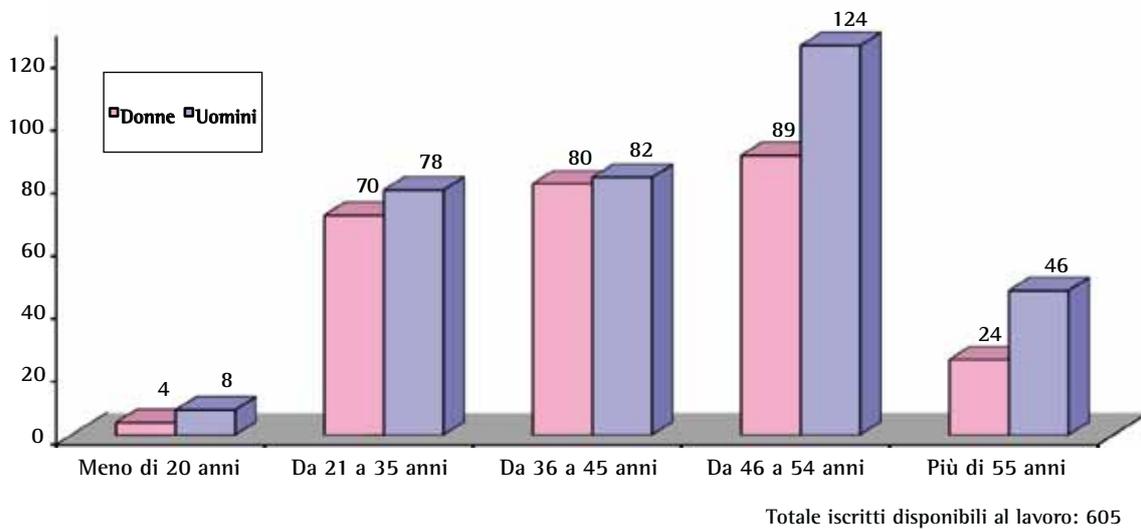
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIPO DI PATENTE IN POSSESSO DEGLI ISCRITTI
ANNO 2011



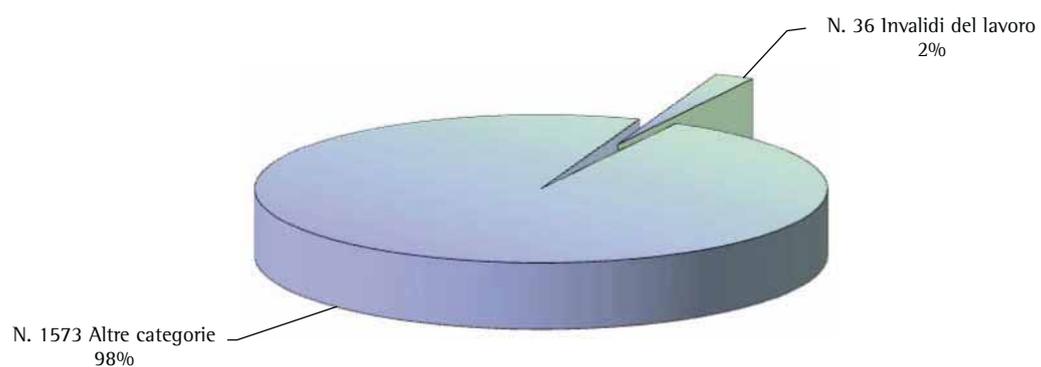
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: SITUAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ AL LAVORO DEGLI ISCRITTI
ANNO 2011



SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: ISCRITTI DISPONIBILI SUDDIVISI PER FASCIA D'ETÀ
ANNO 2011

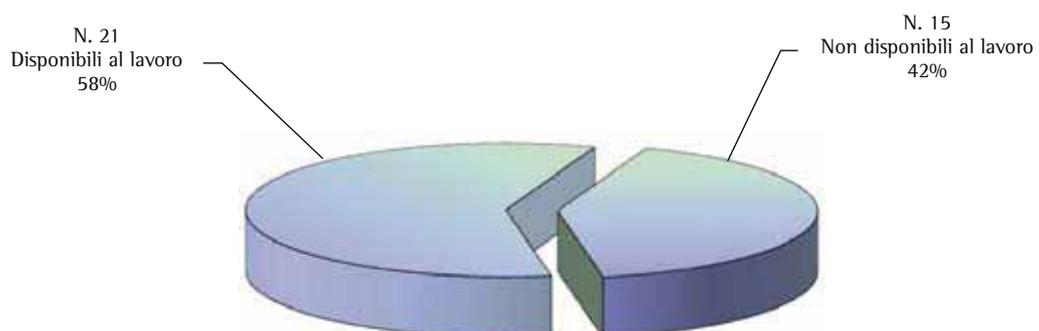


SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: INVALIDI DEL LAVORO
ANNO 2011



Totale iscritti: 1609

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: DISPONIBILITÀ LAVORATIVA DEGLI INVALIDI DEL LAVORO
ANNO 2011



Totale iscritti con invalidità del lavoro: 36

Servizi Collocamento Disabili Anno 2011: Dati relativi agli avviamenti al lavoro

COLLOCAMENTI DISABILI: COLLOCATI AL LAVORO		Uomini	Donne	Totale
Anno 2000				173
Anno 2001				135
Anno 2002	Totale avviati	138	83	221
	Di cui avviati in Convenzione	121	73	194
Anno 2003	Totale avviati	124	80	204
	Di cui avviati in Convenzione	104	72	176
Anno 2004	Totale avviati	121	67	188
	Di cui avviati in Convenzione	94	50	144
Anno 2005	Totale avviati	154	80	234 + (12*)
	Di cui avviati in Convenzione	113	53	166
Anno 2006	Totale avviati	132	96	228 + (31*)
	Di cui avviati in Convenzione	95	63	158
Anno 2007	Totale avviati	151	89	240 + (45*)
	Di cui avviati in Convenzione	114	62	176
Anno 2008	Totale avviati	173	105	278 + (69*)
	Di cui avviati in Convenzione	113	70	183
Anno 2009	Totale avviati	177	121	298 + (115*)
	Di cui avviati in Convenzione	77	55	132
Anno 2010	Totale avviati	188	119	307 + (148*)
	Di cui avviati in Convenzione	101	58	159
Anno 2011	Totale avviati	193	129	322 + (165*)
	Di cui avviati in Convenzione	89	73	162
Totale avviamenti		1551	969	2828
* Nel 2005 sono stati effettuati 12 inserimenti sottoforma di Patto d'Adozione				
* Nel 2006 sono stati effettuati 31 inserimenti sottoforma di Patto d'Adozione				
* Nel 2007 sono stati effettuati 45 inserimenti sottoforma di Patto d'Adozione				
* Nel 2008 sono stati effettuati 69 inserimenti sottoforma di Patto d'Adozione				
* Nel 2009 sono stati effettuati 115 inserimenti sottoforma di Patto d'Adozione				
* Nel 2010 sono stati effettuati 148 inserimenti sottoforma di Patto d'Adozione				
* Nel 2011 sono stati effettuati 165 inserimenti sottoforma di Patto d'Adozione				

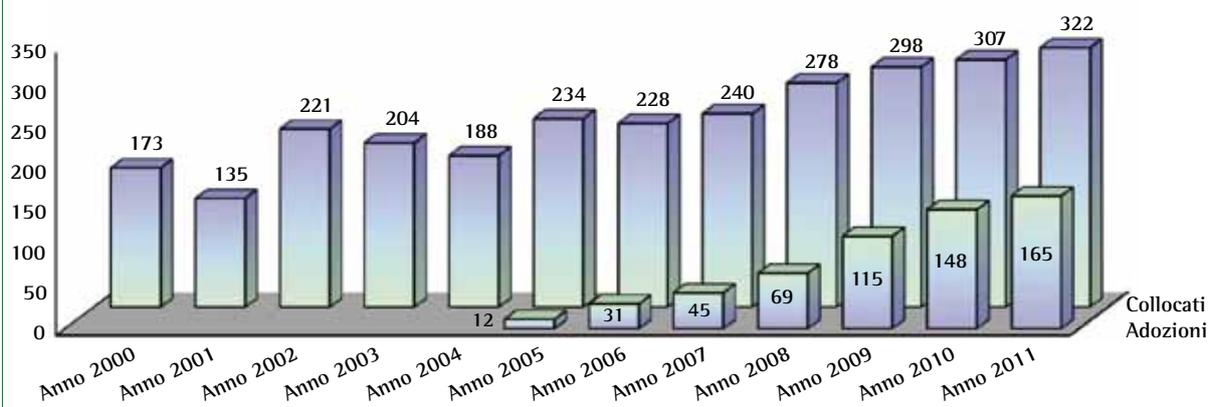
COLLOCAMENTO DISABILI: TIPOLOGIA DI COLLOCAMENTO AL LAVORO ANNO 2011	Uomini	Donne	Totale
Inserimenti nominativi in convenzione	89	74	163
Inserimenti numerici	18	6	24
Inserimenti nominativi non in convenzione	86	49	135
Totale	193	129	322

COLLOCAMENTO DISABILI: SETTORE PRODUTTIVO DOVE SONO AVVENUTE LE ASSUNZIONI ANNO 2011	Uomini	Donne	Totale
Aziende	158	99	257
Cooperative Sociali	31	28	59
Enti pubblici	4	2	6
Totale	193	129	322

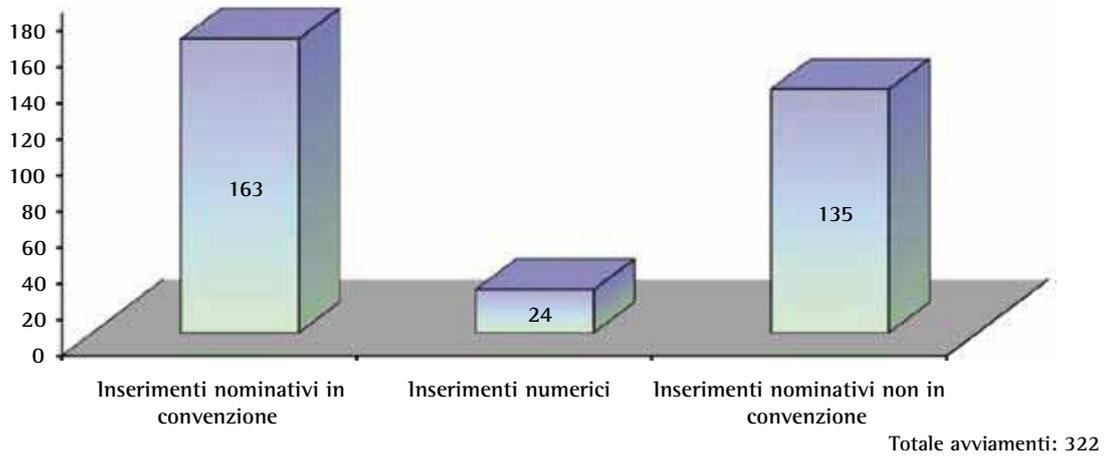
COLLOCAMENTO DISABILI: COLLOCATI PER AREA DI RESIDENZA ANNO 2011	Totale
Residenti in provincia	307
Residenti fuori provincia	15
Totale	322

COLLOCAMENTO DISABILI: COLLOCATI AL LAVORO CON DISABILITÀ PSICHICA			Totale avviamenti	Altre categorie	Psichici
Anno	2002		221	170	51
	2003		204	149	55
	2004		188	139	49
	2005		234	189	45
	2006		228	174	54
	2007		240	179	61
	2008		278	231	47
	2009		298	250	48
	2010		307	241	66
	2011		322	250	72
Totale			2520	1972	548
COLLOCAMENTO DISABILI: COLLOCATI CON INVALIDITA' DEL LAVORO ANNO 2011					Totale
Invalidi del lavoro					7
Altre categorie					315
Totale					322

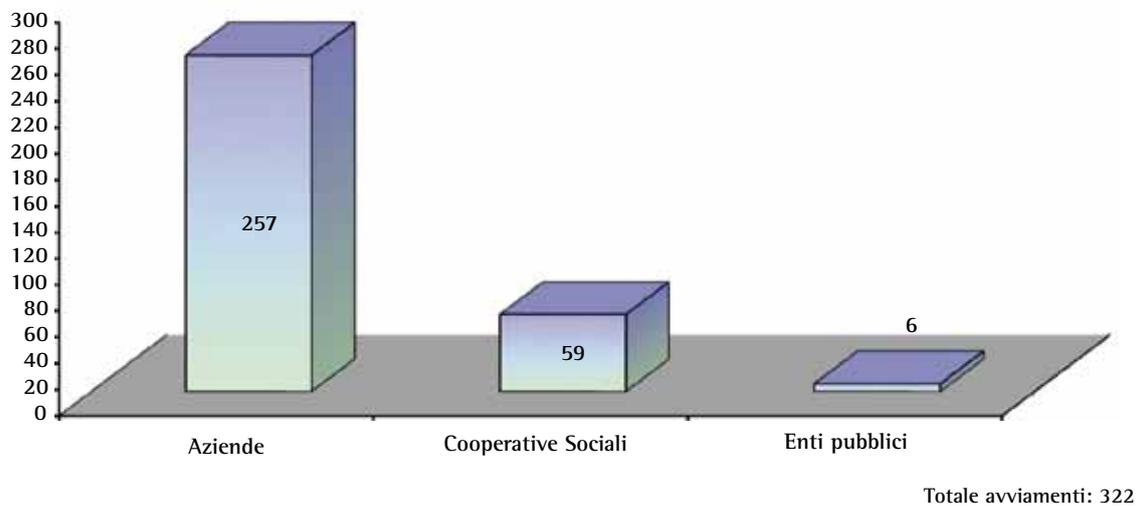
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: COLLOCATI AL LAVORO



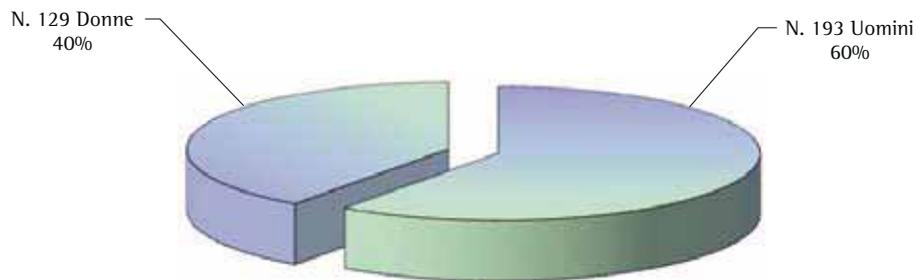
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: MODALITÀ DI INSERIMENTO AL LAVORO ANNO 2011



SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIPOLOGIA DEI CONTESTI PRODUTTIVI DOVE SONO AVVENUTI GLI INSERIMENTI ANNO 2011

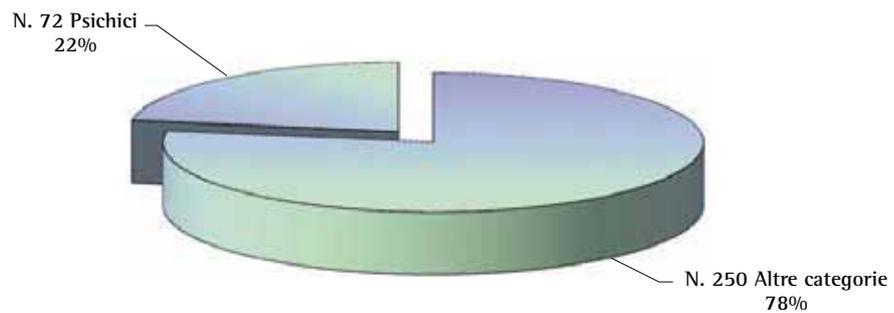


SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: AVVIAMENTI AL LAVORO
ANNO 2011



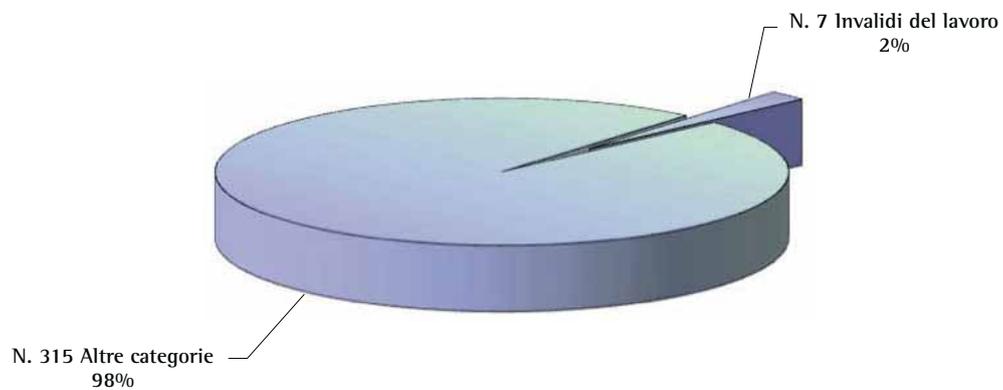
Totale avviamenti: 322

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: RAPPORTO FRA AVVIATI PSICHICI ED ALTRE CATEGORIE
ANNO 2011



Totale avviamenti: 322

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: RAPPORTO FRA AVVIATI CON INVALIDITÀ DEL LAVORO
ED ALTRE CATEGORIE ANNO 2011



Totale avviamenti: 322

**Servizio Collocamento Disabili Anno 2011:
Dati relativi alle convenzioni stipulate con le aziende**

COLLOCAMENTO DISABILI: CONVENZIONI	Totale
Anno 2001	236
Anno 2002	142
Anno 2003	81
Anno 2004	101
Anno 2005	121
Anno 2006	128
Anno 2007	142
Anno 2008	173
Anno 2009	196
Anno 2010	267
Anno 2011	287
Totale	1874

COLLOCAMENTO DISABILI: CONVENZIONI ANNO 2011	Posti programmati	Num Conv.
Convenzioni Art.14 con Aziende / Coop. Sociali	20	20
Convenzioni con Enti Pubblici	1	1
Convenzioni Art.11 con Cooperative Sociali	/	25
Convenzioni Art.11 con le Aziende	327	241
Totale	348	287

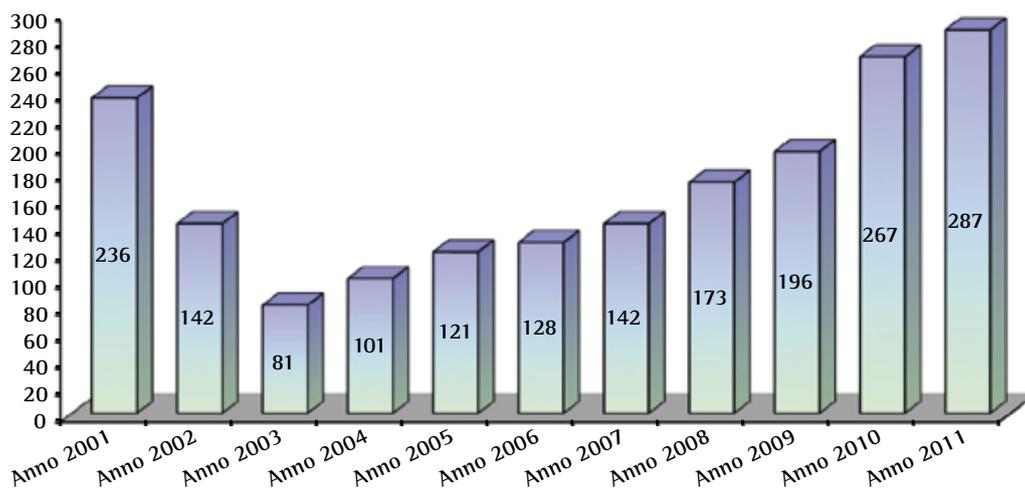
Le convenzioni Art.11 con le Coop. Sociali prevedono anche una disponibilità per 110 tirocini

COLLOCAMENTO DISABILI: CONVENZIONI STIPULATE NEL 2011 SUDDIVISE PER FASCIA DI APPERTENENZA DELLE AZIENDE	Totale
Fascia "A" (Oltre i 50 dipendenti)	179
Fascia "B" (Dai 36 ai 50 dipendenti)	30
Fascia "C" (Dai 15 ai 35 dipendenti)	40
Ditte con meno di 15 dipendenti	38
Totale	287

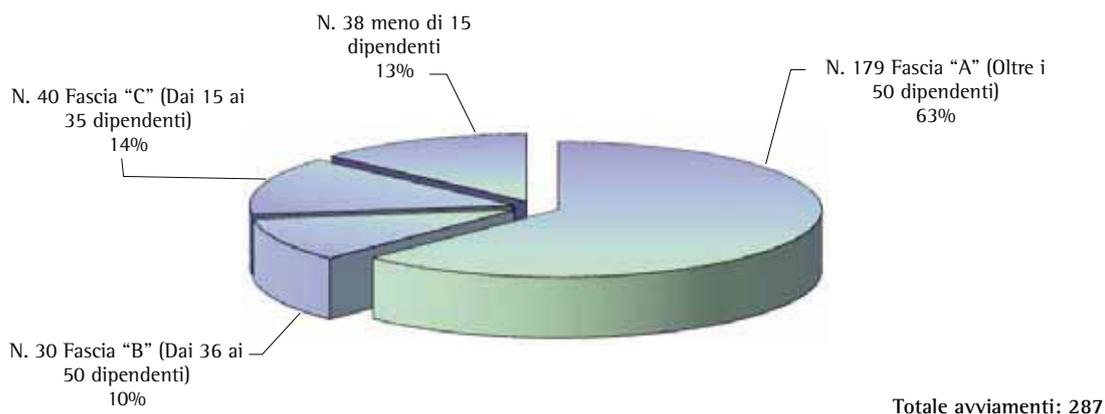
COLLOCAMENTO DISABILI: PROVVEDIMENTI DI ESONERO	Provvedimenti di esonero	N. posti esonerati
Anno 2001	42	106
Anno 2002	60	208
Anno 2003	80	258
Anno 2004	101	284
Anno 2005	87	273
Anno 2006	93	322
Anno 2007	95	326
Anno 2008	83	272
Anno 2009	69	198
Anno 2010	52	121
Anno 2011	45	91
Totale	807	2459

COLLOCAMENTO DISABILI: CORRISPETTIVO ECONOMICO A CARICO DELLE AZIENDE	Già versati nell'anno I° rata sino al 30/06/11	Ancora da versare relativi all'anno II° rata sino al 31/12/11	Totale
Anno 2001			132.439 €
Anno 2002			329.152 €
Anno 2003			540.172 €
Anno 2004			862.814 €
Anno 2005			886.943 €
Anno 2006			978.126 €
Anno 2007			1.093.050 €
Anno 2008			1.733.962 €
Anno 2009			1.758.859 €
Anno 2010			1.076.414 €
Anno 2011	384.563 €	361.920 €	746.482 €
Totale			10.138.413 €

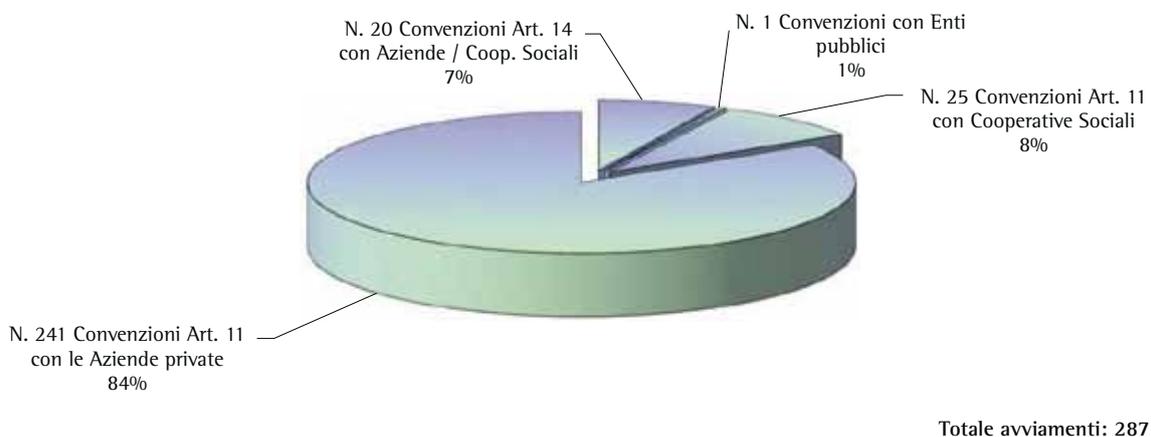
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: CONVENZIONI STIPULATE



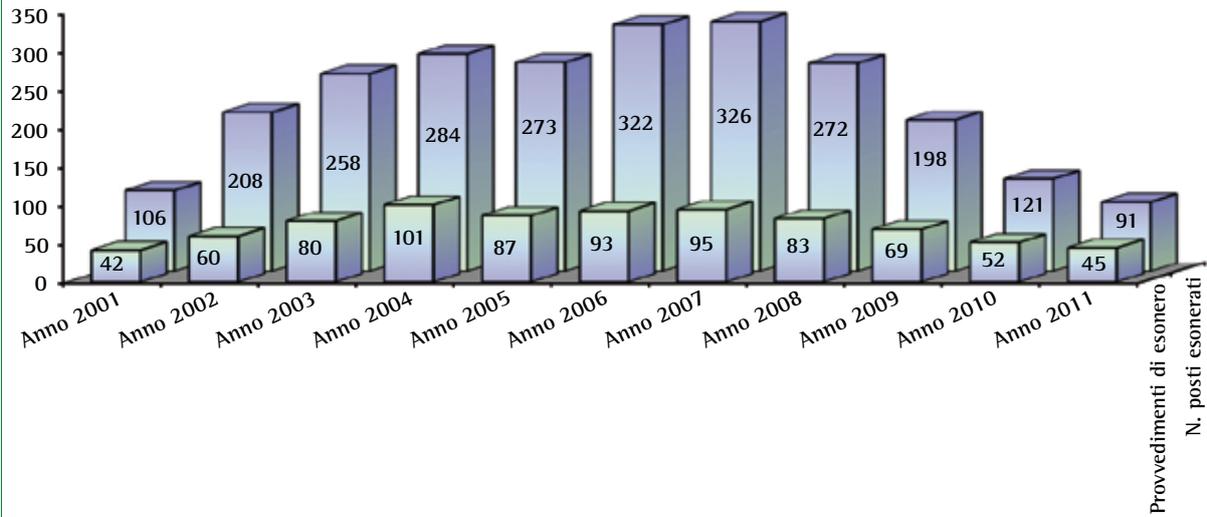
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: CONVENZIONI SUDDIVISE PER FASCIA DI APPARTENENZA ANNO 2011



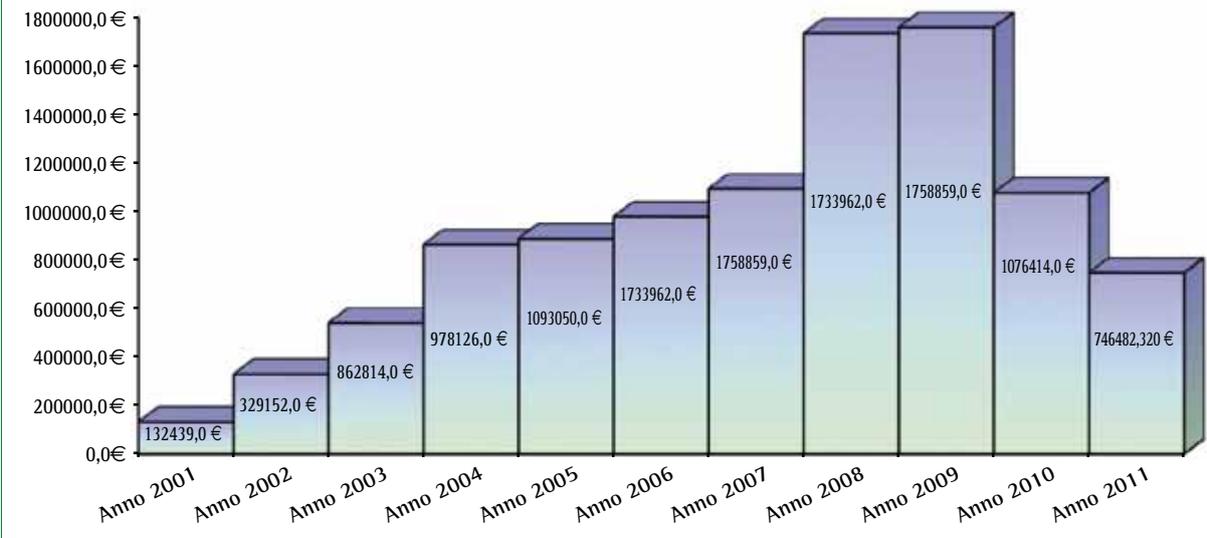
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIPOLOGIA DI CONVENZIONI ANNO 2011



COLLOCAMENTO DISABILI: ESONERI E CORRISPETTIVO NUMERICO DEGLI INVALIDI ESONERATI



COLLOCAMENTO DISABILI: CORRISPETTIVO ECONOMICO DEI POSTI SOGGETTI A ESONERO



Servizio Collocamento Disabili Anno 2011: Dati relativi ai tirocini in L.68/99

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIROCINI	
Anno 2005	89
Anno 2006	160
Anno 2007	188
Anno 2008	202
Anno 2009	252
Anno 2010	343
Anno 2011	391
Totale	1625

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIROCINI LAVORATIVI	
Anno 2005	77
Anno 2006	129
Anno 2007	143
Anno 2008	133
Anno 2009	137
Anno 2010	195
Anno 2011	226
Totale	1040

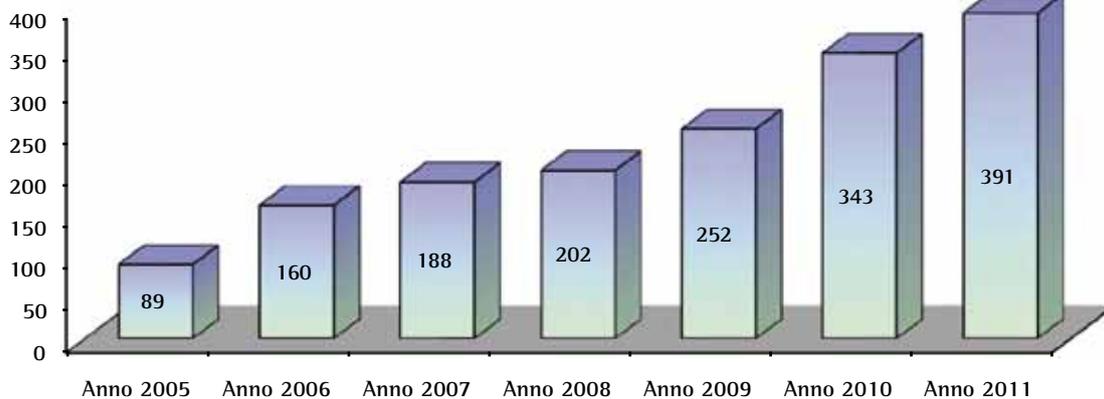
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIROCINI DI ADOZIONE	
Anno 2005	12
Anno 2006	31
Anno 2007	45
Anno 2008	69
Anno 2009	115
Anno 2010	148
Anno 2011	165
Totale	585

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIROCINI ANNO 2011	
Tirocini lavorativi	226
Tirocini di adozione	157
Tirocini di adozione interna	8
Totale	391

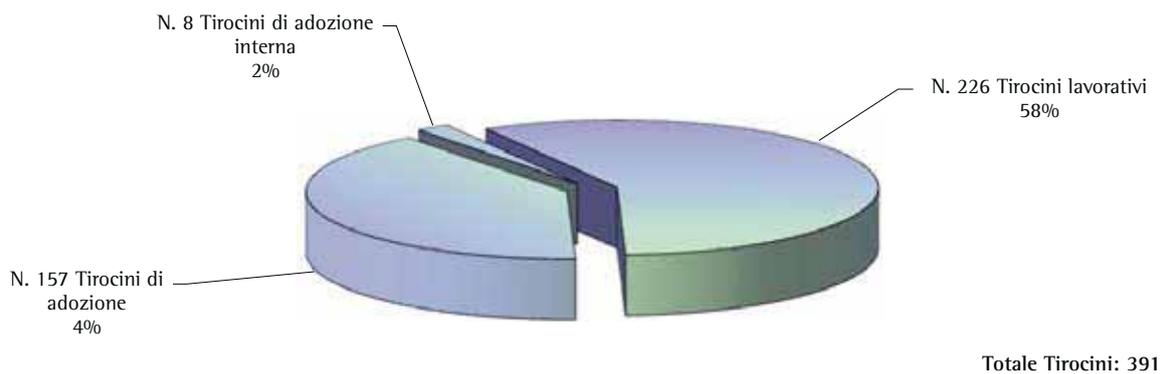
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI E' SVOLTO IL TIROCINIO ANNO 2011	
Aziende Private	225
Cooperative Sociali / Associazioni	78
Enti pubblici	88
Totale	391

SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: SOSTEGNI ECONOMICI AI TIROCINANTI ANNO 2011	Borse Lavoro	Corrispettivo in EURO
Borse lavoro erogate dalla Provincia	201	336.393,30 €
Borse Lavoro erogate dalle Aziende	190	439.788,00 €
Totale	391	776.181,30 €

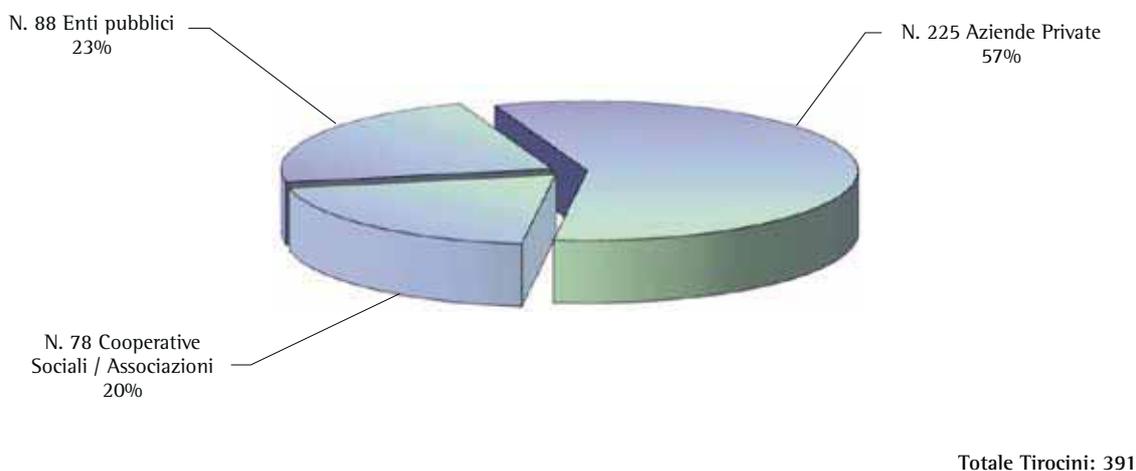
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIROCINI



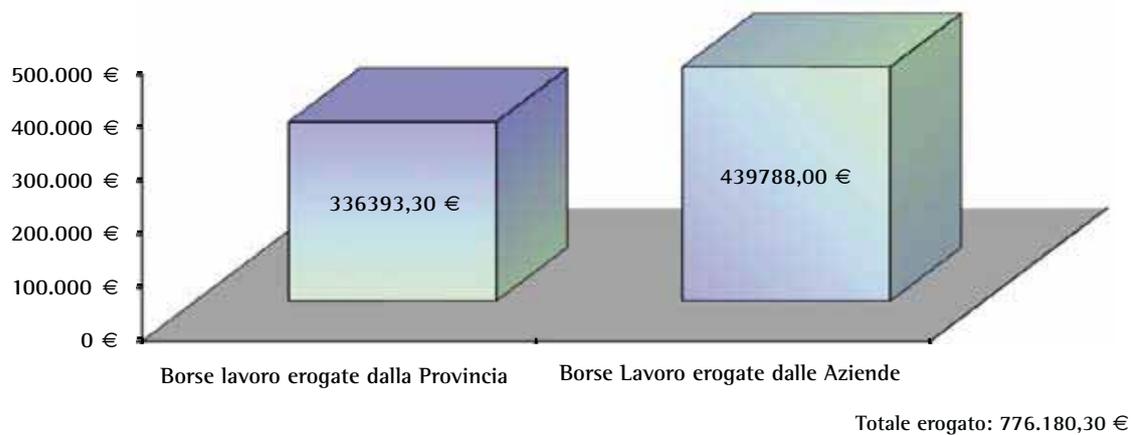
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: TIROCINI ANNO 2011



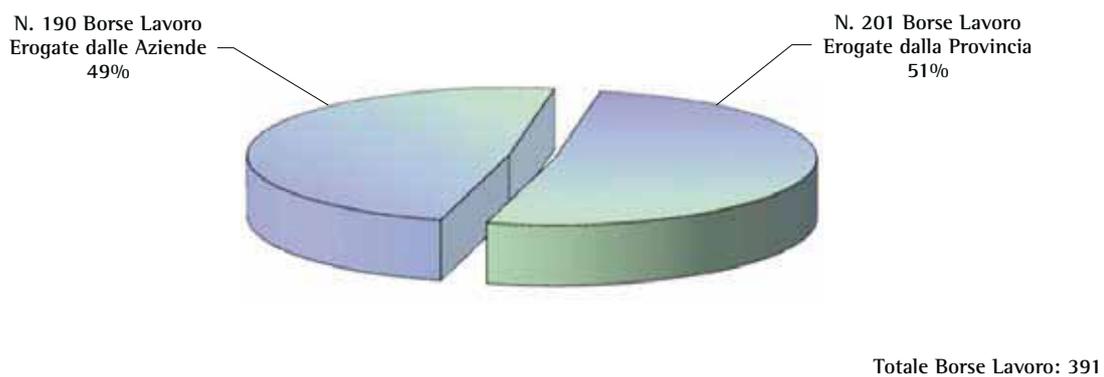
SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI E' SVOLTO IL TIROCINIO ANNO 2011



SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: SOSTEGNI ECONOMICI AI TIROCINANTI
ANNO 2011



SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI: SOGGETTI EROGATORI DELLE BORSE LAVORO
ANNO 2011



- Servizio
- Socio - Lavorativo



Servizio Socio-Lavorativo

Il Collocamento Disabili ha promosso nel 2009 il Servizio Socio-Lavorativo che opera a favore delle persone disabili portatrici di problematicità tali da precludere l'integrazione lavorativa secondo parametri ordinari, con lo scopo di:

- Favorire l'integrazione socio-lavorativa degli iscritti nelle liste del Collocamento disabili considerati non collocabili secondo le modalità ordinarie previste dalla Lg. 68/99;
- Offrire un contesto d'integrazione lavorativa adeguata ai bisogni ed alle aspettative delle persone disabili più deboli;
- Cercare di rompere l'isolamento sociale che spesso si accompagna alle persone affette da gravi patologie invalidanti.
- Ridurre gli oneri sociali ed economici a carico dei Comuni e dei servizi pubblici.

L'inserimento viene perseguito attraverso:

1) *Adozione lavorativa a distanza*

Il Tirocinio di adozione ha come obiettivo quello di inserire in un contesto lavorativo adeguato persone disabili escluse dal mercato del lavoro, in quanto portatrici di gravi problematicità.

Gli inserimenti vengono effettuati in ambiti lavorativi non soggetti o ottemperanti rispetto agli obblighi di cui alla Lg. 68/99 (aziende private, enti pubblici, cooperative sociali, onlus, ecc.).

2) *Adozione lavorativa interna*

Il Tirocinio di adozione è nato per affrontare l'attuale insufficienza di posti di lavoro nelle cooperative sociali di tipo B.

Favorisce l'inserimento di persone disabili, portatrici di complesse problematicità, in Aziende profit con tempi e modi personalizzati.

L'azienda ospita il tirocinante ed eroga una Borsa Lavoro.

Un crescente numero di persone disabili ha così potuto beneficiare di interventi personalizzati di integrazione socio-lavorativa.

Il Servizio ha inoltre attivato un confronto e una collaborazione con i diversi soggetti interessati: Comuni, Servizi Socio-Sanitari, associazioni e cooperative sociali, aziende, ecc. rendendo possibile:

- L'inserimento di n° 164 persone disabili non collocabili al lavoro secondo i parametri ordinari previsti dalla Lg. 68/99;
- Il coinvolgimento di n° 164 aziende che hanno erogato un contributo pari a € 387.405;

- La promozione del progetto “Paese Pulito” che prevede il coinvolgimento dei Comuni della provincia, di 4 cooperative sociali, di oltre 50 persone disabili, l’acquisto di oltre 50 carrelli attrezzati per le pulizie, al fine di favorire altrettanti percorsi di integrazione lavorativa e di avere le strade dei nostri paesi più pulite.

Tutto ciò ha permesso di migliorare la qualità di vita di numerose persone offrendo loro percorsi di integrazione reale.

Dati Statistici

Adozioni Lavorative Anno 2011

ADOZIONI	Adozioni
Anno 2005	12
Anno 2006	31
Anno 2007	45
Anno 2008	69
Anno 2009	115
Anno 2010	148
Anno 2011	165
Totale	585

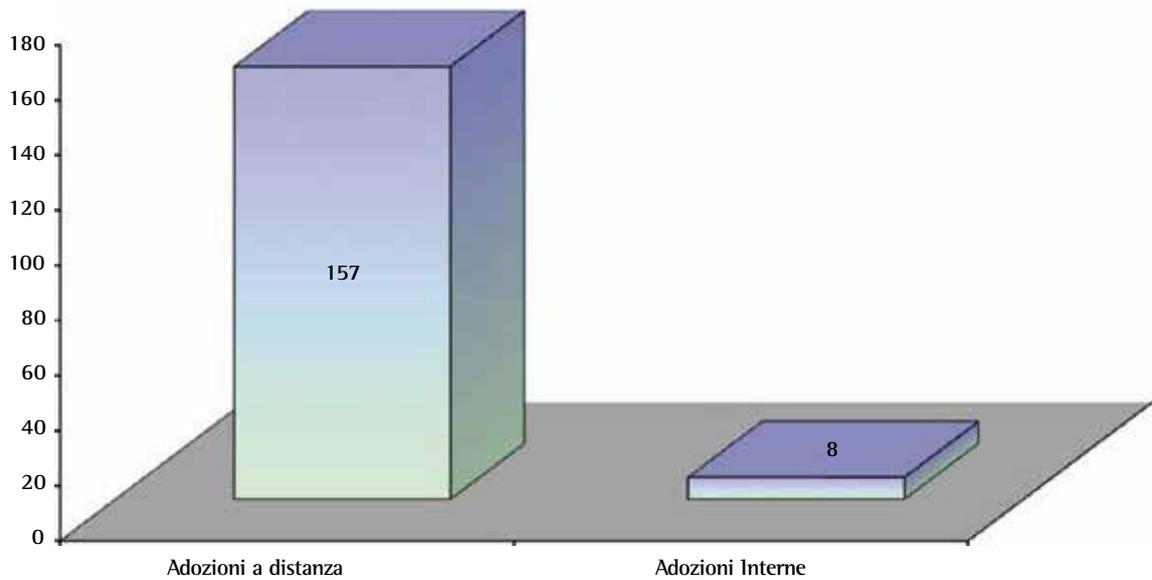
ADOZIONI ANNO 2011	Adozioni
Adozioni a distanza	157
Adozioni Interne	8
Totale	165

ADOZIONI: SUDDIVISIONE PER SESSO ANNO 2011	Adozioni
Uomini	95
Donne	70
Totale	165

ADOZIONI: TIPOLOGIA DEI TIROCINANTI ANNO 2011	Adozioni
Disabili intellettivi	36
Disabili mentali	67
Disabili motori	9
Disabili Sensoriali	3
Disabili con patologie legate alle dipendenze	6
Altre disabilità	44
Totale	165

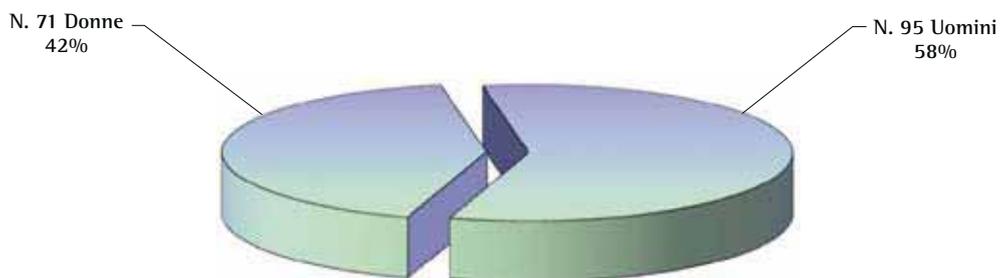
SOSTEGNI ECONOMICI EROGATI AI TIROCINANTI ANNO 2011	Adozioni	Contributi
Adozioni	165	387.405,00 €
Totale	165	387.405,00 €

ADOZIONI LAVORATIVE ANNO 2011



Totale adozioni: 165

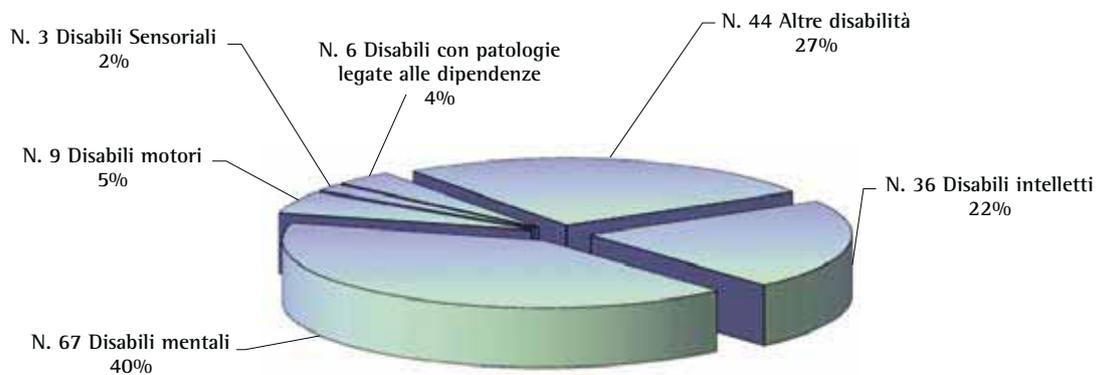
ADOZIONI LAVORATIVE: SUDDIVISIONI PER SESSO ANNO 2011



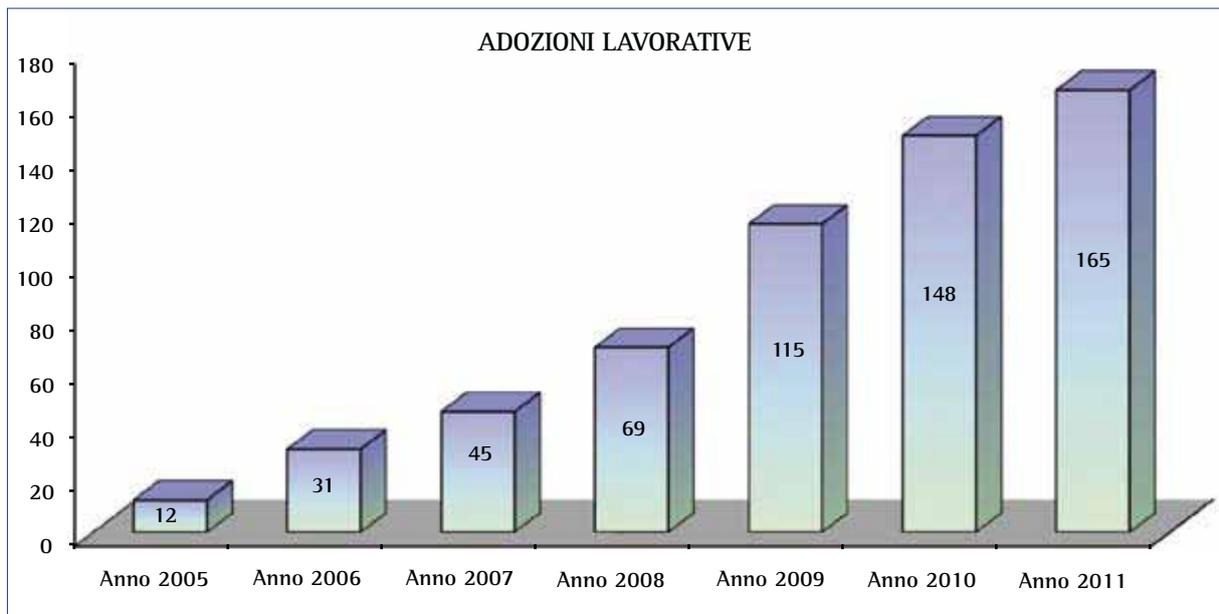
Totale sostegni economici erogati: 387.405,00 €

Totale adozioni: 165

ADOZIONI LAVORATIVE: TIPOLOGIA DEI TIROCINANTI ANNO 2011



Totale adozioni: 165



- Servizio
- Fasce Deboli



Attività del Servizio Fasce Deboli Anno 2011

La lotta alla povertà e la risposta ai bisogni dei più deboli devono essere un obiettivo primario per una società civile soprattutto in momenti di crisi.

In coerenza con questo principio il Servizio Fasce Deboli si è sviluppato in questi anni attraverso politiche attive, interventi, progetti, ecc. che hanno prodotto un costante aumento degli inserimenti lavorativi, un miglioramento della collaborazione fra le parti interessate e lo sviluppo di strumenti di mediazione e di ricerca di posti di lavoro, di buone prassi che hanno costituito un circolo virtuoso di collaborazioni con le componenti del mondo imprenditoriale e del privato sociale.

Il Servizio ha saputo rafforzare le capacità di accoglienza del lavoratore impegnandosi in azioni di sostegno, orientamento, consulenza, tutoraggio, inserimento, offrendo una risposta adeguata ad un crescente numero di persone.

Nel corso del 2011 il Servizio ha inoltre promosso:

- Protocolli di collaborazione con tutte le Comunità per Minori del territorio;
- Protocollo con l'istituto della Consigliera di Parità a favore delle donne vittime di maltrattamenti;
- Le Borse Sociali a favore delle persone in condizioni di grave indigenza;
- Collaborazioni con aziende, associazioni, cooperative sociali;
- Partecipazioni a progetti rivolti all'inserimento di particolari categorie di svantaggio sociale (minori, detenuti ecc.);
- Partecipazione a convegni e commissioni ecc. sulle tematiche riguardanti le persone in condizioni di svantaggio sociale e le nuove povertà;

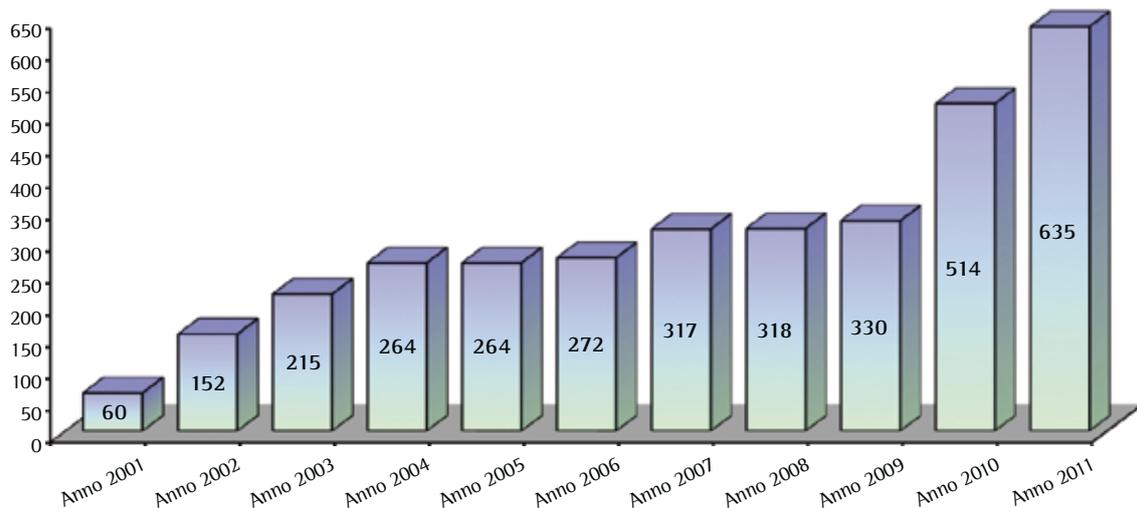
Servizio Fasce Deboli Anno 2011

SERVIZIO FASCE DEBOLI: ISCRITTI DAL 2001 AL 2011	Fasce Deboli
Anno 2001	60
Anno 2002	152
Anno 2003	215
Anno 2004	264
Anno 2005	264
Anno 2006	272
Anno 2007	317
Anno 2008	318
Anno 2009	330
Anno 2010 Fasce Deboli + Borse Sociali	514
Anno 2011 Fasce Deboli + Borse Sociali	635
Totale	3341

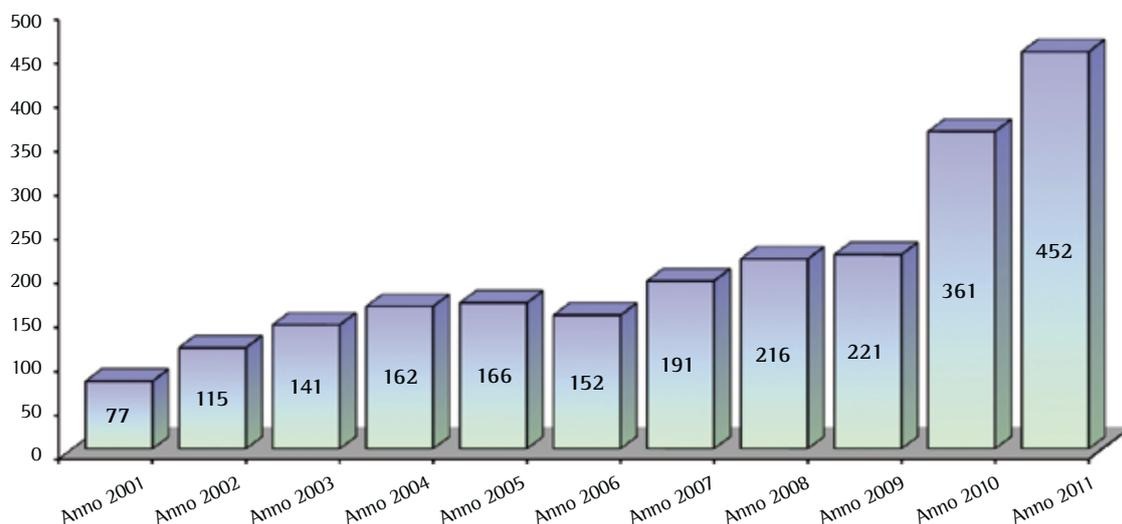
SERVIZIO FASCE DEBOLI: TIROCINI DAL 2001 AL 2011	Fasce Deboli
Anno 2001	77
Anno 2002	115
Anno 2003	141
Anno 2004	162
Anno 2005	166
Anno 2006	152
Anno 2007	191
Anno 2008	216
Anno 2009	221
Anno 2010 Fasce Deboli + Borse Sociali	361
Anno 2011 Fasce Deboli + Borse Sociali	452
Totale	2254

SERVIZIO FASCE DEBOLI: PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA DAL 2001 AL 2011	Fasce Deboli
Anno 2001	71
Anno 2002	122
Anno 2003	128
Anno 2004	160
Anno 2005	158
Anno 2006	203
Anno 2007	255
Anno 2008	254
Anno 2009	268
Anno 2010 Fasce Deboli + Borse Sociali	366
Anno 2011 Fasce Deboli + Borse Sociali	416
Totale	2401

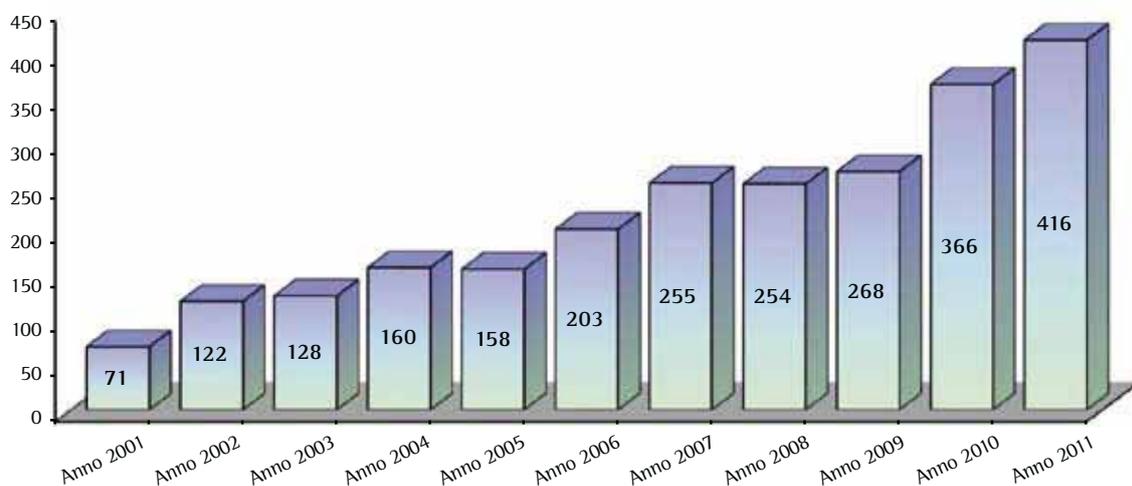
SERVIZIO FASCE DEBOLI: ISCRITTI AL SERVIZIO FASCE DEBOLI



SERVIZIO FASCE DEBOLI: TIROCINIO SERVIZIO FASCE DEBOLI



SERVIZIO FASCE DEBOLI: PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA



Servizio Fasce Deboli Anno 2011: Dati relativi agli iscritti

SERVIZIO FASCE DEBOLI ISCRITTI: CLASSIFICAZIONE DEL DISAGIO ANNO 2011	Fasce Deboli
Tossicodipendenti	50
Alcoolisti	22
Minori a rischio d'emarginazione	83
Detenuti, ex Detenuti, con misure restrittive	81
Soggetti adulti con gravi situazioni d'indigenza	73
Soggetti con disturbi psichici	36
Soggetti con gravi disturbi alimentari	1
Disabili	168
Vittime di violenze	6
Totale	520

SERVIZIO FASCE DEBOLI: SUDDIVISIONE PER SESSO DEGLI ISCRITTI ANNO 2011	Fasce Deboli
Uomini	356
Donne	164
Totale	520

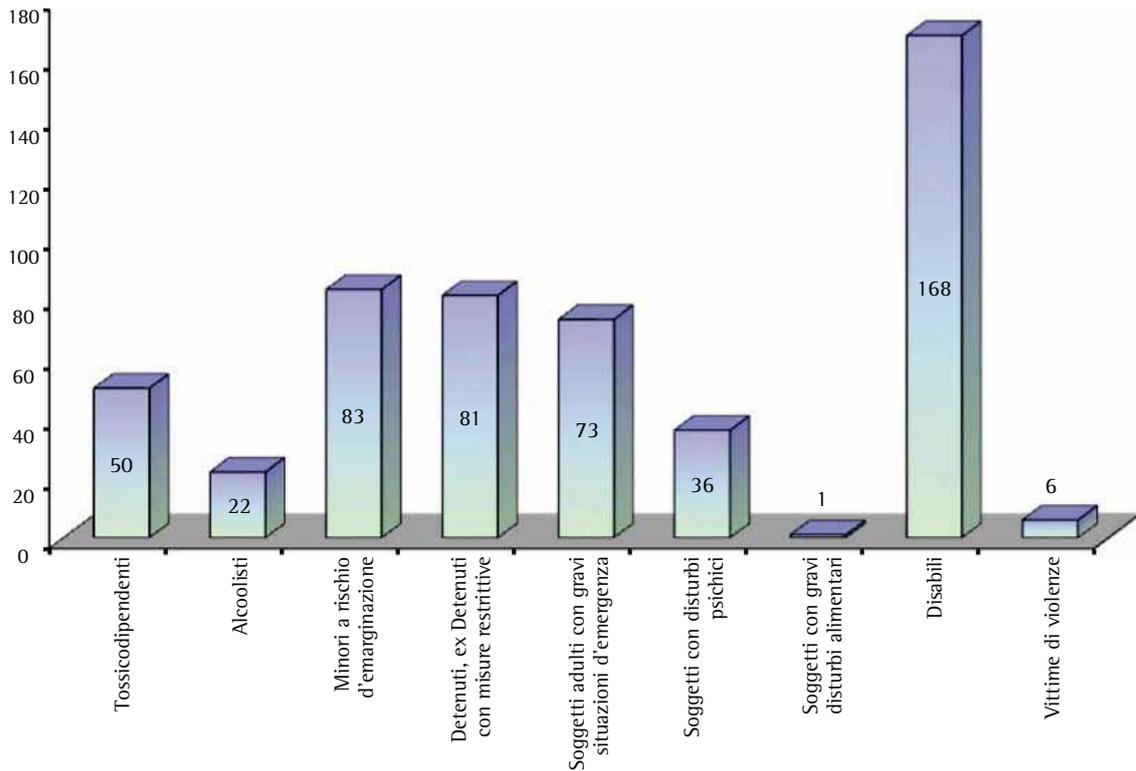
SERVIZIO FASCE DEBOLI: CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI E' SVOLTO IL TIROCINIO ANNO 2011	Fasce Deboli
Aziende Private	67
Cooperative Sociali	201
Altri contesti produttivi	85
Totale	353

SERVIZIO FASCE DEBOLI: CONTESTO DI ASSUNZIONE ANNO 2011	Fasce Deboli
Assunti in Aziende Private	20
Assunti in Cooperative Sociali	5
Totale	25

SERVIZIO FASCE DEBOLI: ARTICOLAZIONE PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA ANNO 2011	Fasce Deboli
Inseriti con rapporto contrattuale di lavoro	25
Inserimenti occupazionali definitivi	143
Inseriti in contesti socio-riabilitativi o in altri servizi	10
Inseriti con tirocini lavorativi	82
Interruzione percorsi di accompagnamento al lavoro a seguito di rinuncia,ricoveri,trasferimenti ...	131
Utenti che hanno avuto dal servizio un intervento di integrazione socio-lavorativa	391
In atto ricerca del contesto di inserimento	129
Totale	520

SOSTEGNI ECONOMICI AI TIROCINANTI ANNO 2011	Borse Lavoro	Fasce Deboli
Borse Lavoro erogate dalle AZIENDE	183	465.035,00 €
Borse Lavoro erogate dalla PROVINCIA	170	263.645,70 €
Borse lavoro erogate da altri SERVIZI		22.415,00 €
Totale	353	751.095,70 €

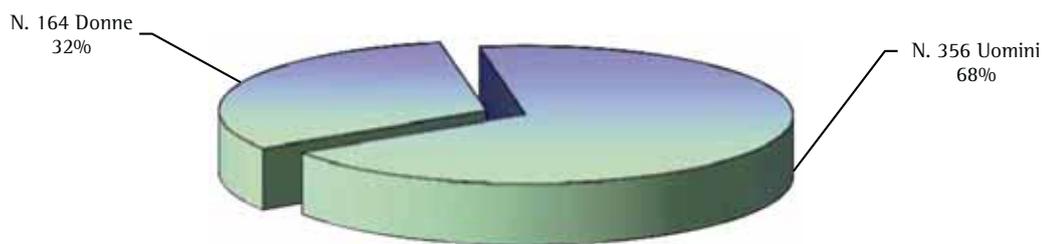
SERVIZIO FASCE DEBOLI: TIPOLOGIA DEGLI ISCRITTI ANNO 2011



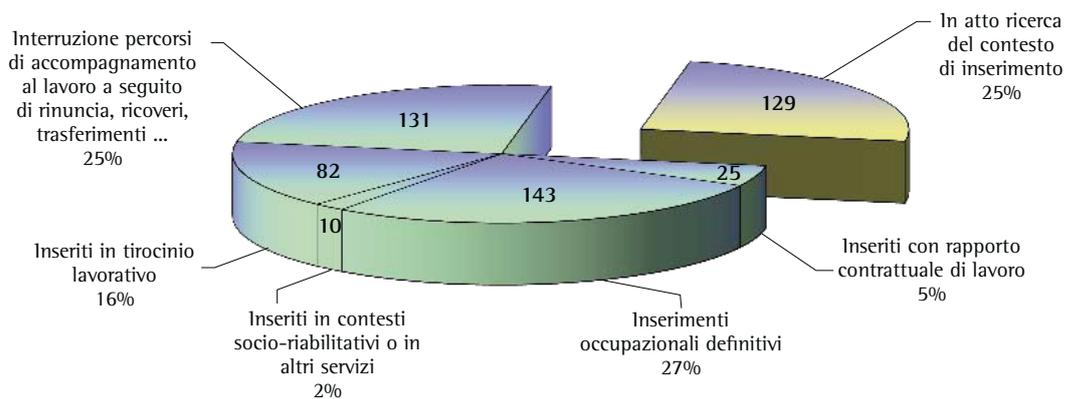
* disabili non certificati o non collocabili al lavoro ai sensi della Legge 68/99

Totale iscritti: 520

SERVIZIO FASCE DEBOLI: SUDDIVISIONE PER SESSO DEGLI ISCRITTI ANNO 2011

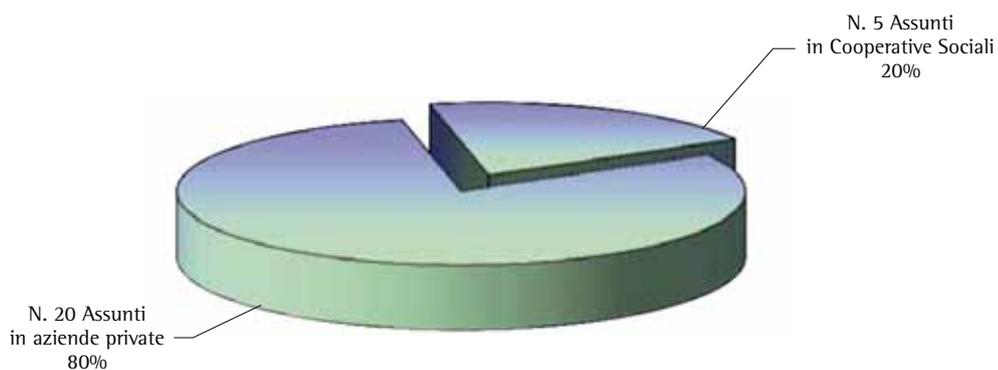


**SERVIZIO FASCE DEBOLI: ARTICOLAZIONE PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA
ANNO 2011**



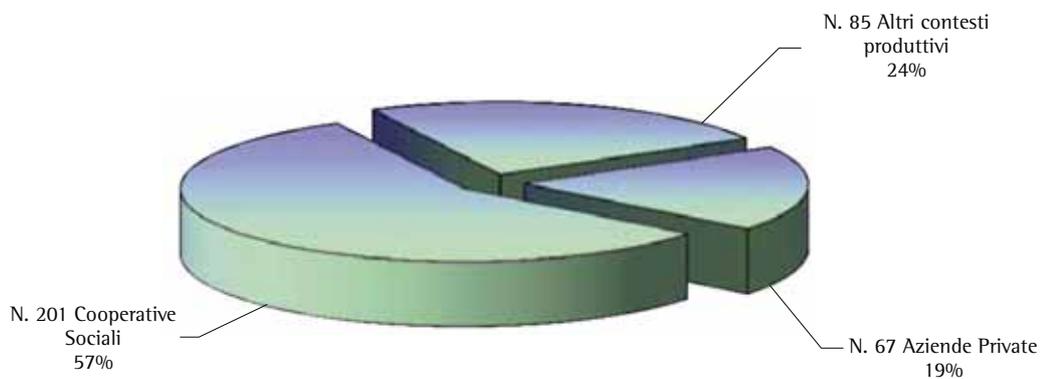
Totale iscritti: 520
N° 391 Utenti per cui è stato attivato un intervento di integrazione socio-lavorativa

**SERVIZIO FASCE DEBOLI: CONTESTO PRODUTTIVO DOVE E' AVVENUTA L'ASSUNZIONE
ANNO 2011**



Totale avviamenti: 25

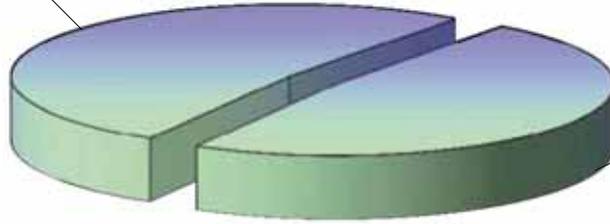
**SERVIZIO FASCE DEBOLI: CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI E' SVOLTO IL TIROCINIO
ANNO 2011**



Totale tirocini: 353

SERVIZIO FASCE DEBOLI: SOSTEGNI ECONOMICI AI TIROCINANTI
ANNO 2011

N. 183 Borse lavoro
erogate dalle AZIENDE
52%

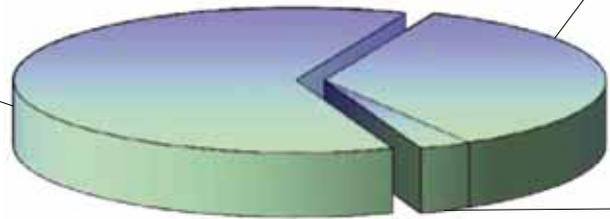


N. 170 Borse Lavoro
erogate dalla
PROVINCIA
48%

Totale Borse Lavoro: 353

SERVIZIO FASCE DEBOLI: SOSTEGNI ECONOMICI AI TIROCINANTI
ANNO 2011

465.035,00 €
Erogati direttamente
dalle AZIENDE



263.645,70 €
Erogati direttamente
dalla PROVINCIA

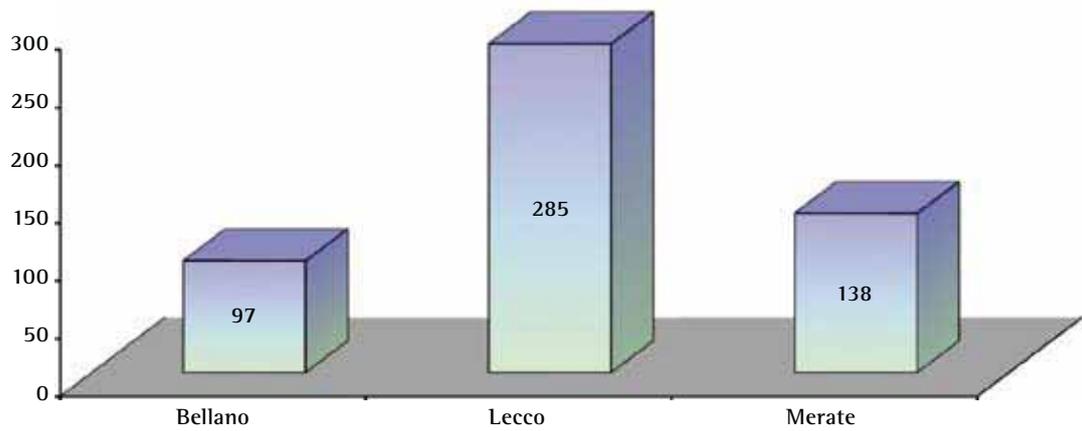
22.415,00 €
Erogati da altri
SERVIZI

Totale erogato: 751.095,70 €

Servizio Fasce Deboli Anno 2011: Dati relativi agli iscritti suddivisi per distretto

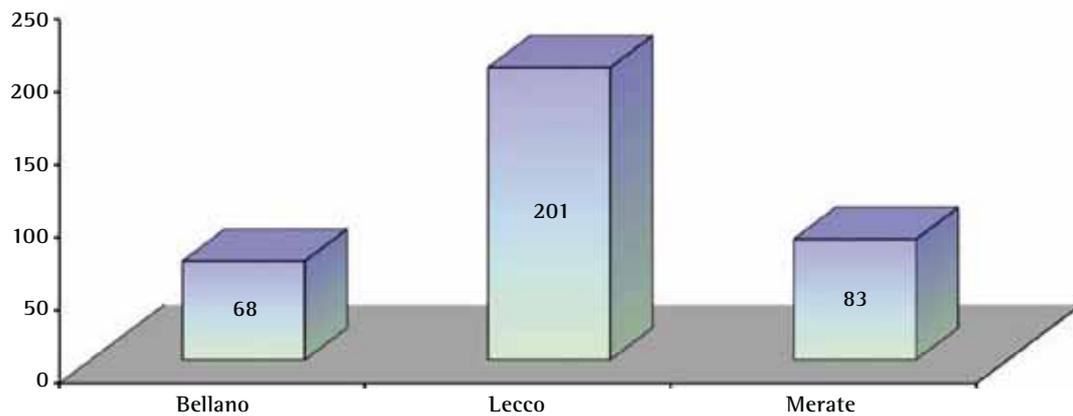
SERVIZIO FASCE DEBOLI: ISCRITTI ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale	
Anno 2011	97	285	138	520	
Totale				520	
SERVIZIO FASCE DEBOLI: TIROCINI ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale	
Anno 2011	68	201	83	353	
Totale				353	
SERVIZIO FASCE DEBOLI: PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale	
Anno 2011	74	223	94	391	
Totale				391	
SERVIZIO FASCE DEBOLI ISCRITTI: CLASSIFICAZIONE DEL DISAGIO ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale	
Ex-Tossicodipendenti	7	35	8	50	
Ex-Alcoolisti	8	12	2	22	
Minori a rischio d'emarginazione	6	55	22	83	
Detenuti, ex Detenuti, con misure restrittive	20	49	12	81	
Soggetti adulti con gravi situazioni d'indigenza	14	35	24	73	
Soggetti con disturbi psichici	4	15	17	36	
Soggetti con gravi disturbi alimentari	0	0	1	1	
Disabili	36	81	51	168	
Vittime di violenze	2	3	1	6	
Totale	97	285	138	520	
SERVIZIO FASCE DEBOLI: SUDDIVISIONE PER SESSO DEGLI ISCRITTI ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale	
Uomini	69	198	89	356	
Donne	28	87	49	164	
Totale	97	285	138	520	
SERVIZIO FASCE DEBOLI: CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI È SVOLTO IL TIROCINIO ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale	
Aziende Private	17	19	31	67	
Cooperative Sociali	55	68	78	201	
Altri contesti produttivi	16	38	31	85	
Totale	88	125	140	353	
SERVIZIO FASCE DEBOLI: CONTESTO DI ASSUNZIONE ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale	
Assunti in Aziende Private	6	10	9	25	
Assunti in Cooperative Sociali	0	0	0	0	
Totale	6	10	9	25	
SERVIZIO FASCE DEBOLI: ARTICOLAZIONE PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale	
Inseriti con rapporto contrattuale di lavoro	6	10	9	25	
Inserimenti occupazionali definitivi	33	64	46	143	
Inseriti in contesti socio-riabilitativi o in altri servizi	0	7	3	10	
Inseriti in tirocini lavorativi	15	53	14	82	
Interruzione percorsi di accompagnamento al lavoro a seguito di rinuncia, ricoveri, trasferimenti ...	20	89	22	131	
Utenti che hanno avuto dal Servizio un intervento di integrazione socio-lavorativa	74	223	94	391	
In atto ricerca del contesto di inserimento	23	62	44	129	
Totale	97	285	138	520	
SOSTEGNI ECONOMICI AI TIROCINANTI ANNO 2011	Bellano	Lecco	Merate	Totale Borse Lavoro	Totale Compensi
Borse Lavoro erogate direttamente dalle AZIENDE	41	89	53	183	465.035,00 €
Borse Lavoro erogate direttamente dalla PROVINCIA	27	112	31	170	263.645,70 €
Borse lavoro erogate da altri SERVIZI					22.415,00 €
Totale	68	201	84	353	751.095,70 €

SERVIZIO FASCE DEBOLI: ISCRITTI PER DISTRETTO
ANNO 2011



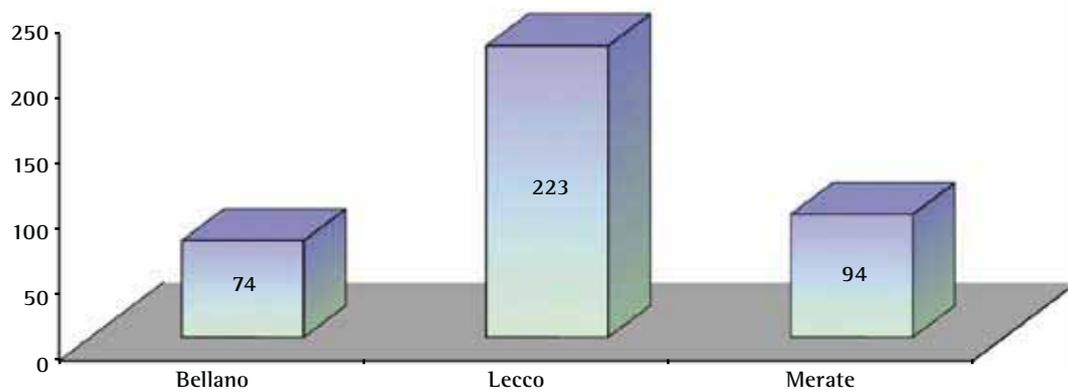
Totale iscritti: 520

SERVIZIO FASCE DEBOLI: TIROCINI SUDDIVISI PER DISTRETTO
ANNO 2011



Totale iscritti: 352

SERVIZIO FASCE DEBOLI: INTERVENTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA
SUDDIVISI PER DISTRETTO ANNO 2011

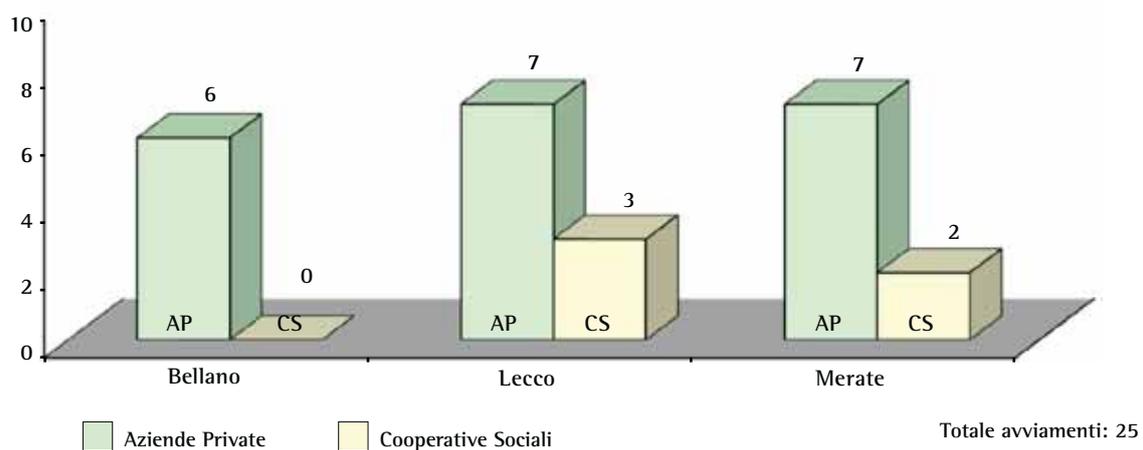


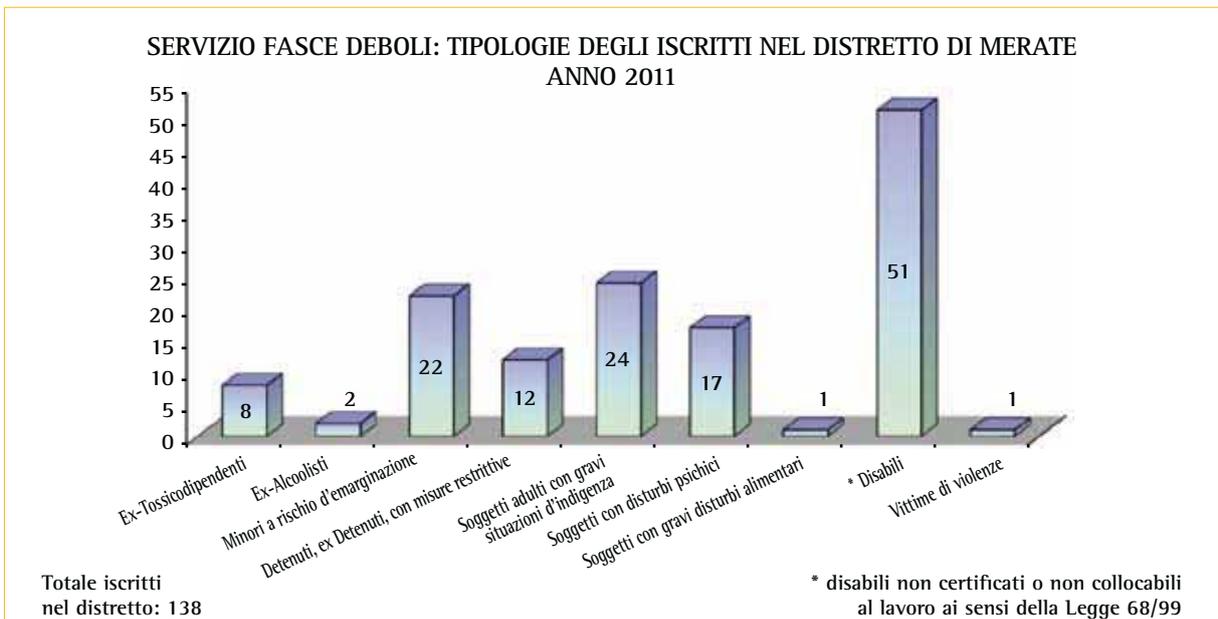
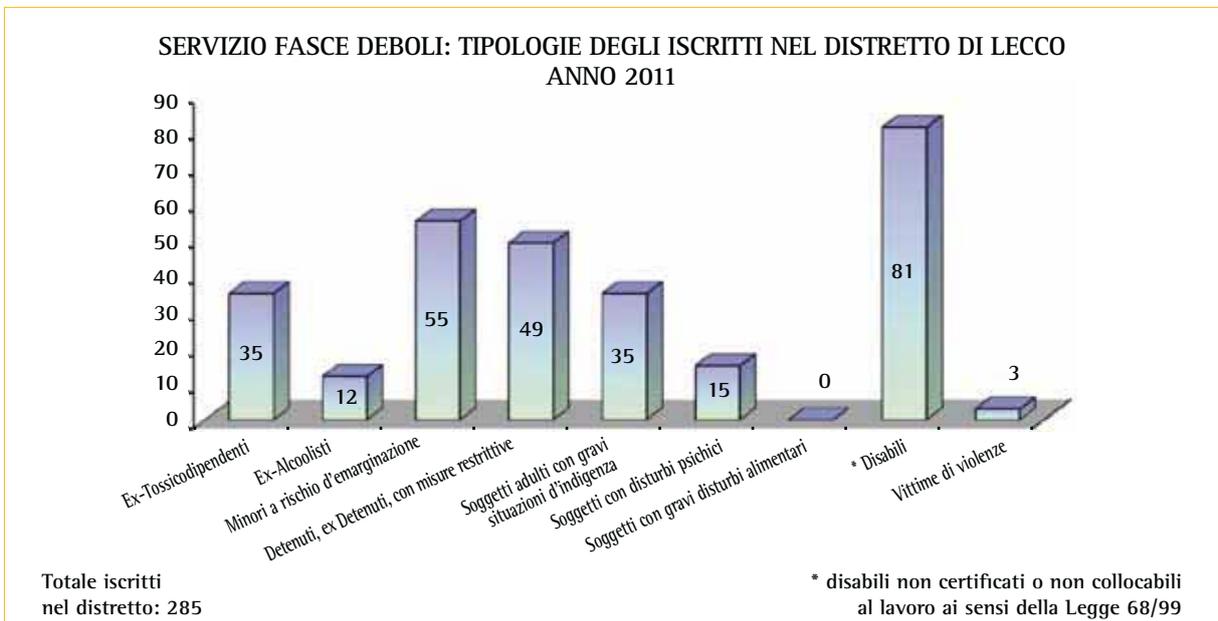
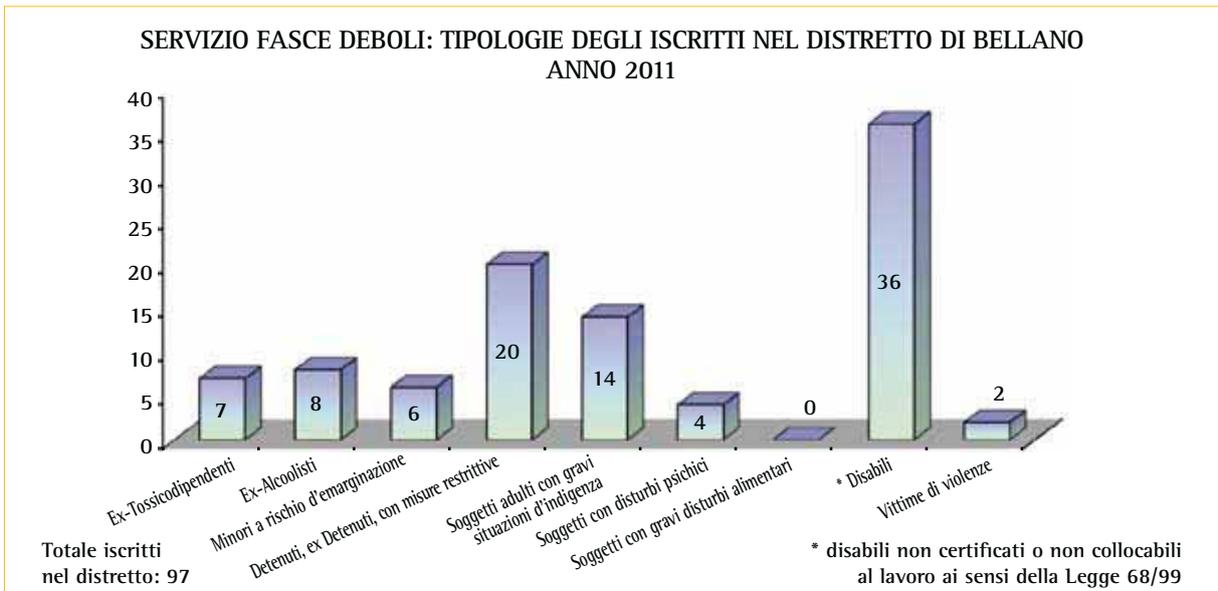
Totale interventi di integrazione socio-lavorativa: 391

SERVIZIO FASCE DEBOLI: CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI È SVOLTO IL TIROCINIO
SUDDIVISO PER DISTRETTO ANNO 2011

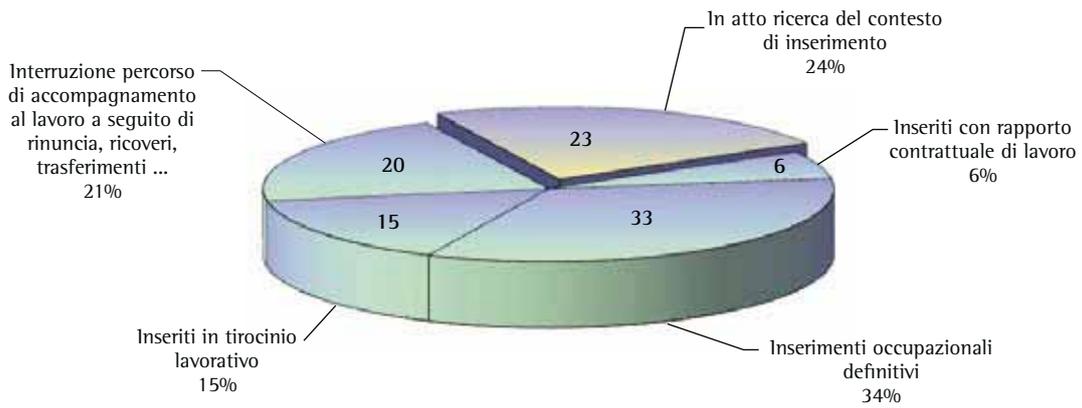


SERVIZIO FASCE DEBOLI: CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI È SVOLTO IL TIROCINIO
SUDDIVISO PER DISTRETTO ANNO 2011



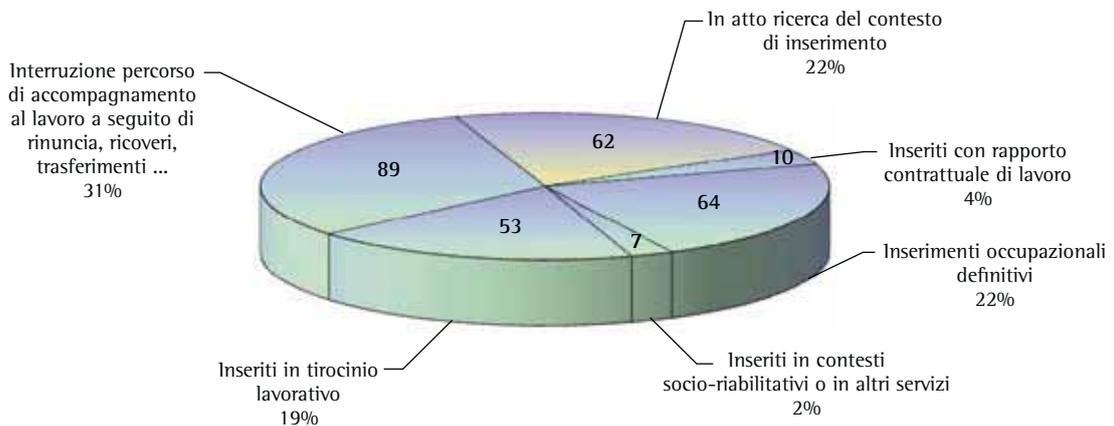


SERVIZIO FASCE DEBOLI: ARTICOLAZIONE PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA DEL DISTRETTO DI BELLANO ANNO 2011



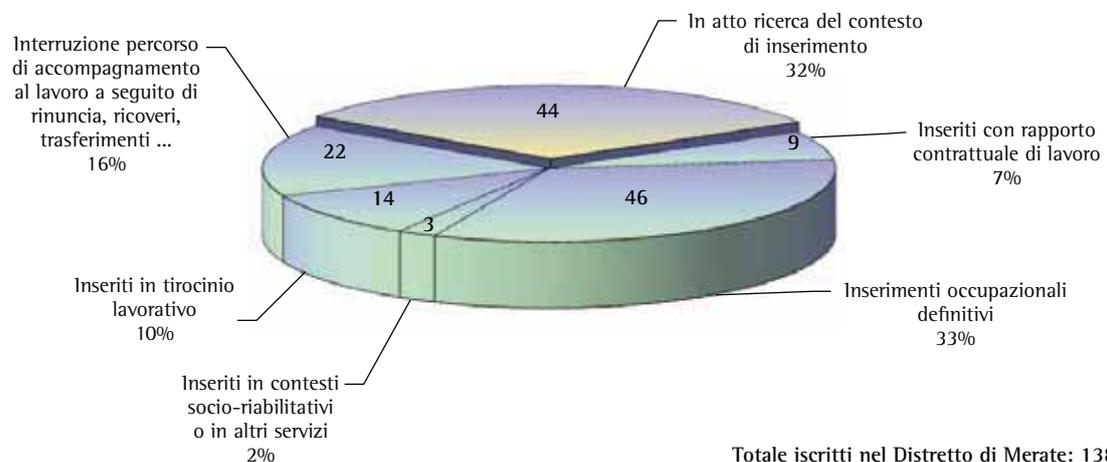
Totale iscritti nel Distretto di Bellano: 97
 N° 74 Utenti hanno avuto dal Servizio un intervento di integrazione socio-lavorativa

SERVIZIO FASCE DEBOLI: ARTICOLAZIONE PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA DEL DISTRETTO DI LECCO ANNO 2011



Totale iscritti nel Distretto di Lecco: 285
 N° 223 Utenti hanno avuto dal Servizio un intervento di integrazione socio-lavorativa

SERVIZIO FASCE DEBOLI: ARTICOLAZIONE PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA DEL DISTRETTO DI MERATE ANNO 2011



Totale iscritti nel Distretto di Merate: 138
 N° 94 Utenti hanno avuto dal Servizio un intervento di integrazione socio-lavorativa

● Borsa Sociale
● Lavoro



Borsa Sociale Lavoro

L'Italia sta attraversando un periodo di grave crisi economica che ha prodotto una rilevante perdita di posti di lavoro.

Un crescente numero di aziende ha denunciato negli anni 2009, 2010 e 2011 un calo del fatturato e ha avviato processi di riconversione, di ristrutturazione, di riorganizzazione produttiva e di delocalizzazione con conseguente perdita di posti di lavoro e una crescente richiesta di lavoro sempre più "flessibile".

Tutto questo ha avuto una grave ricaduta negativa sull'occupazione provinciale.

Questa situazione congiunturale ha esposto di conseguenza i Comuni a continue richieste di sostegno economico da parte di famiglie in difficoltà.

La Provincia di Lecco/Servizio Fasce Deboli al fine di rispondere alle richieste di aiuto da parte dei Comuni e delle singole persone che avevano perso il posto di lavoro e che non beneficiavano di alcuna forma di ammortizzatore sociale, ha promosso con delibera del febbraio 2010 uno strumento innovativo definito "Borsa Sociale Lavoro".

Attraverso la "Borsa Sociale Lavoro" è stato possibile erogare sostegni economici a favore di lavoratori disoccupati e in comprovata situazione di indigenza in cambio di prestazioni lavorative.

Questa iniziativa ha permesso, alle persone interessate, di:

- ovviare, almeno parzialmente, all'urgente bisogno economico;
- alleviare lo stato d'ansia, il senso d'impotenza e la condizione d'isolamento che spesso colpisce i lavoratori che perdono il posto di lavoro;
- conservare le capacità lavorative acquisite, potenziare le stesse ed eventualmente, apprendere nuove abilità professionali;
- offrire l'opportunità di essere inseriti in un circuito di orientamento e di incontro domanda offerta;
- essere assunti nella realtà produttiva ove si era svolta l'esperienza lavorativa di Borsa Sociale Lavoro.

Dati Statistici

Borsa Sociale Lavoro Anno 2011

BORSA SOCIALE LAVORO: COMUNI CHE HANNO ATTIVATO LE BORSE SOCIALI	Borsa Sociale
Comuni che non hanno attivato le Borse Sociali nell'Anno 2011	54
Comuni che hanno attivato le Borse Sociali nell'Anno 2011	36
Totale comuni in Provincia di Lecco	90

BORSA SOCIALE LAVORO: BENEFICIARI DI INTERVENTO ANNO 2011	Fasce Deboli
Proposte accettate	99
Proposte rifiutate	16
Soggetti che hanno ricevuto un proposta	115

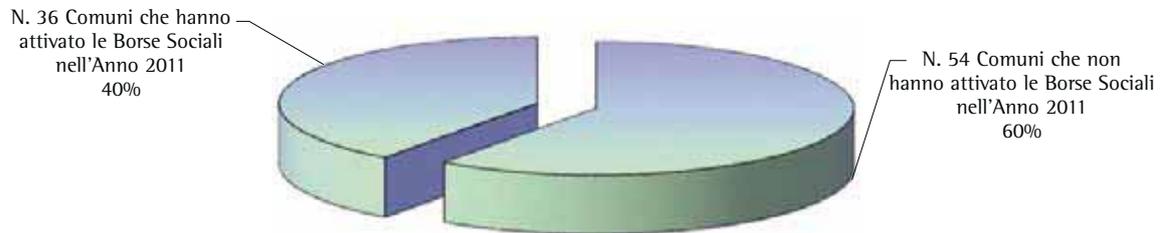
BORSA SOCIALE LAVORO: COLLOCATI AL LAVORO ANNO 2011	Fasce Deboli
Uomini	17
Donne	8
Totale	25

BORSA SOCIALE LAVORO: CONTESTO PRODUTTIVO DI INSERIMENTO ANNO 2011	Fasce Deboli
Aziende Private	49
Enti Pubblici	50
Totale	99

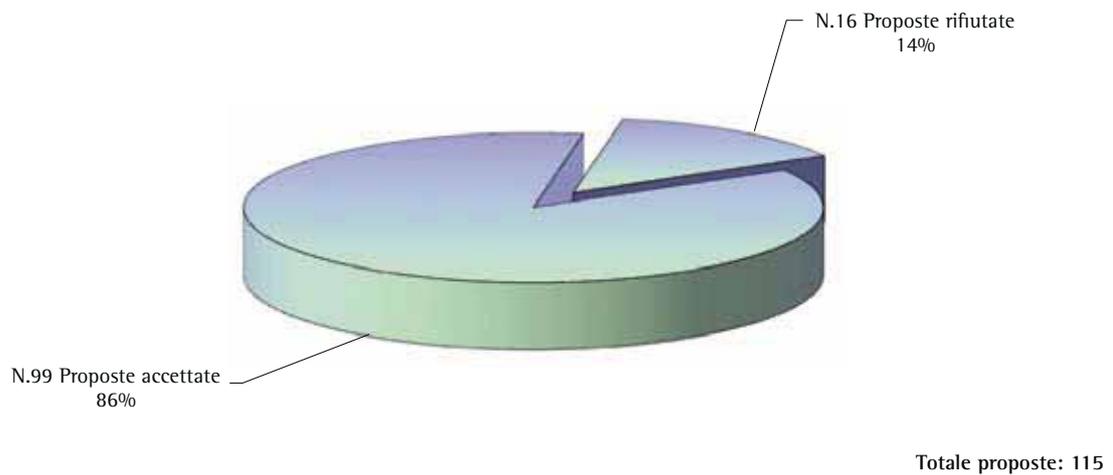
BORSA SOCIALE LAVORO: SUDDIVISIONE PER SESSO ANNO 2011	Fasce Deboli
Uomini	71
Donne	28
Totale	99

SOSTEGNI ECONOMICI ANNO 2011		Fasce Deboli
Borse Sociali Lavoro erogate dalle AZIENDE	49	55.400,00 €
Borse Sociali Lavoro erogate dalla PROVINCIA	50	106.592,90 €
Borse Sociali Lavoro erogate dal COMUNE		106.592,90 €
Totale	99	268.585,80 €

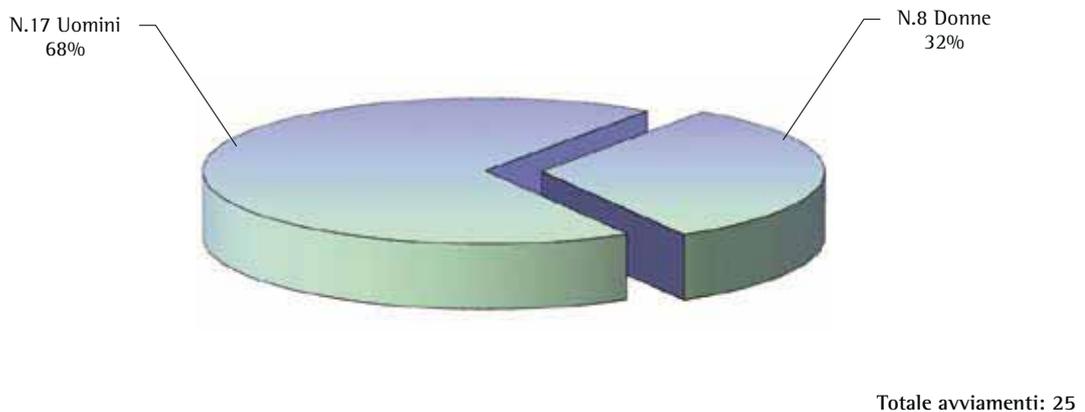
**BORSA SOCIALE LAVORO: COMUNI CHE HANNO ATTUATO LE BORSE LAVORO
ANNO 2011**



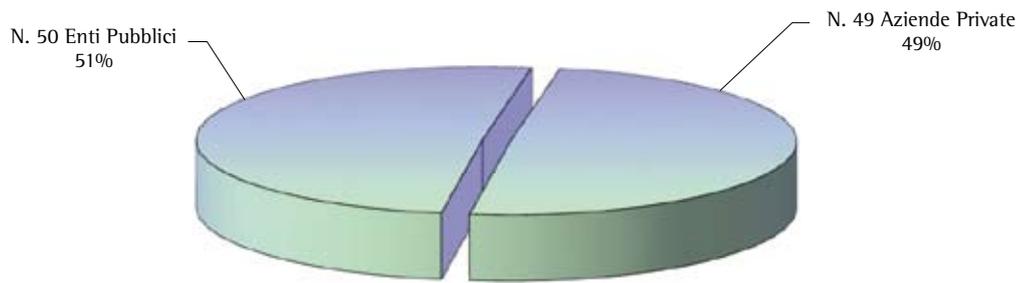
**BORSA SOCIALE LAVORO: BENEFICIARI DI INTERVENTO
ANNO 2011**



**BORSA SOCIALE LAVORO: COLLOCATI AL LAVORO
ANNO 2011**

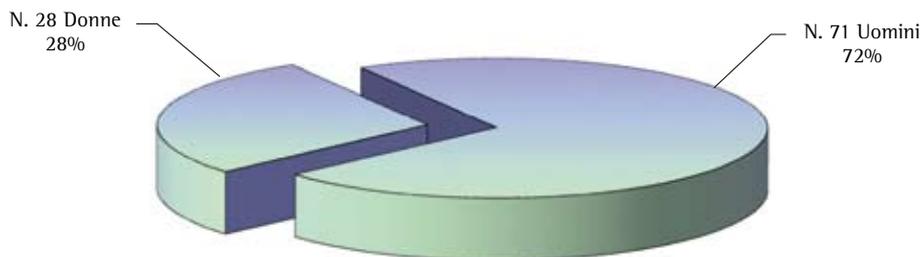


**BORSA SOCIALE LAVORO: CONTESTO PRODUTTIVO DI INSERIMENTO
ANNO 2011**



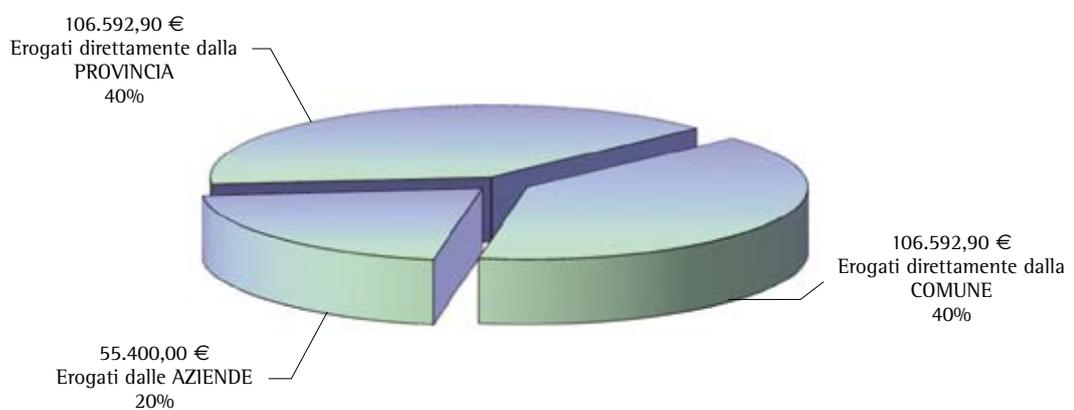
Totale inserimenti: 99

**BORSA SOCIALE LAVORO: SUDDIVISIONE PER SESSO
ANNO 2011**



Totale inserimenti: 99

**BORSA SOCIALE LAVORO: SOSTEGNI ECONOMICI EROGATI
ANNO 2011**



Totale erogato: 268.585,80 €



CATTANEO PAOLO GRAFICHE SRL



Finito di stampare nel mese di febbraio 2012
dalla Cattaneo Paolo Grafiche srl - Oggiono - Lecco
www.cattaneografiche.it

Carta priva di cloro elementare



the *Journal of Applied Behavior Analysis* (1974), and the *Journal of Experimental Psychology: Applied* (1975).

There are a number of reasons why the *Journal of Applied Behavior Analysis* is the most widely cited journal in the field. First, it is the only journal in the field that is published by a professional organization (the Association for Behavior Analysis).

Second, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of publication (Sage Publications).

Third, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of editing (Sage Publications).

Fourth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of distribution (Sage Publications).

Fifth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of circulation (Sage Publications).

Sixth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of advertising (Sage Publications).

Seventh, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of marketing (Sage Publications).

Eighth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of sales (Sage Publications).

Ninth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of service (Sage Publications).

Tenth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer support (Sage Publications).

Eleventh, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer care (Sage Publications).

Twelfth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer satisfaction (Sage Publications).

Thirteenth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer loyalty (Sage Publications).

Fourteenth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer retention (Sage Publications).

Fifteenth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer repeat business (Sage Publications).

Sixteenth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer referrals (Sage Publications).

Seventeenth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer testimonials (Sage Publications).

Eighteenth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer feedback (Sage Publications).

Nineteenth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer surveys (Sage Publications).

Twentieth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer focus groups (Sage Publications).

Twenty-first, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer interviews (Sage Publications).

Twenty-second, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer case studies (Sage Publications).

Twenty-third, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer testimonials (Sage Publications).

Twenty-fourth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer feedback (Sage Publications).

Twenty-fifth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer surveys (Sage Publications).

Twenty-sixth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer focus groups (Sage Publications).

Twenty-seventh, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer interviews (Sage Publications).

Twenty-eighth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer case studies (Sage Publications).

Twenty-ninth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer testimonials (Sage Publications).

Thirtieth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer feedback (Sage Publications).

Thirty-first, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer surveys (Sage Publications).

Thirty-second, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer focus groups (Sage Publications).

Thirty-third, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer interviews (Sage Publications).

Thirty-fourth, it is the only journal in the field that is published by a publisher that is known for its high quality of customer case studies (Sage Publications).