



Provincia di Lecco



**LAVORO**  
INLOMBARDIA  
CENTRO PER L'IMPIEGO

Servizio Collocamento  
disabili e fasce deboli

# REPORT ANNUALE

Anno  
2023



Marzo 2024

## A CURA DI



Alessandro Artusi  
Andrea Riva  
Clara Giovenzana  
Dario Cuccus  
Davide Simondoni  
Donata Fumagalli  
Elisa Nodale  
Elisa Talarico  
Emanuela Macchiarola  
Federica Manzoni  
Federica Rusconi  
Ilaria Invernizzi  
Marialuisa Pavoni  
Paola Tarfani  
Paolo Della Torre  
Raffaella Fusi  
Roberta Altieri  
Samuele Scaccabarozzi  
Susanna Panariti  
Tecla Di Fazio

---

Cristina Pagano

Dirigente Direzione Organizzativa VI – Lavoro e Centri per l'Impiego

---

Roberto Panzeri

Già Dirigente Direzione Organizzativa VI

---

Antonella Cassinelli

E.Q. Servizio Collocamento Mirato Fasce Deboli Istruzione Formazione Professionale

---

Marta Crimella

Responsabile servizio Collocamento mirato e fasce deboli

## ELABORAZIONE GRAFICA

Francesco Seminara

Coordinamento tecnico informatico dei servizi della Direzione



Provincia di Lecco



LAVORO  
IN LOMBARDIA  
CENTRO PER L'IMPIEGO

## PROVINCIA DI LECCO

Corso Matteotti n. 3/b - 23900 Lecco

**Telefono:** 0341 295 532 - 533

**Sito web:** [www.provincia.lecco.it](http://www.provincia.lecco.it)

**Email:** [collocamento.obbligatorio@provincia.lecco.it](mailto:collocamento.obbligatorio@provincia.lecco.it)

**Pec:** [provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it](mailto:provincia.lecco@lc.legalmail.camcom.it)

4

## INTRODUZIONE

9

## SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI

- 10 Il quadro degli iscritti al servizio collocamento disabili e fasce deboli
- 13 Dettaglio sugli avviamenti al lavoro
- 16 Dettaglio sui tirocini attivati in L. 68/99
- 17 Dettaglio sulle convenzioni stipulate con le aziende
- 18 Dettaglio sui provvedimenti d'esonero
- 19 Dettaglio sulle aziende soggette agli obblighi

20

## SERVIZIO POLITICHE ATTIVE

- 21 Comitato tecnico
- 23 Adozioni lavorative
- 26 Tirocini presso gli enti pubblici
- 27 Servizio Scuola lavoro orienta
- 29 Progetto alternanza scuola-lavoro per disabili
- 30 Percorsi di formazione e orientamento di primo e secondo livello
- 31 Progetto "Supported Employment"
- 32 Progetto "Lavoro inclusivo nelle imprese lombarde"
- 33 Progetto "More then just numbers: disability data matter"
- 34 Dote impresa Collocamento mirato
- 36 "Accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità dello spettro autistico"
- 37 Azione di sistema sperimentale "cittadinanza digitale"
- 38 Promotore 68
- 39 RDC / SFL / ADI
- 40 Rete per l'agricoltura sociale in Lombardia
- 41 Costruire orientamento



42

## SERVIZIO FASCE DEBOLI

# INTRODUZIONE



Il 2023 ha visto una buona crescita per l'Italia dopo una crisi pandemica e un ritorno alla normalità economica post lockdown.

Il caro prezzi conseguente ai conflitti bellici ha, però, pesato molto sul budget delle famiglie italiane, in particolare sulle fasce più fragili della popolazione, con la conseguente necessità di un maggiore supporto da parte degli operatori del servizio Collocamento mirato della Provincia di Lecco, che si è impegnato a mantenere la tendenza positiva del 2022, investendo molte delle proprie risorse a favore degli utenti con maggiori necessità.

In questo contesto si è consolidato il programma Gol "Garanzia di occupabilità dei lavoratori", un intervento nazionale finanziato dall'Unione europea nell'ambito del Pnrr, che rappresenta il perno dell'azione di riforma delle politiche attive del lavoro e della gestione di misure finalizzate a contrastare la disoccupazione.

Questa misura si è integrata con le politiche attive già esercitate dal Collocamento mirato, congiungendo la necessità di un inserimento lavorativo con quella di una formazione mirata qualificante o riqualificante.

Sono stati inoltre intrapresi molteplici dialoghi con le società presenti sul territorio - in sinergia con il Promotore 68, che svolge un ruolo di promozione, sensibilizzazione e accompagnamento rivolto alle imprese, per facilitare i percorsi di inserimento e integrazione lavorativa delle persone con disabilità - per favorire una sempre maggior collaborazione anche, e soprattutto, in un periodo di forte mismatch nel mercato del lavoro in Italia.

Questo impegno ha portato a un significativo aumento degli avviamenti al lavoro di persone con disabilità, che sono passati da **556** del 2022 a **613** del 2023.

Esprimiamo, pertanto, la nostra soddisfazione per il lavoro svolto dal Centro per l'impiego della Provincia di Lecco e per il riscontro ottenuto dalla rete imprenditoriale.

Ringraziamo tutti gli attori del sistema che, portando il proprio contributo, hanno supportato uomini e donne in stato di fragilità con impegno e nella convinzione che il lavoro sia lo strumento primario per lo sviluppo di competenze e autonomie.

**Carlo Malugani**  
Consigliere delegato al Centro per l'impiego

**Alessandra Hofmann**  
Presidente della Provincia di Lecco

# REPORT 2023

L'anno 2023 ha visto la stabilizzazione di importanti cambiamenti normativi riguardanti l'organizzazione e i servizi per le politiche attive dei Centri per l'Impiego.

Il 5 novembre 2021 è infatti stato emanato il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con il quale è stata approvato il programma nazionale "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori" GOL, che rappresenta la grande riforma delle politiche attive del lavoro in Italia, finalizzata ad includere sempre più persone all'interno del mercato del lavoro nazionale, con particolare attenzione per gli inattivi e coloro che fanno parte della fascia della fragilità e vulnerabilità.

I servizi di GOL sono considerati livelli essenziali delle prestazioni (LEP) che sono esigibili dagli utenti analogamente ai livelli essenziali di assistenza (LEA) relativi al campo sanitario. GOL mira ad avvicinare i servizi agli utenti, ed ambisce ad aumentare il livello di collaborazione/cooperazione tra i servizi pubblici e privati per l'impiego, al fine di aumentare il livello di occupabilità degli utenti e incrementare le opportunità di qualificazione/riqualificazione professionale con l'obiettivo dell'inserimento lavorativo.

Una delle novità salienti del 2023 è l'erogazione del servizio di Skill Gap Analysis (SGA), volto a garantire al beneficiario della politica attiva un quadro informativo approfondito della propria prospettiva occupazionale e delle opportunità, in particolare formative, alle quali potrà accedere.

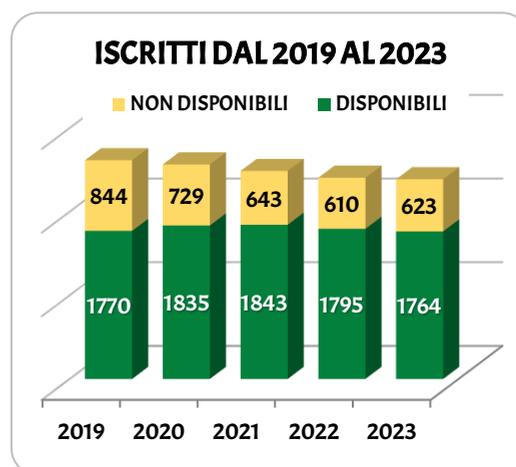
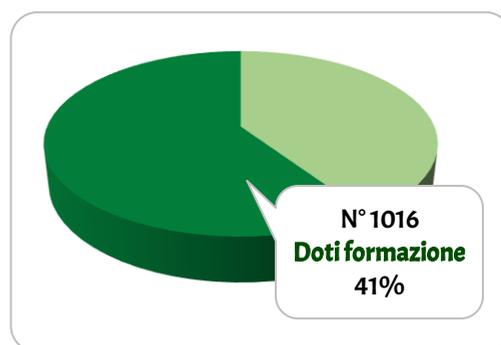
Al 31 dicembre 2023 sono stati trattati n. 8.430 beneficiari pari al 146% del target fissato da Regione Lombardia (n. 5.769 beneficiari totali anno 2023).

Sono inoltre state attivate n. 2.504 Doti GOL di cui n. 1.016 Doti Formazione. Gli operatori accreditati ai servizi per il lavoro hanno complessivamente attivato n. 1.498 Doti Gol di cui n. 463 Doti Formazione.

All'interno di questo importante processo innovativo anche i Servizi per il Collocamento Mirato hanno lavorato in sinergia con i Centri per l'impiego al fine di raggiungere gli obiettivi fissati da Regione Lombardia.

In questo contesto generale il Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli ha promosso interventi di contrasto all'esclusione sociale e lavorativa delle persone con disabilità, in attuazione della legge n. 68/99 e a favore delle persone svantaggiate, attraverso il sostegno alla formazione e all'inserimento lavorativo.

Gli avviati al lavoro nell'anno sono stati n. 613, superando i livelli pre-pandemici e raggiungendo il picco più alto degli ultimi 10 anni. Questo importante risultato è stato permesso grazie alle politiche attive attivate a favore dell'utenza, delle attività di preselezione effettuate dal servizio per quasi 200 assunzioni, all'attività di promozione del Promotore 68. Da non dimenticare inoltre lo strumento della Convenzione art. 11 L. 68/99 per programmare con le aziende l'assunzione mediante chiamata nominativa e gli incentivi alle assunzioni stanziati da Regione Lombardia anche per l'anno 2023 con la Dote Impresa Collocamento Mirato.



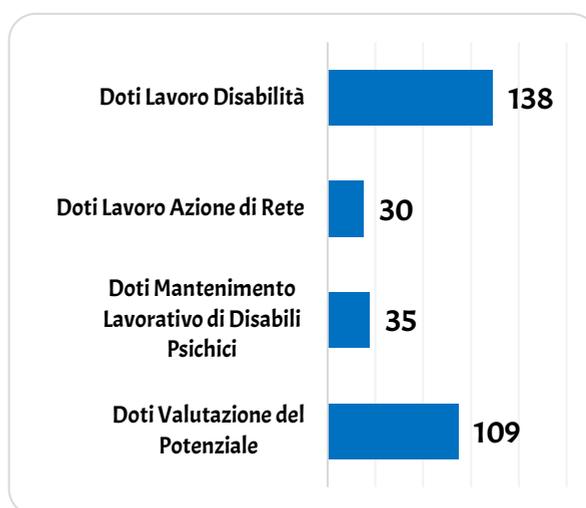
La figura del Promotore 68, istituito da Regione Lombardia nel 2019, confermato anche nel 2023 e internalizzato - con un dipendente della Provincia, ha contribuito a sviluppare una maggiore conoscenza degli ambienti di lavoro e conseguentemente un matching più appropriato.

Si è confermato inoltre come elemento di grande efficacia e funzionalità il Comitato Tecnico provinciale, tra le novità più significative introdotte dal Jobs Act, costituitosi nel 2016 ai sensi della legge 68/99 art. 8, commi 1 e 1 bis, modificato dal D.Lgs 151/2015, attraverso un accordo con l'ASST di Lecco per mettere a disposizione i propri funzionari per lo svolgimento delle funzioni previste dalla normativa.

Importante infine segnalare che, in attuazione alla D.G.R. 7273/2022, il Servizio sta continuando la sperimentazione di due importanti progettualità: la prima è l'azione di sistema "Accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità dello spettro autistico" che si pone l'obiettivo di formare questi giovani e accompagnarli al lavoro anche attraverso dei tirocini extra-curricolari; la seconda è l'azione di sistema "Cittadinanza Digitale", dedicata all'innalzamento delle competenze digitali con l'obiettivo di aumentare le chance di occupazione e contrastare l'esclusione sociale.

Oltre al lavoro ordinario di competenza, sono state promosse durante l'anno numerose iniziative:

1. Nel corso dell'anno 2023 si è concluso il Piano Disabili 2020, è proseguito il Piano Disabili 2021, ancora in fase di attuazione, ed è stato avviato il Piano Disabili 2022 al quale hanno aderito 7 Enti Accreditati per i Servizi al Lavoro iscritti al Catalogo Provinciale, che hanno collaborato col Collocamento Mirato per l'attivazione di **312 Doti a favore di utenti disabili**, di cui: 138 Doti Lavoro Disabilità, 30 Doti Lavoro Azione di Rete – Ambito Disabilità, 35 Doti Mantenimento Lavorativo di Disabili Psicici assunti presso 7 Cooperative sociali di tipo B del territorio provinciale e 109 Doti Valutazione del Potenziale.



2. Il bando Dote Impresa Collocamento Mirato è la misura che mette a disposizione dei datori di lavoro risorse e servizi destinati a sostenere l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro delle persone con disabilità, promuovendo una più consapevole cultura dell'inclusione. Nell'anno 2023, relativamente all'**Asse I** "Incentivi alle imprese per l'assunzione e per il rimborso tirocinio di persone con disabilità" sono state finanziate 171 domande Dote Impresa Asse I corrispondenti a 152 assunzioni e 19 richieste di rimborso indennità tirocinio.
3. Con il Progetto Scuola Lavoro Orienta, iniziato nel 2013, è stato messo a sistema un servizio per l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro a favore di giovani con disabilità che frequentano l'ultimo anno del percorso scolastico. Sono stati 39 i giovani presi in carico dal Servizio nel 2023. Di questi, 8 sono stati collocati al lavoro, 1 ha partecipato a tirocini extracurricolari di orientamento o inserimento lavorativo e 4 sono stati inclusi in progetti di formazione al lavoro.
4. In relazione all'Azione di Sistema "Orientamento al Lavoro", è stata portata a termine la seconda annualità di Progetto "Attivazione e consolidamento di un Servizio di Orientamento rivolto a studenti con disabilità attraverso percorsi di alternanza scuola-lavoro". A giugno 2023 ha avuto inizio la terza annualità di progetto che ha previsto la sottoscrizione di un nuovo protocollo di intesa.

5. In attuazione degli indirizzi regionali in tema di cittadinanza digitale è stato approvato il Progetto "Inclusione Digitale", portato avanti per l'anno 2023 da Fondazione Clerici di Lecco, che ha previsto l'erogazione di 5 corsi di formazione, di cui tre finalizzati all'alfabetizzazione digitale (Informatica Base) e due percorsi avanzati (ambito Paghe e Contributi ed Excel e database per il lavoro). Destinatari del Progetto sono state n. 34 persone con disabilità disoccupate, iscritte alle liste del Collocamento mirato ai sensi della legge 68/99 in Regione Lombardia.
6. Sono 5 i contesti di inserimento per percorsi di primo e secondo livello rivolti a giovani disoccupati con disabilità iscritti al Collocamento Mirato e in uscita da percorsi scolastici, attivati presso enti e Cooperative del nostro territorio per l'inserimento di 20 persone in progetti di orientamento e formazione al lavoro.
7. Il Servizio ha proseguito con lo strumento della Convenzione art. 14 del D.lgs. 276/2003, secondo le procedure di cui alla D.G.R. 2460/2019, che prevede la copertura della quota disabili per le Aziende in obbligo, attraverso l'esternalizzazione di una commessa di lavoro presso una Cooperativa Sociale di tipo B. La Convenzione ha per obiettivo la definizione di un accordo tra il Servizio, l'Azienda e la Cooperativa presso la quale sarà assunta la persona disabile con un contratto a tempo indeterminato o a tempo determinato di durata non inferiore a 12 mesi. Nell'anno 2023 sono state stipulate 35 Convenzioni, per un valore economico complessivo delle commesse di circa euro 1.500.000,00, che hanno permesso l'assunzione di 62 presso Cooperative sociali di tipo B.
8. Sono stati attivati complessivamente **377** tirocini extracurricolari presso svariate realtà pubbliche e private con l'obiettivo di poter favorire l'orientamento e l'inserimento lavorativo. I tirocini di Adozione Lavorativa per lavoratori più difficilmente collocabili sono stati 266.
9. Sono stati rinnovati il Protocollo con l'Associazione Autismo Lecco per interventi sperimentali a favore di ragazzi autistici e il Protocollo con l'Associazione AspocLab Onlus di Lecco a favore di giovani con ritardo cognitivo che ha portato all'attivazione di 3 tirocini extracurricolari per altrettanti giovani, individuati in via congiunta con l'Associazione, le famiglie e il Servizio.
10. È proseguita la collaborazione con il Comune di Monticello Brianza e le Parrocchie volta a promuovere azioni di integrazione socio-lavorativa di utenti a rischio di esclusione o marginalità dal mercato del lavoro.
11. È proseguita la collaborazione, anche per l'anno 2023, con il Comune di Costa Masnaga, volta a promuovere azioni di integrazione socio-lavorativa di giovani a rischio di esclusione o marginalità dal mercato del lavoro. Sono inoltre stati sottoscritti 3 protocolli con altrettanti Comuni per la promozione delle Borse Sociali Lavoro.
12. Nel 2023, in collaborazione con l'associazione Telefono Donna Lecco ODV e il Fondo Carla Zanetti, sono proseguite le azioni di accompagnamento, supporto lavorativo e attivazione di percorsi di tirocinio extracurricolare a favore di donne maltrattate prese in carico e segnalate dai Centri Antiviolenza territoriali come da protocollo di intesa sottoscritto con determinazione dirigenziale 915 del 21 settembre 2022. Il protocollo è stato definito sulla scia dei progetti regionali finalizzati all'inserimento lavorativo e all'autonomia abitativa delle donne vittime di violenza, di cui alla D.G.R. 5080 del 26 luglio 2021 e s.m.i.

#### TIROCINI EXTRACURRICOLARI

Aziende Private	<b>289</b>
Coop. Sociali /Associazioni	<b>53</b>
Altri contesti	<b>35</b>

13. Il progetto "Supported employment – Costruzione di un modello formativo integrato" (terza edizione dell'Azione di sistema regionale "Azione di Rete per il Lavoro Ambito disabilità - Mod. B) si è concluso in data 30 novembre 2023 con la rendicontazione finale e la relativa liquidazione del progetto. La rete costituita ha attivato 15 tirocini extracurricolari e 5 persone sono state assunte con contratto a tempo determinato; una persona ha avviato una collaborazione coordinata e continuativa di dodici mesi. Alla formazione in tema di disability management hanno partecipato 25 aziende per un totale di circa 40 persone. E' stata avviata la procedura per l'attuazione della quarta edizione dell'azione di rete, in continuità con le annualità precedenti, che ha portato all'approvazione e conseguente avvio del progetto "Un'inclusione lavorativa possibile". Ai destinatari del progetto (30 persone con disabilità, che necessitano di un sostegno forte all'inserimento lavorativo, iscritte al Collocamento mirato ed individuate dal Comitato Tecnico provinciale) sono offerti i servizi del sistema dotale: valutazione del potenziale, Duld e laboratori formativi. All'interno del progetto prosegue l'erogazione della formazione alle aziende in tema di inserimenti lavorativi di persone con disabilità.
14. È proseguito anche per tutto il 2023 il lavoro inerente al Reddito di Cittadinanza, istituito con il Decreto-legge n. 4 del 28 gennaio 2019 - coordinato con la Legge di conversione 26 del 28 marzo 2019. I Centri per l'Impiego di Lecco e Merate hanno proseguito con le consolidate procedure di presa in carico dei beneficiari fino alla fine dell'anno. A ciò si è aggiunta, a partire dal mese di settembre, la gestione della nuova misura introdotta dal Decreto lavoro 48 del 4 maggio 2023 e denominata Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL)
15. In attuazione degli indirizzi regionali espressi nella L.R. 9/2018 è proseguita l'attività del Gruppo di Lavoro legge 68/99, coordinato da Regione Lombardia, con la partecipazione di alcune province lombarde, tra cui Lecco, per la stesura di linee guida al fine di uniformare i procedimenti amministrativi della legge. Un operatore del Servizio ha partecipato a 19 incontri nel 2023.
16. Nell'ambito di agricoltura sociale, la Provincia di Lecco ha dato continuità a due importanti progetti presentati dalla Cooperativa Paso Lavoro per la realizzazione di due orti aziendali in collaborazione con due realtà produttive del territorio.
17. Il Servizio ha partecipato a numerosi incontri ad evidenza pubblica, convegni, ricerche, azioni, consulenze e pubblicazioni, nella definizione di normative, procedure, buone prassi, a favore di persone disabili e fasce deboli del mercato del lavoro.
18. Il Servizio ha inoltre partecipato alla realizzazione della prassi di riferimento UNI/Pdr 159:2024 lavoro inclusivo delle persone con disabilità che definisce gli indirizzi operativi in ordine all'attuazione di politiche inclusive di lavoro per le persone con disabilità nelle organizzazioni.

**Cristina Pagano**

*Dirigente della Direzione Organizzativa VI  
Lavoro e Centri per l'impiego*



Provincia di Lecco



**LAVORO**  
IN LOMBARDIA  
CENTRO PER L'IMPIEGO

**Report 2023 - Collocamento disabili e fasce deboli**

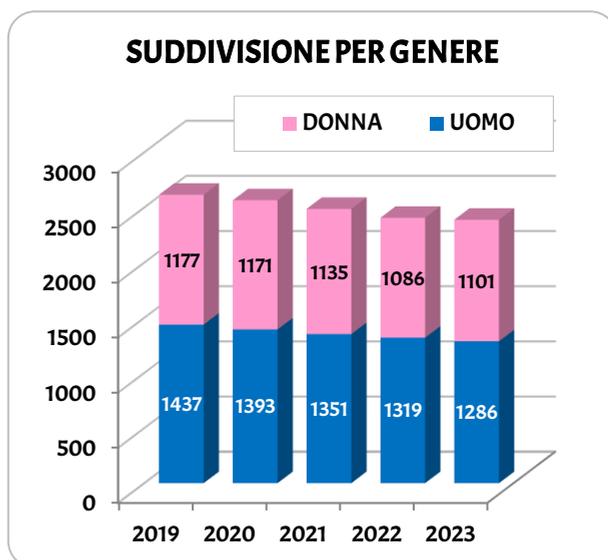
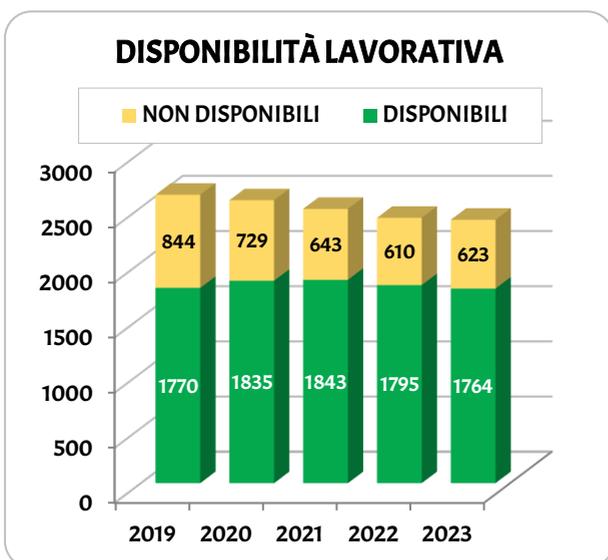
# Servizio Collocamento disabili



# IL QUADRO DEGLI ISCRITTI AL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI E FASCE DEBOLI

Nel corso dell'anno 2023 gli iscritti al Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli della Provincia di Lecco sono leggermente calati passando dai 2.405 dell'anno precedente ai **2.387 del 2023**.

ISCRITTI DAL 2019 AL 2023		UOMINI	DONNE	TOTALE
Anno 2019	<b>Totale iscritti</b>	1437	1177	<b>2614</b>
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	438	340	<b>778</b>
Anno 2020	<b>Totale iscritti</b>	1393	1171	<b>2564</b>
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	262	203	<b>465</b>
Anno 2021	<b>Totale iscritti</b>	1351	1135	<b>2486</b>
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	334	257	<b>591</b>
Anno 2022	<b>Totale iscritti</b>	1319	1086	<b>2405</b>
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	348	285	<b>633</b>
Anno 2023	<b>Totale iscritti</b>	1286	1101	<b>2387</b>
	Di cui nuovi iscritti in corso d'anno	401	363	<b>764</b>



È importante evidenziare che, nonostante il minor numero degli iscritti al Servizio in termini assoluti, vi sia la tendenza ad un numero sempre maggiore di disponibili al lavoro nonostante le difficoltà correlate alla propria condizione di disabilità ed un aumento di persone che annualmente si iscrivono al servizio.

Questo dato, infatti, tiene in considerazione di tutti gli utenti che si sono cancellati dal servizio per aver raggiunto i limiti di età.

DISPONIBILITÀ LAVORATIVA	
Isritti effettivamente disponibili al lavoro	<b>1764</b>
Isritti non disponibili al lavoro	<b>623</b>

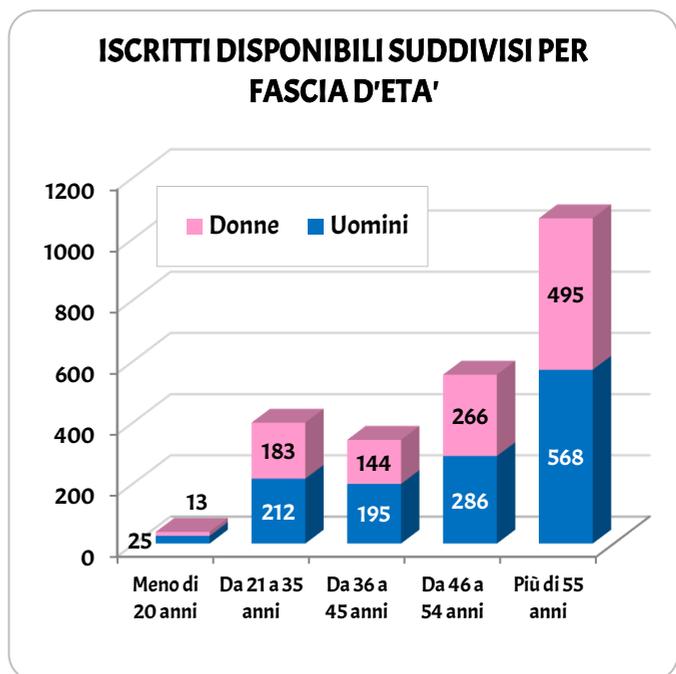
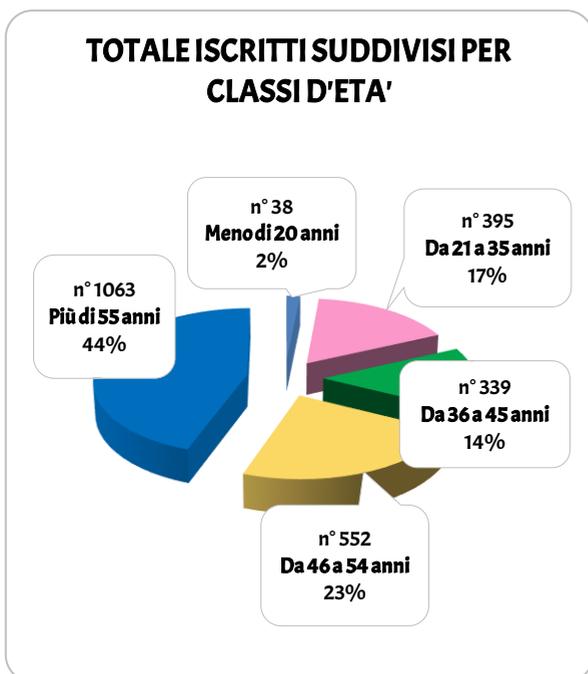
I **nuovi iscritti nel 2023** (tra cui si considerano anche i trasferiti da altre province e coloro che si sono reinscritti) sono stati 764 (a fronte di 633 dell'anno precedente) di cui **401** uomini, pari al **52%**, e il restante **363** donne, pari al **48%**, riducendo sempre di più il divario tra uomini e donne.

PROVENIENZA DEI NUOVI ISCRITTI NEL CORSO DELL'ANNO 2023	UOMINI	DONNE	TOTALE
Iscrizioni	167	171	<b>338</b>
Reiscrizioni	223	180	<b>403</b>
Trasferimenti da altre province	11	12	<b>23</b>
<b>TOTALE</b>	<b>401</b>	<b>363</b>	<b>764</b>

Nonostante la diversa percentuale di iscrizione tra uomini e donne, il dato che emerge è una costante progressione del numero delle iscrizioni con l'avanzamento dell'età anagrafica.

Basti pensare, infatti, che **oltre il 67%** degli iscritti ha più di 46 anni.

FASCE D'ETA' ISCRITTI	UOMINI	DONNE	TOTALE
Meno di 20 anni	25	13	<b>38</b>
Da 21 a 35 anni	212	183	<b>395</b>
Da 36 a 45 anni	195	144	<b>339</b>
Da 46 a 54 anni	286	266	<b>552</b>
Più di 55 anni	568	495	<b>1063</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1286</b>	<b>1101</b>	<b>2387</b>



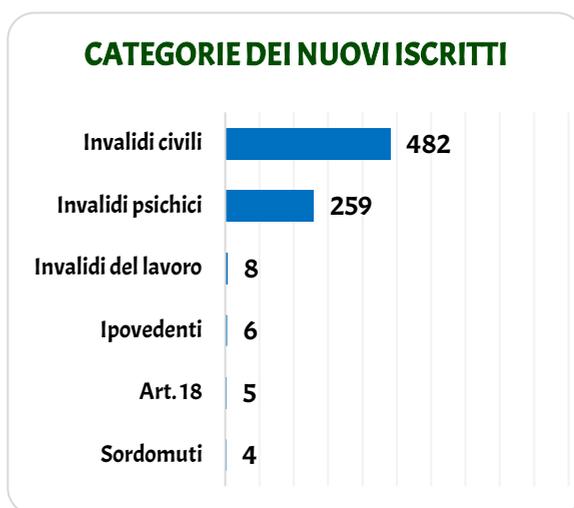
Completando l'analisi delle caratteristiche degli iscritti emergono con forza alcuni elementi di forte svantaggio rispetto all'inserimento lavorativo: l'età anagrafica (il 67 % degli iscritti ha oltre 46 anni), il basso livello di scolarità (il 66% degli iscritti ha solo la licenza media/elementare o addirittura nessun titolo) e la tipologia di invalidità.

TITOLO DI STUDIO ISCRITTI	UOMINI	DONNE	TOTALE
Nessun titolo di studio	19	19	<b>38</b>
Licenza elementare	87	63	<b>150</b>
Licenza media	771	621	<b>1392</b>
Licenza superiore	191	164	<b>355</b>
Istituto professionale	177	182	<b>359</b>
Laurea	41	52	<b>93</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1286</b>	<b>1101</b>	<b>2387</b>

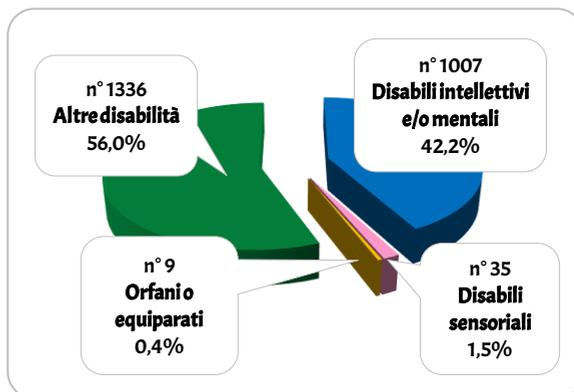
Nella platea degli iscritti più del 56 % presenta disabilità quali invalidità civile da lavoro o visive, il restante 44% degli iscritti presenti, invece, una disabilità intellettiva e/o psichica.

Gli utenti soggetti a questa ultima tipologia di patologia sono di frequente vittime di stigma e spesso rimangono escluse dai processi di selezione del personale delle aziende.

CATEGORIE DEGLI ISCRITTI	TOTALE	DI CUI NUOVI ISCRITTI
Invalidi civili	<b>1295</b>	<b>482</b>
Invalidi psichici	<b>1007</b>	<b>259</b>
Invalidi del lavoro	<b>40</b>	<b>8</b>
Ipovedenti	<b>21</b>	<b>6</b>
Art. 18	<b>9</b>	<b>5</b>
Sordomuti	<b>14</b>	<b>4</b>
Invalidi di guerra o servizio	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2387</b>	<b>764</b>



TIPOLOGIA DEGLI ISCRITTI	Valore
Disabili intellettivi e/o mentali	1007
Disabili sensoriali	35
Orfani o equiparati	9
Altre disabilità	1336
<b>TOTALE</b>	<b>2387</b>



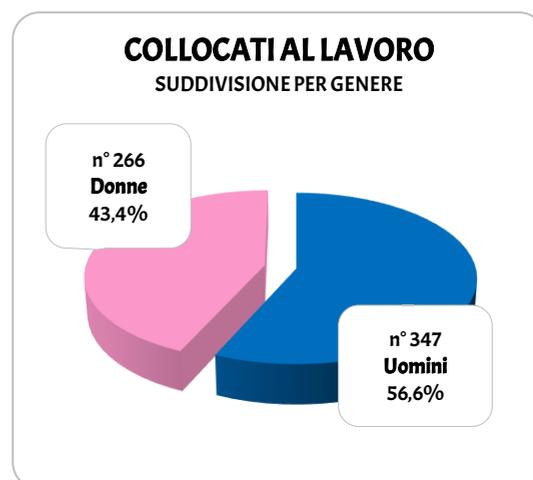
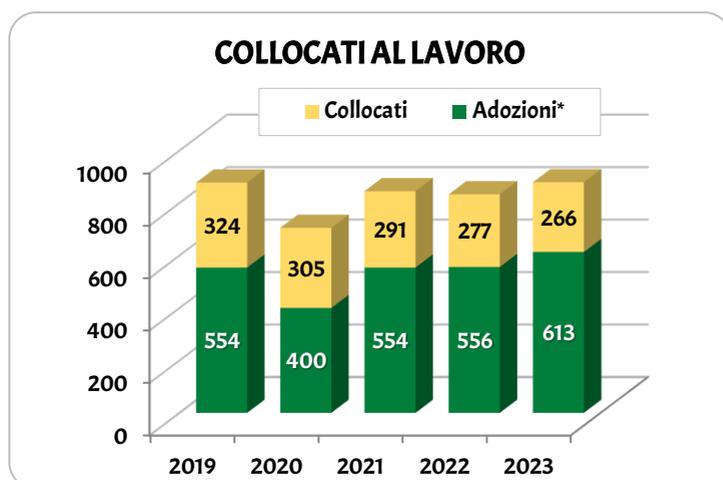
Per questo motivo, in ottemperanza con quanto indicato da Regione Lombardia, il Servizio ha dedicato molta attenzione alla fascia di **utenza più svantaggiata** (fascia 3 e 4 - sistema di profilazione Dote Lavoro Disabili- o con prognosi del **Comitato Tecnico Provinciale** che certifica la necessità di percorsi e ambiti protetti) promuovendo progettualità e prassi che più di altre sono rivolte alle persone con disabilità più difficilmente collocabili quali, a titolo esemplificativo, l'azione "Una rete per il lavoro".

## AVVIAMENTI AL LAVORO

Il proficuo rapporto tra il Servizio e la rete imprenditoriale del territorio ha inoltre portato un importante risultato in termini di avviamento: sono infatti stati **avviati al lavoro 613 utenti di cui l'89%** in contesti aziendali privati. Altra tendenza positiva che si ritiene di evidenziare è la **conferma** da parte delle Imprese di più del **60% dei contratti in scadenza**, a testimonianza di un effettivo collocamento mirato.

COLLOCATI AL LAVORO DAL 2019 AL 2023		UOMINI	DONNE	TOTALE
Anno 2019	Totale avviati	319	235	554 + (324*)
	Di cui avviati in Convenzione	105	71	176
Anno 2020	Totale avviati	248	152	400 + (305*)
	Di cui avviati in Convenzione	63	36	99
Anno 2021	Totale avviati	321	233	554 + (291*)
	Di cui avviati in Convenzione	114	62	177
Anno 2022	Totale avviati	313	243	556 + (277*)
	Di cui avviati in Convenzione	121	80	201
Anno 2023	Totale avviati	347	266	613 + (266*)
	Di cui avviati in Convenzione	121	95	216

\* Inserimenti attraverso patti di adozione lavorativa

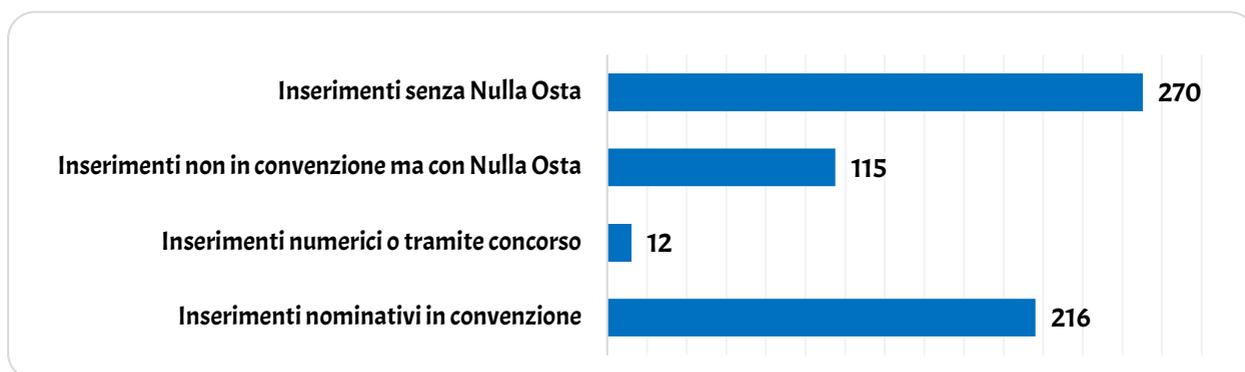


È significativo che il numero di avviati nel 2023 abbia superato i livelli pre-pandemici del 2019, e pertanto che le aziende del territorio stanno investendo in termini di risorse umane.

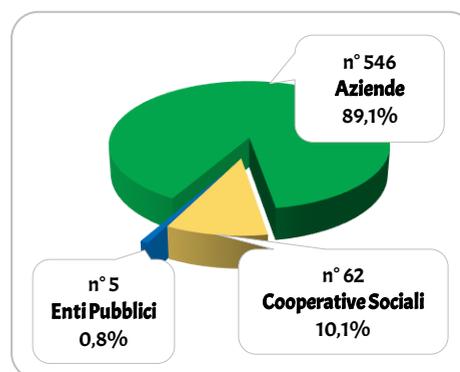
L'avviamento al lavoro, per quanto riguarda il genere, rispecchia il numero delle iscrizioni; infatti **347** sono stati gli uomini avviati al lavoro e **266** le donne.

## ULTERIORI DETTAGLI SUI COLLOCATI AL LAVORO

TIPOLOGIA DI COLLOCAMENTO AL LAVORO	UOMINI	DONNE	TOTALE
Inserimenti nominativi in convenzione	121	95	<b>216</b>
Inserimenti numerici o tramite concorso	7	5	<b>12</b>
Inserimenti nominativi non in convenzione ma con Nulla Osta	73	42	<b>115</b>
Inserimenti senza Nulla Osta	146	124	<b>270</b>
<b>TOTALE</b>	<b>347</b>	<b>266</b>	<b>613</b>



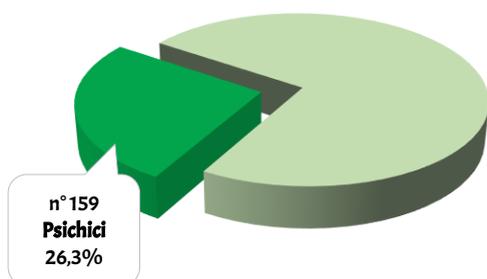
SETTORE PRODUTTIVO DOVE SONO AVVENUTE LE ASSUNZIONI	UOMINI	DONNE	TOT
Aziende	308	238	<b>546</b>
Cooperative Sociali	38	24	<b>62</b>
Enti Pubblici	1	4	<b>5</b>
<b>TOTALE</b>	<b>347</b>	<b>266</b>	<b>613</b>



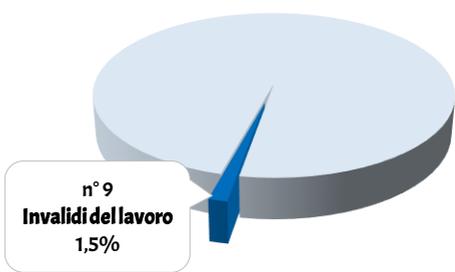
Per quanto concerne la disabilità psichica è da evidenziare che ben **159 utenti sono stati avviati** al lavoro, grazie all'aiuto delle imprese del territorio e della politica del servizio.

COLLOCATI AL LAVORO CON DISABILITÀ PSICHICA E/O INTELLETTIVA	TOTALE	ALTRE CATEGORIE	PSICHICI
Anno 2019	554	424	130
Anno 2020	400	300	100
Anno 2021	554	423	131
Anno 2022	556	419	137
<b>Anno 2023</b>	<b>613</b>	<b>446</b>	<b>159</b>

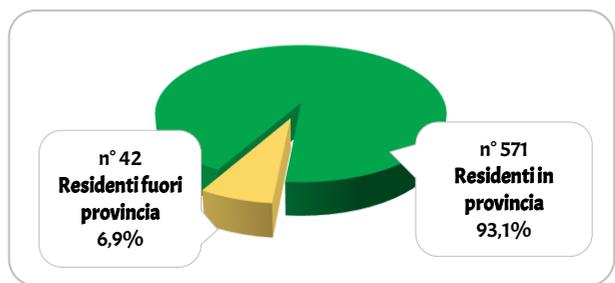
### RAPPORTO FRA AVVIATI PSICHICI ED ALTRE CATEGORIE



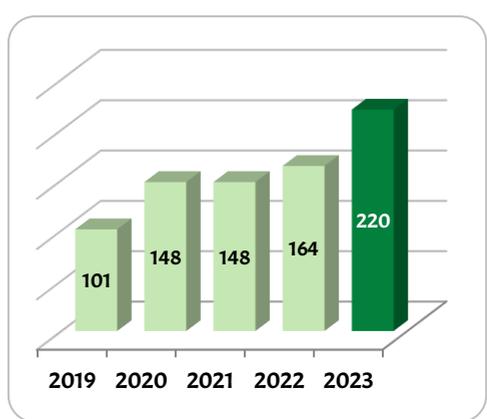
### RAPPORTO FRA AVVIATI CON INVALIDITA' DEL LAVORO ED ALTRE CATEGORIE



COLLOCATI PER AREA DI RESIDENZA	TOTALE
Residenti in provincia	571
Residenti fuori provincia	42
<b>TOTALE</b>	<b>613</b>



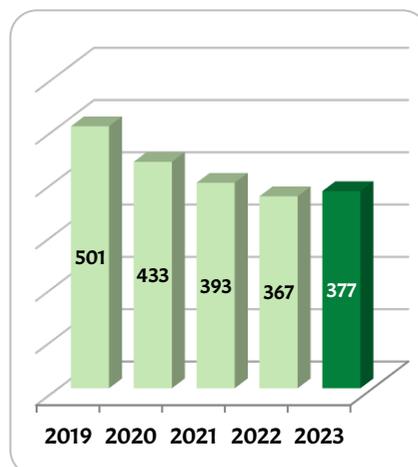
COMPUTI LAVORATORI	UOMINI	DONNE	TOTALE
Anno 2019	52	49	<b>101</b>
Anno 2020	91	57	<b>148</b>
Anno 2021	91	57	<b>148</b>
Anno 2022	96	68	<b>164</b>
Anno 2023	130	90	<b>220</b>
<b>TOTALE</b>	<b>460</b>	<b>321</b>	<b>781</b>



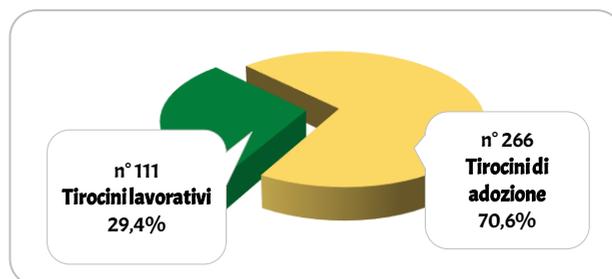
TIPOLOGIA COMPUTI LAVORATORI	TOTALE
lavoratore divenuto disabile in costanza di rapporto di lavoro	133
lavoratore divenuto disabile in costanza di rapporto di lavoro per infortunio sul lavoro o malattia professionale	11
lavoratore disabile con riduzione della capacità lavorativa pari o superiore al 60% o in possesso di invalidità intellettuale o psichica con riduzione delle capacità lavorative pari o superiore al 46%	40
somministrazione di lavoratori disabili per missioni di durata non inferiore a dodici mesi	22
Altro ( vardatore - fusione d'azienda)	14
<b>TOTALE</b>	<b>220</b>

## DETTAGLI SUI TIROCINI ATTIVATI IN L. 68/99

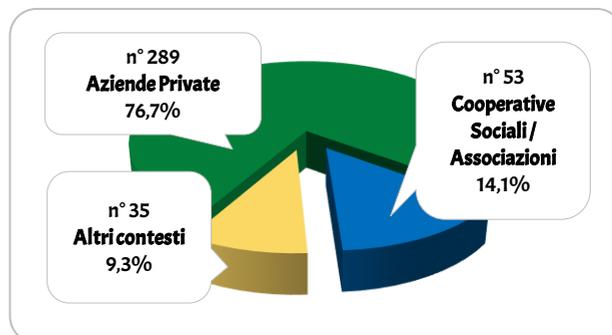
TOTALE TIROCINI EFFETTUATI DAL 2019 AL 2023	TOTALE	Di cui LAVORATIVI	Di cui ADOZIONE
Anno 2019	501	177	324
Anno 2020	433	128	305
Anno 2021	393	102	291
Anno 2022	367	90	277
<b>Anno 2023</b>	<b>377</b>	<b>111</b>	<b>266</b>



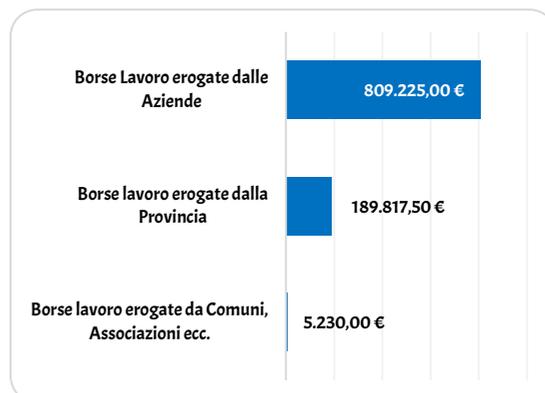
SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA	TOTALE
Tirocini lavorativi	111
Tirocini di adozione	266
<b>TOTALE</b>	<b>377</b>



CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI È SVOLTO IL TIROCINIO	TOTALE
Aziende Private	289
Cooperative Sociali / Associazioni	53
Altri contesti	35
<b>TOTALE</b>	<b>377</b>



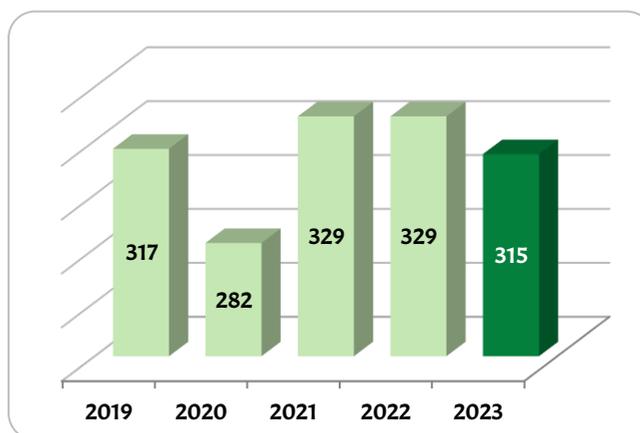
SOSTEGNI ECONOMICI AI TIROCINANTI	TOTALE
Borse Lavoro erogate dalle Aziende	809.225,00 €
Borse lavoro erogate dalla Provincia	189.817,50 €
Borse lavoro erogate da Comuni, Associazioni ecc.	5.230,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>1.004.272,50 €</b>



## DETTAGLI SULLE CONVENZIONI STIPULATE CON LE AZIENDE

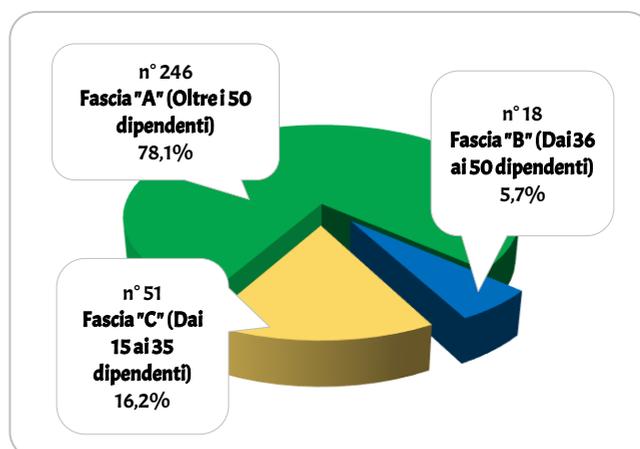
### CONVENZIONI DAL 2019 AL 2023

Anno 2019	317
Anno 2020	282
Anno 2021	329
Anno 2022	329
<b>Anno 2023</b>	<b>315</b>



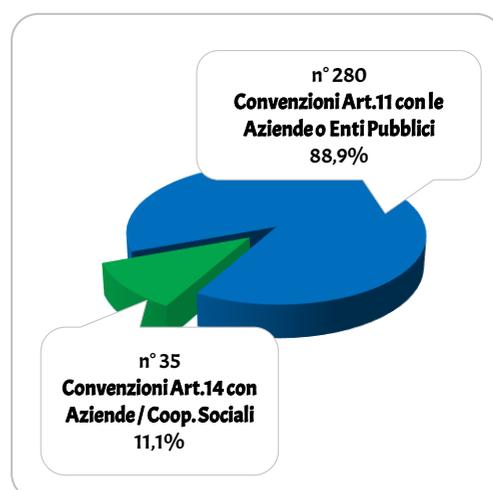
### CONVENZIONI STIPULATE NEL 2023 DIVISE PER FASCE D'APPARTENENZA DELLE AZIENDE

Fascia "A" (Oltre i 50 dipendenti)	246
Fascia "B" (Dai 36 ai 50 dipendenti)	18
Fascia "C" (Dai 15 ai 35 dipendenti)	51
<b>TOTALE</b>	<b>315</b>



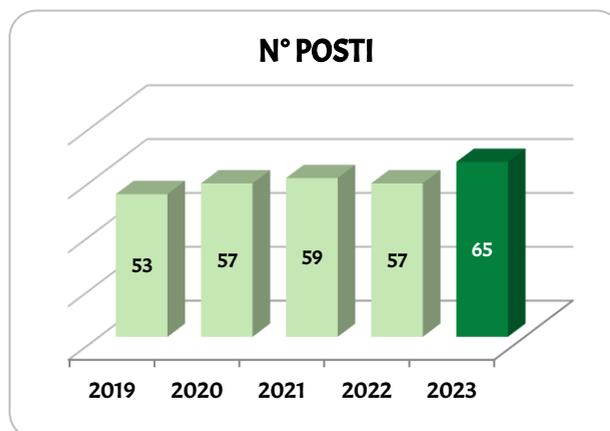
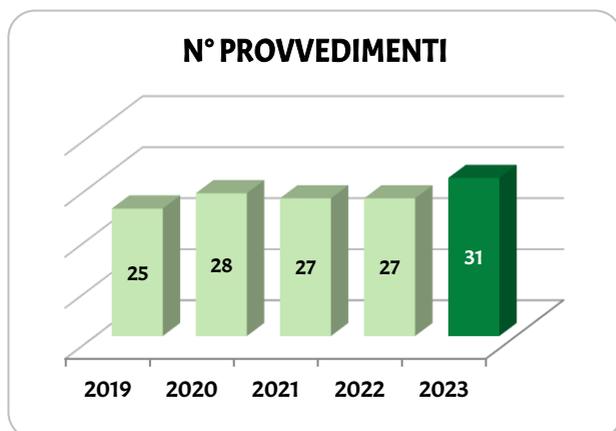
TIPOLOGIA CONVENZIONI	POSTI PROGRAMMATI	N° CONVENZIONI
-----------------------	-------------------	----------------

Convenzioni Art. 14 con Aziende / Coop. Sociali	55	35
Convenzioni Art. 11 con le Aziende o Enti Pubblici	595	280
<b>TOTALE</b>	<b>650</b>	<b>315</b>



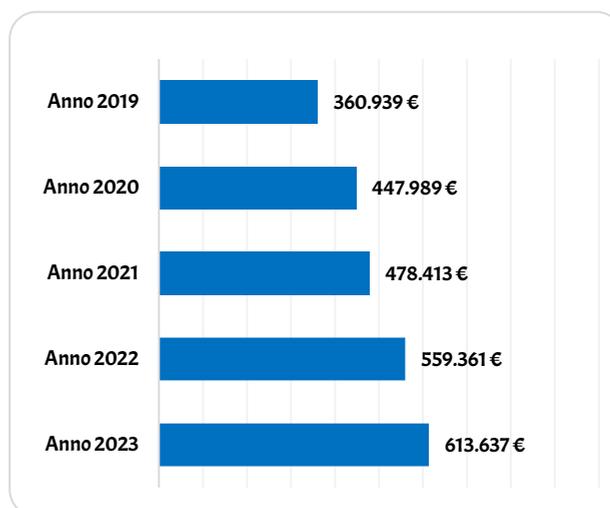
## DETTAGLI SUI PROVVEDIMENTI D'ESONERO

PROVVEDIMENTI D'ESONERO DAL 2019 AL 2023	PROVVEDIMENTI	N° POSTI
Anno 2019	25	53
Anno 2020	28	57
Anno 2021	27	59
Anno 2022	27	57
<b>Anno 2023</b>	<b>31</b>	<b>65</b>



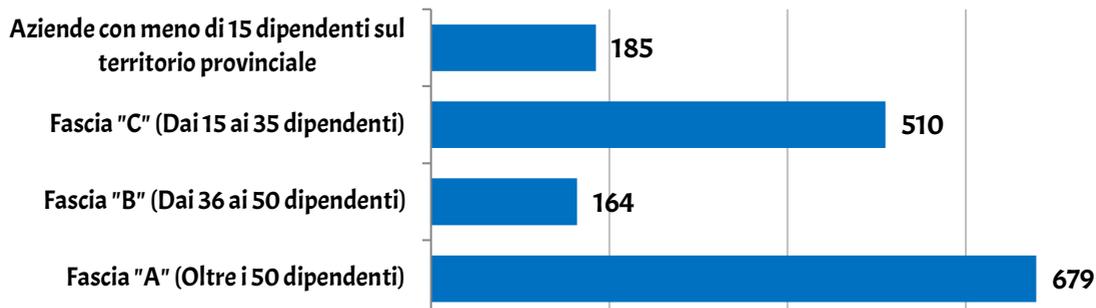
**CORRISPETTIVO ECONOMICO A CARICO DELLE AZIENDE VERSATO NELL'ANNUALITÀ**

Anno 2019	360.939 €
Anno 2020	447.989 €
Anno 2021	478.413 €
Anno 2022	559.361 €
<b>Anno 2023</b>	<b>613.637 €</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.460.339 €</b>

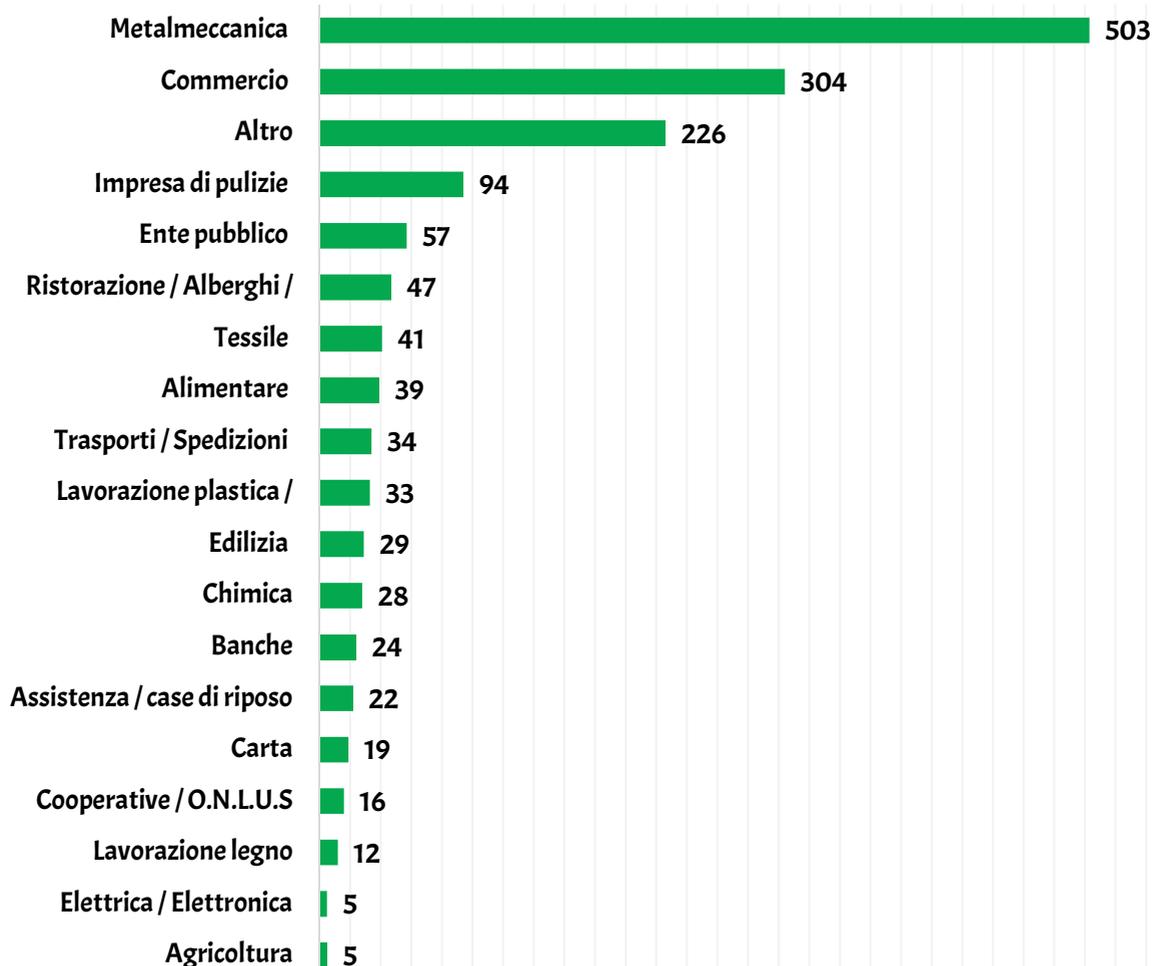


## DETTAGLI SULLE AZIENDE SOGGETTE AGLI OBBLIGHI

### SETTORE AZIENDE SOGGETTE AGLI OBBLIGHI DELLA LEGGE 68/99



### AZIENDE SOGGETTE AGLI OBBLIGHI DELLA LEGGE 68/99





Provincia di Lecco



**LAVORO**  
IN LOMBARDIA  
CENTRO PER L'IMPIEGO

**Report 2023 - Collocamento disabili e fasce deboli**

# Servizio Politiche Attive



# COMITATO TECNICO

In attuazione delle disposizioni previste dal D.lgs. 151/2015 sulla riforma del Collocamento mirato, la Provincia di Lecco e l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Lecco (ASST) hanno dato continuità all'attività del Comitato Tecnico formato sulla base del protocollo d'intesa siglato ad agosto 2016 ai sensi della legge 68/99 con la finalità di attuare una modalità innovativa di facilitazione all'inserimento lavorativo delle persone disabili.

Il Comitato è composto da un'équipe multidisciplinare con funzionari dei rispettivi enti, in grado di assicurare supporto e accompagnamento alle persone disabili in tutte le fasi del percorso d'inserimento. Le figure presenti sono cinque: la Dirigente del Centro per l'Impiego, uno psicologo del Servizio Collocamento mirato della Provincia di Lecco, due medici esperti in medicina legale e del lavoro e un'assistente sociale del Servizio di Medicina Legale dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Lecco.

Il Comitato Tecnico ha il compito di redigere una scheda per ogni persona disabile che si iscriverà nell'apposito elenco presso il Servizio Collocamento mirato della Provincia di Lecco all'interno della quale vengono valutate le capacità lavorative, analizzate le abilità, competenze e inclinazioni.

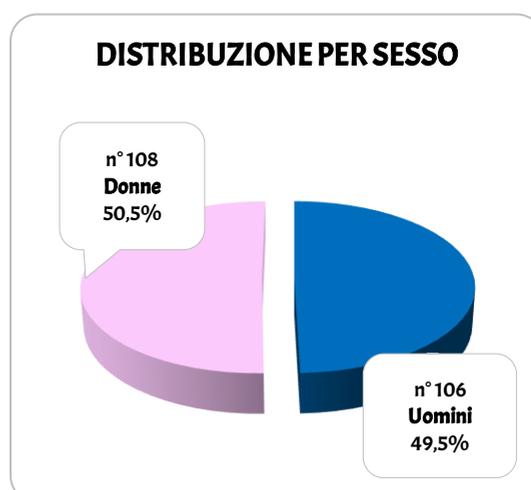
In conseguenza alle valutazioni ed analisi sui singoli utenti vengono decisi gli strumenti necessari per l'inserimento lavorativo che possono variare a seconda delle necessità da "senza interventi di supporto" a "ambito protetto", a "con il supporto di un servizio di mediazione", a "con procedura di adozione".

Nell'ambito del processo di riforma delle politiche del lavoro, il Comitato Tecnico rappresenta un esempio di collaborazione tra Istituzioni per rendere più efficaci i servizi a favore delle persone disabili. La Provincia di Lecco è stata la prima tra le province lombarde a cogliere questa opportunità di rinnovamento e ad approvare il nuovo protocollo con il parere favorevole di Regione Lombardia.

Nel 2023 il Comitato si è riunito 10 volte ed ha esaminato, come da graduatoria, 214 persone iscritte al Collocamento mirato.

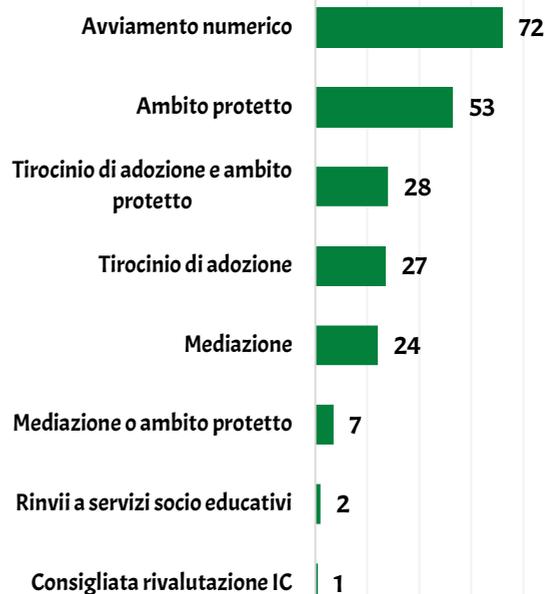
Con determinazione dirigenziale 1255 del 29 novembre 2022 è stato rinnovato per il 2023/2024 il Protocollo d'Intesa tra la Provincia di Lecco e l'Azienda Sociosanitaria Territoriale di Lecco (ASST), successivamente sottoscritto dalle parti.

DISTRIBUZIONE PER SESSO	
Uomini	106
Donne	108
<b>TOTALE</b>	<b>214</b>



## PROGNOSI LAVORATIVE

Avviamento numerico	72
Ambito protetto	53
Tirocinio di adozione e ambito protetto	28
Tirocinio di adozione	27
Mediazione	24
Mediazione o ambito protetto	7
Rinvii a servizi socio educativi	2
Consigliata rivalutazione IC	1
<b>TOTALE</b>	<b>214</b>



## DIAGNOSI FUNZIONALE

Disabilità organica	110
Disabilità psichica	35
Disabilità psichica e organica	23
Disabilità intellettiva	18
Disabilità intellettiva e organica	17
Disabilità psichica e intellettiva	11
<b>TOTALE</b>	<b>214</b>



# ADOZIONI LAVORATIVE

Al fine di favorire l'inclusione socio-lavorativa delle persone con disabilità con un importante grado di svantaggio, anche nel 2023 è stata data continuità allo strumento delle Adozioni Lavorative. Tale strumento di politica attiva nasce nel 2008 ad opera del Servizio Collocamento mirato della Provincia di Lecco sulla base del forte bisogno di dare una possibilità di inclusione a tutte le persone con disabilità che, pur avendo residue capacità lavorative, rimangono, però, escluse dal mercato del lavoro a causa di una situazione sociosanitaria estremamente complessa.

Il target destinatario di questa tipologia di intervento sono persone che, oltre alle difficoltà economiche, vivono anche una marginalizzazione sociale con conseguenti ingenti costi assistenziali interamente a carico della famiglia e dei servizi sociosanitari del territorio. Cogliendo tale bisogno, il Servizio ha promosso lo strumento dell'Adozione Lavorativa coinvolgendo ogni anno centinaia di interlocutori.

Nato come progetto rivolto a persone con disabilità di qualsiasi natura, ha in realtà coinvolto principalmente le persone con patologie mentali ed intellettive.

Tali persone, in virtù della natura della loro diagnosi, risultano infatti quelle che, con l'ausilio esclusivo degli strumenti previsti dalla legge 68/99, rimangono più facilmente escluse dal mercato del lavoro. Negli ultimi anni, visto anche il mutamento del mercato del lavoro, l'Adozione Lavorativa si è inoltre dimostrata una forma di politica attiva molto utile anche per rispondere alle situazioni di forte disagio relative a numerosi casi di ultracinquantenni che, vedono aggravato questo fattore già di per sé non favorevole, sia da un quadro di salute particolarmente compromesso, sia dalla mancanza di competenze specifiche finendo quindi quasi sempre per essere esclusi dalle selezioni del personale delle aziende. Lo strumento dell'Adozione Lavorativa rappresenta per questi soggetti uno prezioso strumento di reinserimento socio-lavorativo.

La procedura dell'adozione lavorativa prevede che l'impresa tenuta agli obblighi della legge 68/99 stipuli una convenzione e sottoscriva un Patto di Adozione Lavorativa in cui si impegna a sostenere l'integrazione di uno o più lavoratori disabili. L'azienda mette quindi a disposizione del Servizio un contributo economico, il quale si attiva per la ricerca di un contesto di inserimento protetto, preferibilmente nel Comune di residenza, così da agevolare una prossimità territoriale e coerente alle aspirazioni e alle capacità lavorative residue della persona. Durante tutto il percorso di adozione viene garantito il monitoraggio costante da parte dei tutor del servizio.

Gli enti ospitanti possono essere associazioni, cooperative sociali, aziende non soggette agli obblighi della legge 68/99 o soggette agli obblighi ma ottemperanti ed enti pubblici. Ogni percorso è personalizzato e cucito sulle caratteristiche del destinatario, ma tutti con un risultato comune: l'integrazione sociale ed il benessere personale.

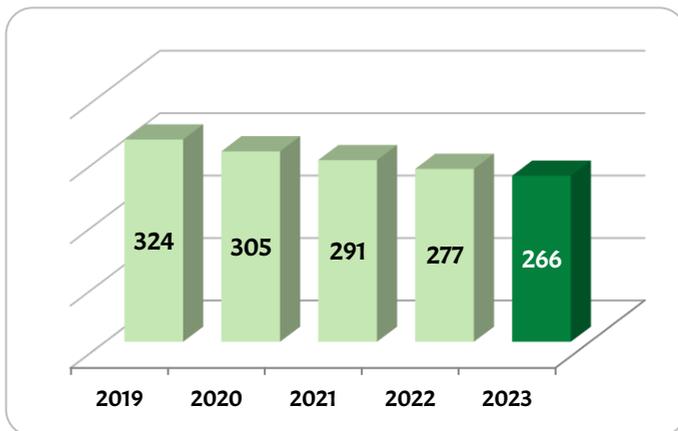
L'inserimento prevede l'erogazione di una Borsa Lavoro come misura aggiuntiva all'assegno di assistenza o alla pensione di invalidità spesso già percepite dalle persone con disabilità coinvolte.

Nell'adozione i soggetti coinvolti (azienda soggetta agli obblighi della legge 68/99, Servizio Collocamento mirato, ente ospitante e disabile) interagiscono tra di loro ai fini di un risultato sociale positivo con un costo sociale limitato.

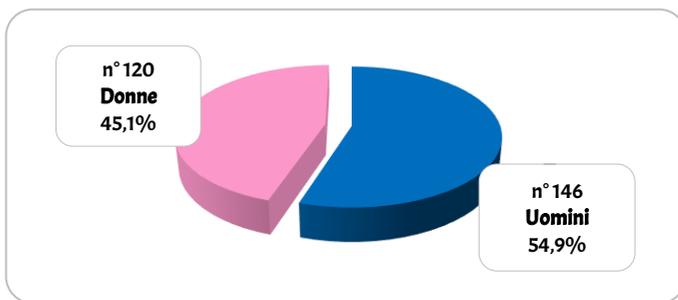
In questi anni il Servizio si è attivato a favore di centinaia di persone offrendo loro un'opportunità di integrazione socio-lavorativa. Nonostante la complessità e peculiarità delle singole situazioni, grazie ad una serie di circostanze positive, è stato possibile per 189 persone accedere ad un'assunzione, per 23 di queste il passaggio è avvenuto nel 2023.

Nel 2023 sono stati promossi 266 progetti di adozione lavorativa, di cui un'importante percentuale rivolta a persone con disagio psichico e/o intellettuale.

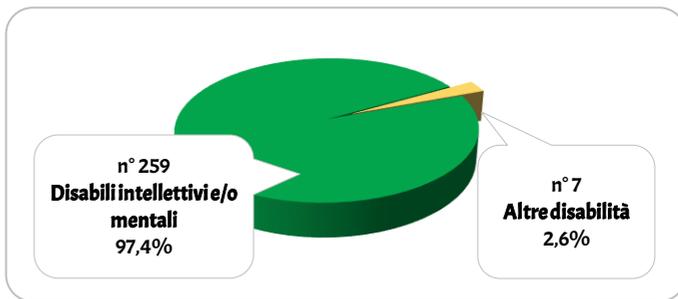
ADOZIONI LAVORATIVE DAL 2019 AL 2023	
Anno 2019	324
Anno 2020	305
Anno 2021	291
Anno 2022	277
<b>Anno 2023</b>	<b>266</b>



DISTRIBUZIONE PER SESSO	
Uomini	146
Donne	120
<b>TOTALE</b>	<b>266</b>



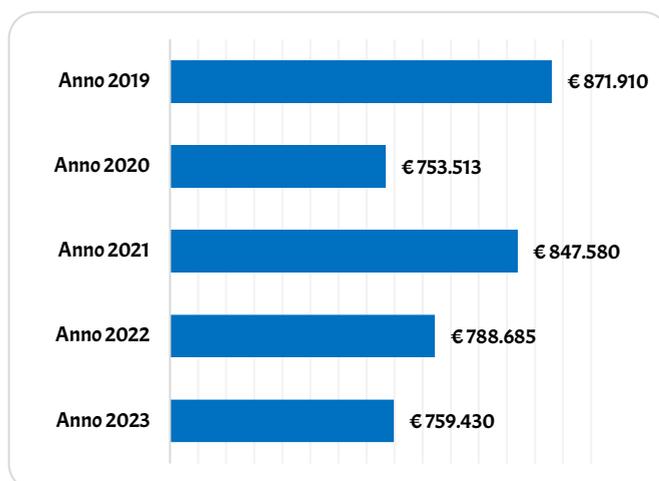
TIPOLOGIA DEI TIROCINANTI IN ADOZIONE LAVORATIVA	
Disabili intellettivi e/o mentali	259
Altre disabilità	7
<b>TOTALE</b>	<b>266</b>



Gli interventi promossi hanno permesso per gli utenti e le loro famiglie, una presa in carico integrata con i servizi specialistici e il servizio sociale di base garantendo la continuità dell'impegno lavorativo in contesti socio-lavorativi funzionali alla situazione dell'utente.

Con decreto deliberativo 74 del 4 luglio 2022 la Provincia di Lecco ha, inoltre, ritenuto opportuno incentivare la disponibilità ad accogliere i tirocinanti, adeguando la quota a favore degli Enti ospitanti i tirocini di "Adozione Lavorativa", passando da euro 1.000,00 a euro 1.300,00 annui anche per ammortizzare i costi in capo all'Ente ospitante riferiti alla formazione ex D.lgs. 81/08, oltre all'assicurazione Responsabilità Civile e Inail.

<b>BORSE LAVORO EROGATE</b>	
Anno 2019	€ 871.910
Anno 2020	€ 753.513
Anno 2021	€ 847.580
Anno 2022	€ 788.685
Anno 2023	€ 759.430
<b>TOTALE</b>	<b>€ 4.021.118</b>



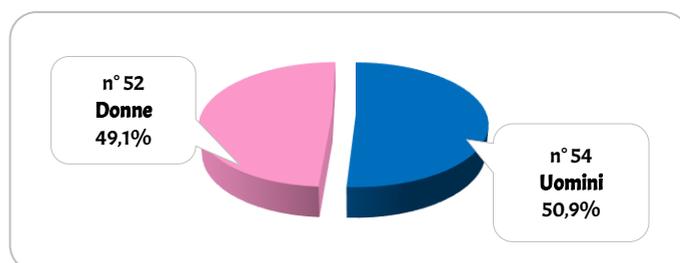
È proseguita, inoltre, la collaborazione con tre Enti accreditati al lavoro definita con determinazione 246 del 6 aprile 2022 con la quale tali enti hanno manifestato la loro disponibilità a collaborare per l'attivazione di progetti di adozione lavorativa. Tale sperimentazione si è concretizzata nel 2023 con l'attivazione di 8 progetti.

Considerata l'importanza dello strumento del patto di adozione lavorativa a distanza e la disponibilità da parte degli enti accreditati al Catalogo provinciale a condividere tale strumento al fine di poter raggiungere un maggior numero di destinatari, il Servizio Collocamento mirato della Provincia di Lecco con determina dirigenziale 260 del 5 marzo 2024 ha riproposto agli Enti accreditati al Catalogo provinciale 2024, costituito con determinazione dirigenziale 235 del 28 febbraio 2024, il progetto sperimentale Patti di Adozione Lavorativa e riconosce agli enti già aderenti al progetto la possibilità di rinnovare i progetti di tirocinio di Adozione lavorativa.

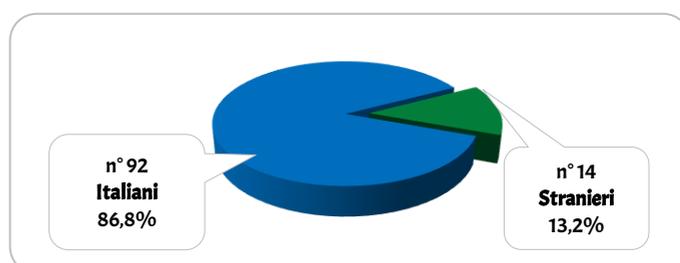
## TIROCINI PRESSO GLI ENTI PUBBLICI

Con l'obiettivo di offrire in tempi brevi una forma di sostegno al reddito per persone in stato di indigenza, offrendo al contempo un'occasione di reinserimento sociale per i soggetti più fragili e "lontani" dal mercato del lavoro, il Servizio Collocamento mirato ha riconfermato anche per l'anno 2023, la collaborazione con gli Enti Pubblici del territorio attivando un totale di **106 percorsi di tirocinio lavorativo**.

DISTRIBUZIONE PER SESSO	
Uomini	54
Donne	52
<b>TOTALE</b>	<b>106</b>

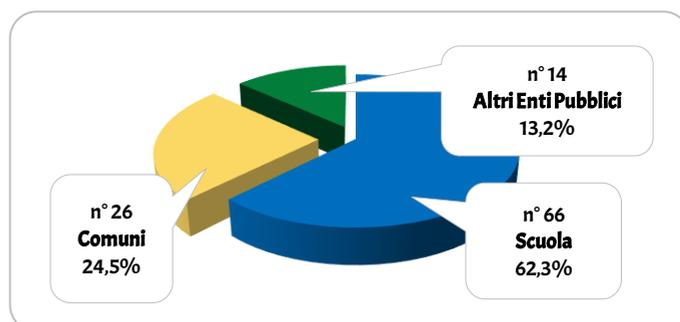


NAZIONALITÀ DEI TIROCINANTI	
Italiani	92
Stranieri	14
<b>TOTALE</b>	<b>106</b>



Nello specifico **sono stati attivati 66 tirocini** nelle scuole pubbliche per attività di supporto agli operatori scolastici o alle segreterie, **24 tirocini** presso i Comuni a sostegno delle attività di cura del verde, degli uffici e delle biblioteche e **14 tirocini** presso gli uffici di altri Enti pubblici.

CONTESTI DI INSERIMENTO DEI TIROCINI	
Scuola	66
Comuni	26
Altri enti pubblici	14
<b>TOTALE</b>	<b>106</b>



Nell'anno 2023 i Comuni sottoscrittori delle Convenzioni hanno co-finanziato tirocini a favore di persone con disabilità per un ammontare di **euro 5.230,00**.

L'esperienza di tirocinio ha permesso l'acquisizione o consolidamento di competenze lavorative che hanno favorito in alcuni casi un successivo inserimento presso aziende e cooperative.

In altri casi il percorso nell'Ente pubblico ha fatto invece emergere importanti fragilità ed è stato quindi possibile dare continuità all'esperienza tramite lo strumento dell'adozione lavorativa.

## SERVIZIO SCUOLA LAVORO ORIENTA

All'interno del Servizio Collocamento mirato è presente il Servizio Scuola Lavoro Orienta dedicato all'orientamento al lavoro degli studenti disabili frequentanti l'ultimo anno del percorso scolastico e dei giovani inoccupati, con l'intento di creare un ponte fra i contesti formativi e il mondo del lavoro.

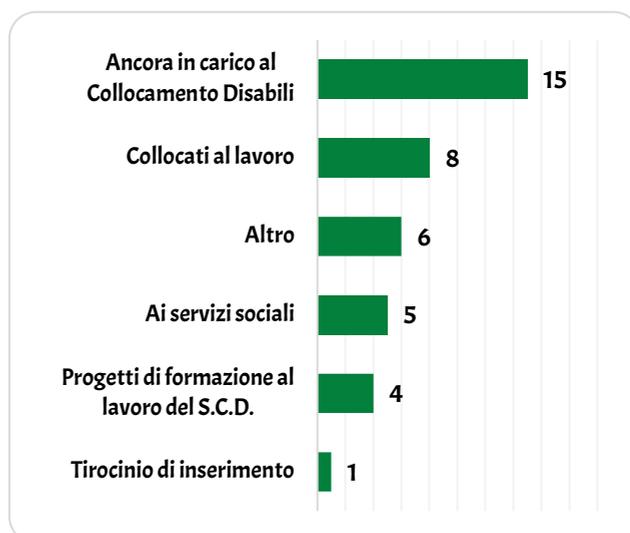
Si tratta di un servizio socialmente utile, una guida tecnica che può accompagnare la famiglia e i giovani ad orientarsi in un momento particolarmente delicato della vita, evitando loro periodi di inattività e il lungo girovagare tra i vari uffici, servizi, agenzie. Il servizio attua una vera e propria "presa in carico" del giovane disabile, dando spazio ad una progettazione personalizzata ed alla valorizzazione delle risorse individuali andando nella direzione di un progetto esistenziale complessivo.

Il Servizio ha avuto inizio l'11 dicembre 2013. I riscontri avuti sono stati più che positivi in quanto si è riempito un vuoto, offrendo la possibilità alle famiglie, ai giovani e ai servizi di riferirsi ad un unico soggetto nella delicata fase di passaggio dalla scuola al mondo del lavoro. Pertanto, dal 2016 si è attivato in forma stabile il Servizio Scuola Lavoro Orienta.

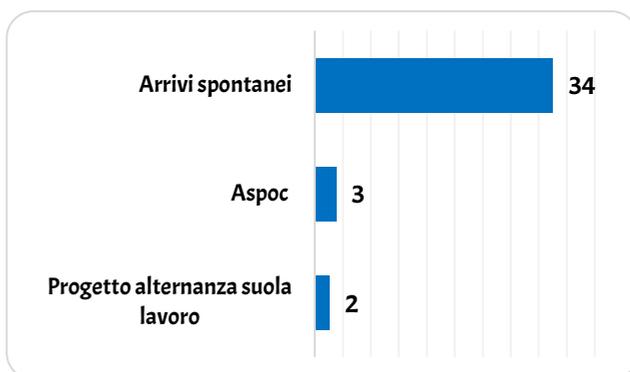
Al Servizio si accede su appuntamento. L'accesso può essere spontaneo o esserci invio da parte della scuola, piuttosto che dai servizi sociali e dalle associazioni disabili.

Ogni anno vengono contattate singolarmente tutte le scuole superiori del territorio con la finalità di informare tempestivamente le famiglie interessate. Nel 2023 gli iscritti al Servizio sono stati 39, presi in carico con specifici colloqui di orientamento.

CONTESTI DI ORIENTAMENTO	
Ancora in carico al Collocamento Disabili	15
Collocati al lavoro	8
Altro	6
Ai servizi sociali	5
Progetti di formazione al lavoro del S.C.D.	4
Tirocinio di inserimento	1
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>



ENTI SEGNALANTI	
Arrivi spontanei	34
Aspoc	3
Progetto alternanza scuola lavoro	2
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>



### La prassi, pur mantenendo una flessibilità a seconda dei casi, prevede quattro fasi:

- ✓ raccolta delle informazioni e conoscenza indiretta del giovane attraverso le presentazioni della famiglia e delle istituzioni/ enti inviati;
- ✓ conoscenza diretta tramite colloqui individuali ed eventuale supporto di test e questionari di conoscenza;
- ✓ rielaborazione e bilancio delle competenze che viene fatto con il ragazzo e la famiglia;
- ✓ invio e accompagnamento ai servizi ritenuti adeguati a una eventuale presa in carico.

### Il servizio vuole rispondere a diversi bisogni che emergono:

- ✓ dalla famiglia: la necessità di avere un unico punto di riferimento e raccordo tra i diversi servizi, di non essere solo in un momento delicato della vita del proprio figlio/a, di avere un parere competente in merito alle sue potenzialità lavorative, di conoscere le opportunità disponibili nel territorio;
- ✓ dal singolo: la necessità di essere supportato nella presa di coscienza delle proprie competenze e nell'accompagnamento al lavoro;
- ✓ dalla scuola: l'esigenza di creare un'utile collaborazione che dia continuità al percorso formativo;
- ✓ dai servizi: il bisogno di confrontarsi nel momento in cui si trovano a dover prendere in carico il giovane e ad elaborare un progetto di vita complessivo.

### LE FINALITÀ

- ✓ orientamento al lavoro per studenti disabili frequentanti l'ultimo anno del percorso formativo e giovani disabili inoccupati al termine dei percorsi scolastici;
- ✓ agevolare il passaggio dal mondo dell'istruzione/formazione a quello del lavoro in continuità e interazione con l'attività svolta dai servizi formativi, che hanno avuto in carico il giovane durante il percorso scolastico;
- ✓ completare l'offerta dei servizi della Provincia di Lecco per l'inserimento al lavoro di studenti disabili e giovani inoccupati;
- ✓ promuovere un modello di partenariato territoriale, attraverso la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa, per la sperimentazione di tirocini in Alternanza Scuola Lavoro a favore di studenti con disabilità frequentanti gli ultimi anni delle scuole secondarie di secondo grado e/o centri di formazione professionale, in collaborazione con le Scuole, gli Ambiti distrettuali e mondo del lavoro (Aziende e Cooperative Sociali di tipo B).



# PROGETTO

## SERVIZIO DI ORIENTAMENTO RIVOLTO AGLI STUDENTI CON DISABILITA' ATTRAVERSO PERCORSI IN ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Ai sensi della D.G.R. 2461 del 18 novembre 2019 allegato D e della D.G.R. 3838 del 17 novembre 2020 allegato B, in relazione all'Azione di Sistema "Orientamento al Lavoro", è stata portata a termine la seconda annualità di Progetto "Attivazione e consolidamento di un Servizio di Orientamento rivolto a studenti con disabilità attraverso percorsi di alternanza scuola-lavoro". A giugno 2023, con determinazione dirigenziale 634 del 31 maggio 2023, ha avuto inizio la terza edizione di progetto con durata biennale, che ha previsto la sottoscrizione di un nuovo protocollo di intesa.

La rete dei partner è stata notevolmente ampliata comprendendo tra gli altri, anche le associazioni di categoria Camera di Commercio Como-Lecco e Confindustria Lecco e Sondrio. Allo stesso modo si è ampliata la platea degli istituti che hanno segnalato i propri studenti.

Il progetto si rivolge a giovani con disabilità residenti nel territorio della provincia di Lecco che siano in possesso di una certificazione di disabilità ai sensi della legge 104/92 e/o siano presi in carico da parte dei servizi specialistici del territorio per difficoltà di apprendimento o di relazione. La priorità è data a ragazzi con disabilità psichica e/o difficoltà relazionali rilevanti.

L'obiettivo è quello di completare la filiera delle iniziative di orientamento scolastico e lavorativo a favore degli studenti con disabilità iscritti e frequentanti uno dei percorsi di Scuola Secondaria Superiore o di Istruzione e Formazione Professionale all'interno di una classe destinataria dei percorsi di Alternanza Scuola Lavoro. Ulteriore obiettivo dell'Azione di Sistema è quello di promuovere un modello di intervento condiviso che articoli il processo di accompagnamento al lavoro degli studenti con disabilità, attraverso un paniere di servizi e una rete di soggetti pubblici e privati che, con diverse specificità, operino in sinergia fra loro sostenendo sia i giovani che le loro famiglie.

Grazie all'ampliamento della rete dei partner e al consolidamento dei processi sottesi al progetto, nel 2023 è stato possibile attivare 31 PCTO.

# CONTESTI DI FORMAZIONE AL LAVORO

## PERCORSI DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DI PRIMO E SECONDO LIVELLO

A completamento dell'offerta di orientamento per i giovani, il Collocamento mirato ha ritenuto opportuno confermare e riproporre percorsi di formazione e orientamento al lavoro al fine di disporre di contesti e personale adeguati che potessero restituire un'osservazione in situazione lavorativa dei giovani interessati. Si tratta di esperienze condotte per un tempo sufficiente (9 mesi), per definire una valutazione del potenziale lavorativo.

Questi progetti sono stati realizzati in quanto si è ritenuto che l'osservazione sia lo strumento principe del processo formativo e educativo, essendo il momento che regge tutta la programmazione ed i successivi interventi sulle persone disabili. Spesso fallimenti di progetti individualizzati sono imputati ad errori di valutazione della persona ma in realtà sono da attribuire ad inesattezze, incapacità, carenze legate al momento dell'osservazione. Per queste ragioni è preferibile un'osservazione diretta e discreta: l'operatore osserva come la persona interagisce con l'ambiente, la sua emotività, il modo di comunicare, l'attenzione, senza che l'interessato ne colga pienamente le intenzioni.

Per realizzare questi percorsi, sono state coinvolte diverse realtà (associazioni, cooperative, aziende, imprese artigiane, enti) del territorio che hanno accolto piccoli gruppi di giovani per formarli al lavoro. Le strutture coinvolte, selezionate attraverso una manifestazione di interesse ad evidenza pubblica, sono realtà che vantano una pluriennale esperienza in materia di disabilità, e pertanto in grado di garantire un'attenzione particolare al giovane e alla sua famiglia, con riferimento alle seguenti tipologie di attività: assemblaggio, agricolo e amministrativo.

I giovani che hanno partecipato a questi percorsi sono stati inseriti in gruppi piuttosto omogenei per età e per tipologia di disabilità; sono stati seguiti da tutor che li hanno guidati passo a passo nella familiarizzazione con l'ambiente lavorativo e negli apprendimenti.

I progetti prevedono una fase di accoglienza iniziale con l'attenzione all'integrazione nel contesto formativo/lavorativo e una successiva di formazione vera e propria al lavoro, in cui il giovane sperimenta direttamente il contesto di lavoro interno e, in alcuni casi, esterno alla cooperativa stessa. Durante lo svolgimento di questi progetti vi è un monitoraggio costante del servizio Collocamento mirato. Al termine è previsto un bilancio di competenze e una valutazione funzionale ai fini dell'orientamento socio – lavorativo con il coinvolgimento della famiglia.

Queste esperienze di orientamento e formazione al lavoro si sono rivelate un'utile e immediata risposta al disagio che i giovani con disabilità incontrano al termine della scuola, un'occasione per loro di sentirsi attivi, utili, di sviluppare nuove potenzialità, di socializzazione e di conquista di una maggiore autonomia.

I giovani che hanno beneficiato dei percorsi di formazione e orientamento nel 2023 in 5 diversi contesti produttivi del territorio sono state in tutto 20 di cui 15 di primo livello e 5 di secondo livello, quest'ultimi dedicati a quei giovani che necessitavano ripetere il percorso di primo livello per consolidare competenze e autonomie acquisite, nell'ottica del rispetto dei tempi individuali di crescita e di maggiore preparazione al mondo del lavoro.

# PROGETTO

## “SUPPORTED EMPLOYMENT – COSTRUZIONE DI UN MODELLO FORMATIVO INTEGRATO”

Promozione, sensibilizzazione e diffusione di buone prassi aziendali per favorire l’inclusione socio lavorativa

Il progetto “Supported employment – Costruzione di un modello formativo integrato”, approvato con determinazione dirigenziale 424 del 25 maggio 2022, si è concluso in data 30 novembre 2023 con la rendicontazione finale e la relativa liquidazione all’ente capofila.

Il progetto ha seguito quattro step:

- 1) Attivazione del sistema dotale di erogazione dei servizi al lavoro: le Doti Unica Lavoro Disabili (Duld) a favore dei 30 beneficiari del progetto sono state prenotate a partire dal 7 giugno 2022 e si sono concluse a luglio 2023. Il lavoro svolto dagli Enti accreditati al Lavoro iscritti al catalogo disabilità della Provincia di Lecco ha portato ai seguenti risultati: sono stati attivati 15 tirocini extracurricolari; 5 persone sono state assunte con contratto a tempo determinato e una persona ha avviato una collaborazione coordinata e continuativa di 12 mesi.
- 2) Consolidamento e ampliamento della rete già esistente per l’inserimento lavorativo: la rete si è ampliata con l’adesione di nuove aziende di medio-piccole dimensioni, di nuove Cooperative sociali di tipo B e di una nuova associazione di volontariato e di promozione sociale.
- 3) Attività di formazione rivolta alle aziende: il percorso formativo rivolta alle imprese del territorio in tema di Disability Management (presentato con una conferenza il 23 gennaio 2023 con invito esteso a tutte le aziende del territorio provinciale e alle associazioni di categoria) ha preso il via in data 15 febbraio 2023 e si è concluso in data 5 luglio 2023. Si è svolto all’interno delle aziende che si sono offerte di ospitare i partecipanti alla formazione e di presentare le proprie buone prassi inclusive. La formazione provinciale ha coinvolto nell’anno 2023 n. 25 aziende per un totale di circa 40 persone, con un incremento di 6 aziende rispetto all’anno precedente. Nel percorso formativo le aziende hanno lavorato concretamente su competenze di processo, istituzionali e di profilo in tema di disability management.
- 4) Attività di indagine di “buone prassi” adottate in altra provincia: ha visto la realizzazione di una indagine conoscitiva delle modalità di svolgimento e dei contenuti dei progetti di inclusione lavorativa presso il Collocamento mirato della Provincia di Como. Il progetto “Una rete per il lavoro”, avviato a dicembre 2020 in base alla D.G.R. 2461 del 18 novembre 2019, è stato rendicontato e liquidato ad agosto 2022. Dei 22 beneficiari del progetto, 5 sono stati inseriti al lavoro e per 14 sono stati attivati progetti di tirocinio. Alle aziende è stato offerto gratuitamente un percorso formativo in tema di Disability Management e di supporto ed accompagnamento al tutor aziendale, tenuto conto anche del modello di Classificazione della salute, funzionamento e disabilità (ICF).



In attuazione delle disposizioni regionali contenute nell’allegato B02) alla D.G.R. 3838/2020, con determinazione dirigenziale 872 del 18 luglio 2023 è stato approvato il Progetto “Un’inclusione lavorativa possibile” e il relativo accordo di partenariato, con lo scopo di consolidare il modello organizzativo territoriale di inserimento lavorativo per le persone di disabilità, costituito grazie alle pregresse sperimentazioni in Disability Management.

# PROGETTO

## LAVORO INCLUSIVO NELLE IMPRESE LOMBARDE



Regione Lombardia, con la deliberazione XI/6749 del 25 luglio 2022 ha approvato l'azione di sistema che definisce criteri e modalità per l'attuazione in via sperimentale del modello 'Lavoro inclusivo nelle imprese lombarde'.

Nel corso del 2023 hanno preso avvio i lavori per la definizione di una prassi di riferimento di un set di linee guida di ampio respiro, applicabili a tutti i tipi di impresa e a tutte le tipologie di disabilità, che tenga conto dei principali aspetti in tema di inclusione, tra i quali: cultura dell'inclusione e relativa formazione; pianificazione, attuazione e monitoraggio delle policy di inclusione.

In data 25 gennaio 2024 è stata pubblicata la UNI/PdR 159:2024 "Lavoro inclusivo delle persone con disabilità – Indirizzi operativi" sviluppata da UNI insieme a Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia, con il supporto di esperti del Comitato Disabili Regione Lombardia, tra cui il Collocamento mirato della Provincia di Lecco.

Il documento fornisce alle organizzazioni le indicazioni di massima per l'attivazione di un percorso verso una reale politica di inclusione delle persone con disabilità negli ambienti di lavoro, delineando gli elementi ritenuti indispensabili (ad esempio l'adeguatezza delle postazioni di lavoro; l'assenza di barriere architettoniche, senso-percettive e digitali; la collaborazione con gli Enti territoriali per l'inserimento lavorativo) e individuando le azioni e le politiche inclusive che l'organizzazione dovrebbe pianificare, attuare (del tutto o in parte, a seconda delle possibilità) e monitorare (ad esempio, la gestione flessibile dell'orario e dei ritmi di lavoro; la presenza nell'organizzazione di un piano strategico di inclusione; la definizione di momenti di condivisione e restituzione con il supporto di figure specializzate come il Disability Manager o il Diversity Manager), proponendo anche una check-list di controllo per verificarne e valutarne l'applicazione.

Il documento dà particolare rilievo alla specifica formazione del personale aziendale, definito "uno dei principali strumenti a disposizione dell'organizzazione per costruire e diffondere una autentica e solida cultura organizzativa improntata all'inclusione e favorire la crescita delle persone negli ambienti di lavoro".

## PROGETTO

### “MORE THEN JUST NUMBERS: DISABILITY DATA MATTER”

Con decreto deliberativo 18 del 27 febbraio 2023 la Provincia ha aderito al Progetto dell'Università di Bergamo “More then just numbers: Disability Data Matter”, finanziato dalla Fondazione Cariplo. Il progetto, basandosi sul linguaggio ICF ed un approccio bio-psico-sociale al tema, si pone la finalità di sviluppare un modello di raccolta dati che possa valorizzare ed armonizzare i dati raccolti dalle singole organizzazioni rendendo evidenti e significativi alcuni fenomeni che ad oggi rimangono nascosti, non permettendo una pianificazione dei servizi realmente rispondente ai bisogni delle persone con disabilità.

Il progetto è stato presentato pubblicamente in un Convegno tenutosi il 25 febbraio 2023 presso l'università di Bergamo, in cui è intervenuta anche la Provincia. Successivamente il Servizio Collocamento Mirato è stato coinvolto in un'intervista finalizzata a raccogliere informazioni in merito alla natura e alle modalità di rilevazione dei dati relativi alle persone con disabilità. I partner di progetto sono stati successivamente convocati in un primo incontro di rimando sullo status della ricerca.

In prospettiva, tutti i partner, guidati dai ricercatori dell'Università di Bergamo, secondo l'approccio partecipativo della ricerca-azione, analizzeranno gli strumenti e le modalità di raccolta dati sulla qualità di vita, l'accesso ai servizi, la partecipazione alla società, lo stato di salute delle persone con disabilità in tutte le fasi della loro vita con l'obiettivo di creare un modello che verrà sperimentato e successivamente condiviso con il territorio.

Il progetto è reperibile accedendo al QRcode:



# NOTE IMPRESA COLLOCAMENTO MIRATO

ai sensi della D.G.R. 5579 del 23 novembre 2021

In tema di incentivi alle aziende soggette e non soggette all'obbligo di assunzione ai sensi della legge 68/99, Regione Lombardia con D.G.R. 7273 del 7 novembre 2022 ha stanziato per la Provincia di Lecco un finanziamento di euro 674.000,00 per Dote Impresa Collocamento mirato – Anno 2023. Le risorse complessive sono state inizialmente suddivise nei tre assi di Dote Impresa 2023:

- ✓ euro 524.000,00 per l'Asse I – Assunzioni e Tirocini;
- ✓ euro 100.000,00 per l'Asse II – Consulenza e Servizi;
- ✓ euro 50.000,00 per l'Asse III – Cooperazione sociale.

Con decreto 3081 del 9 marzo 2022 Regione Lombardia ha aggiornato lo schema unico di bando "Dote Impresa Collocamento Mirato" e con decreto 8186 del 10 giugno 2022 ha approvato lo "Schema di Manuale di gestione Dote Impresa Collocamento Mirato" con riferimento all'annualità 2022-2023. Il testo del Bando è stato pubblicato dalla Provincia di Lecco con determinazione dirigenziale 644 del 20 luglio 2022.

Con decreti regionali 3708 del 15 marzo 2023 e 4597 del 28 marzo 2023 Regione Lombardia ha modificato e integrato il testo del bando. Tali modifiche sono state successivamente approvate dalla Provincia di Lecco con determinazioni dirigenziali 341 del 24 marzo 2023 e 402 del 6 aprile 2023.

A seguito della deliberazione del Consiglio Provinciale 42 del 25 settembre 2023 con la quale è stata approvata l'applicazione dell'Avanzo Vincolato 2020 e 2021 per un importo pari a euro 486.536,28, a seguito dell'autorizzazione del 1 dicembre 2023 da parte di Regione Lombardia di una riallocazione delle risorse per complessivi euro 148.000,00 (dato dal residuo Asse II euro 98.000,00 e dalle risorse complessive Asse III euro 50.000,00) e infine, a seguito dell'utilizzo delle economie residue nel Bilancio 2023, sono stati complessivamente stanziati fondi per euro 1.168.516,28 a favore dell'Asse I "Incentivi assunzioni e rimborso tirocini".

Il Bando, aperto il 27 marzo 2023 per le assunzioni con decorrenza dal 20 luglio 2022, si è concluso con domanda di protocollo 259695 del 3 novembre 2023 e pertanto è stato chiuso in data 7 novembre 2023 a seguito dell'esaurimento delle risorse stanziato.

Nell'anno 2023 sono state finanziate complessivamente 171 domande Dote Impresa Asse I per un importo complessivo di euro 1.165.009,50, corrispondenti a 152 assunzioni e 19 richieste di rimborso indennità tirocinio.

Inoltre, è stata ammessa al finanziamento una domanda relativa all'Asse II "Servizi di Consulenza" per un importo complessivo di euro 2.000,00 a favore dell'associazione "Casa dei Ragazzi Istituto Assistenza minori ed anziani Onlus" per una formazione informatica individuale specifica in grado di fornire e rafforzare le competenze idonee alla nuova mansione di un lavoratore con disabilità. Il progetto ha la finalità di offrire un percorso formativo volto alla riqualificazione professionale del dipendente già in organico che, in conseguenza alla recente perdita totale della vista, ha avuto necessità di ricevere nuove competenze al fine del mantenimento del posto di lavoro.

In riferimento al sostegno per la costituzione di un nuovo ramo di cooperativa sociale finanziato dalla Dote Impresa Asse III (piano disabili 2020) concesso alla Cooperativa Sociale di tipo B Paso Lavoro di Merate, si segnala che il progetto "Binario vivo" si è concluso in data 19 gennaio 2023 ed è stato liquidato per un importo di euro 28.000,00. Con il progetto la cooperativa Paso Lavoro ha aperto un nuovo ramo d'impresa (codice ATECO 56.30.00 - Bar e altri esercizi simili senza cucina) inerente all'attività del bar-caffetteria "Binario Vivo" presso le vecchie sale d'attesa della stazione ferroviaria di Cernusco Lombardone, ristrutturate e adibite alla nuova funzione. Gli obiettivi di progetto sono stati raggiunti: assunzione di 2 persone con disabilità con contratto a tempo determinato di 12 mesi, trasformate a tempo indeterminato; creazione di un apposito ambiente di lavoro destinato alla "formazione in situazione" a favore di 5 persone con disabilità, iscritte al Collocamento mirato di Lecco, attraverso l'attivazione di tirocini extracurricolari con borsa lavoro erogata dalla Provincia di Lecco. Si segnala che una persona inserita in tirocinio è stata assunta con contratto a tempo determinato. Il progetto ha uno sviluppo quinquennale e ha previsto nel 2023 la presenza di 2 tirocinanti.

Sono state espletate tutte le procedure riguardanti le comunicazioni al Registro Nazionale Aiuti (RNA), come previsto dalla legge 234/2012 art. 52 e ss. mm ed atti attuativi vigenti.

### ASSE II Dote Impresa: Isola Formativa Cooperativa Il Grappolo e azienda Technoprobe spa



In riferimento all'Asse II (Consulenza e servizi) con determinazione dirigenziale 373 del 13 marzo 2023 la Provincia di Lecco ha approvato il progetto presentato in sinergia dalla cooperativa sociale Il Grappolo di Oggiono e dall'azienda Technoprobe spa di Cernusco Lombardone per la creazione di una Isola formativa dal titolo "ForMe un ponte verso il lavoro", a favore di persone con disabilità iscritte al Collocamento mirato della Provincia di Lecco che presentano bassi livelli professionali.

L'azienda e la cooperativa hanno messo a disposizione, rispettivamente, una parte dei propri processi produttivi e la competenza nella gestione di persone con disabilità, creando un ambiente di lavoro integrato con i processi produttivi per l'attivazione di tirocini extracurricolari e per ricevere formazione in un contesto produttivo "in situazione".

L'azienda ottempera così in un modo innovativo agli obblighi della legge 68/99 e la cooperativa sviluppa un nuovo tipo di attività professionale, anche in art. 14 legge 276/03, ottenendo un rimborso di parte dei costi (euro 50.000,00), favorendo allo stesso tempo l'ingresso di persone con disabilità nel mercato del lavoro. Il profilo in uscita per i 9 partecipanti della isola formativa è riconducibile al profilo professionale "Installatore e manutentore meccanico" individuato nel Quadro regionale degli standard professionali di Regione Lombardia. I tirocini legati a tale progetto sono stati attivati nel mese di aprile 2023 e hanno previsto un monitoraggio costante da parte degli operatori del Servizio in collaborazione con i tutor della cooperativa. Il progetto ha inoltre previsto la stipula di una convenzione art. 14 legge 276/2003 che ha permesso l'assunzione di una giovane dal mese di luglio.

## AZIONE DI SISTEMA SPERIMENTALE

# “ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI CON DISABILITÀ DELLO SPETTRO AUTISTICO”

azione di sistema a rilevanza regionale ai sensi della D.G.R. 5579 del 23 novembre 2021

Regione Lombardia ha previsto nelle linee di indirizzo per i Piani delle province 2022-2023, accanto ad altre azioni di sistema, il progetto pilota per “l’accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità dello spettro autistico” finalizzato all’inserimento lavorativo di ragazzi e ragazze con disabilità dello spettro autistico a seguito della conclusione del percorso scolastico. L’azione risponde all’esigenza di orientare i giovani con disabilità dello spettro autistico alla valorizzazione delle proprie capacità lavorative e di offrire loro un percorso specifico finalizzato all’inserimento lavorativo in realtà aziendali del territorio.

Con determinazione dirigenziale 654 del 20 luglio 2022, il Collocamento mirato della Provincia di Lecco ha approvato le adesioni alla manifestazione di interesse all’azione di sistema sperimentale “Accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità dello spettro autistico” dell’associazione La Nostra Famiglia, la fondazione Luigi Clerici, IAL – Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia – srl Impresa Sociale, e la società Umana spa. Gli enti aderenti lavoreranno in partenariato tra di loro con il coordinamento del Collocamento Mirato.

È stato presentato dall’associazione La Nostra Famiglia di Lecco in qualità di ente capofila il progetto: “A5Sensi: ideare giardini sensoriali. Percorsi di formazione ed inserimento lavorativo di giovani con ASD nella manutenzione delle aree verdi e nella ortofloricoltura”.

L’obiettivo del progetto è quello di formare giovani in grado di sperimentare la cura e la manutenzione di fiori e piante, non solo acquisendo le basi del giardinaggio ma coinvolgendosi in modo personale e diretto nella scoperta delle aree verdi attraverso tutti e cinque i sensi impegnati. Le competenze in uscita ottenute dai partecipanti sono state, in parte, riferibili alla figura di “Operatore agricolo: addetto alle coltivazioni arboree, erbacee e ortofloricole”.



Per la realizzazione del percorso è stato realizzato un ambiente per la coltivazione di piante orticole ed ornamentali secondo i principi del giardino botanico sensoriale.

Il progetto è stato concluso da 5 giovani. Il gruppo, ha partecipato alla prima parte del progetto dedicata alle attività formative di classe di 150 ore comporta da lezioni di botanica, agronomia, orto-frutticoltura, impiantistica dei giardini, laboratori di digital design e formazione professionalizzante per il riconoscimento botanico, l’arte floreale e le tecniche di coltivazione. L’obiettivo principale della programmazione didattica è stato quello di permettere a ogni corsista di sperimentare attività autonome e coerenti con le proprie risorse, con la possibilità di utilizzare tecniche professionali con modalità originali e personalizzate in ambiente guidato.

Al termine del percorso formativo i giovani sono stati inseriti in percorsi di tirocinio extra-curricolare della durata di sei mesi in diverse Cooperative sociali dislocate nel territorio. Uno dei cinque tirocini è sfociato in un’assunzione. Per gli altri quattro giovani inseriti nel progetto procederà la presa in carico da parte dell’ente capofila l’associazione La Nostra Famiglia. Come tappa finale del progetto i giovani hanno progettato e successivamente realizzato cinque giardini su ruote, uno per senso, che sono poi stati esposti presso “Orticolario” il noto evento annuale culturale e artistico per gli amanti della Natura in Villa Erba sul Lago di Como.

## AZIONE DI SISTEMA SPERIMENTALE “CITTADINANZA DIGITALE”

**azione di sistema a rilevanza regionale ai sensi della D.G.R. 5579 del 23 novembre 2021**

Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) hanno visto un'evoluzione estremamente rapida nel corso degli ultimi 20 anni con conseguenti cambiamenti nella nostra vita quotidiana. Gli strumenti digitali quali computer, internet, tablet e smart phones sono sempre più alla portata di tutti, nonostante non tutti siano in possesso delle competenze necessarie per il loro uso.

La diffusione di nuove opportunità, create e veicolate, dagli strumenti digitali ha portato l'attenzione sul tema dell'inclusione digitale, intesa come possibilità per tutti i cittadini di usufruire dei vantaggi derivati dall'uso delle tecnologie.

L'inclusione digitale, nella sua accezione più pura, può essere considerata in termini di accesso alle tecnologie, non esclusivamente tramite il possesso di mezzi tecnologici ma sulla base delle conoscenze che si hanno per utilizzare tali mezzi. Diviene chiaro, quindi, come la competenza digitale sia sempre più centrale per una cittadinanza attiva e consapevole.

Parallelamente alla diffusione delle tecnologie dell'informazione e comunicazione e alla capillare disponibilità di connessione alla rete abbiamo assistito ad una radicale modifica dello scenario pubblico e privato dei cittadini. Potremmo dire che le modalità per esercitare la cittadinanza sono cambiate.

La domanda di competenze digitali, anche nel mercato del lavoro è in costante crescita e per tenere il passo è necessario adeguarsi alle tipologie di competenze richieste, per poter perseguire una cittadinanza attiva così come indicato da politiche nazionali ed europee. Prende sempre più corpo la necessità di maturare una gamma articolata di competenze digitali da agire in questo nuovo dominio della cittadinanza, dove analogico e digitale possano integrarsi progressivamente in ogni ambito.

La D.G.R. 5579/21 Allegato F) Regione Lombardia ha dato impulso all' Azione di Sistema Sperimentale "Cittadinanza Digitale". Con la determinazione dirigenziale 1320 del 12 dicembre 2022 è stato approvato il Progetto "Inclusione Digitale", perseguito per l'anno 2023 da Fondazione Clerici di Lecco, che ha previsto l'erogazione di 5 corsi di formazione, di cui 3 finalizzati all'alfabetizzazione digitale (Informatica Base) e 2 percorsi avanzati (ambito Paghe e Contributi ed Excel e database per il lavoro). Destinatari del Progetto sono state 34 persone con disabilità disoccupate, iscritte alle liste del Collocamento Mirato ai sensi della legge 68/99 in Regione Lombardia.

L'erogazione dei corsi è iniziata con una prima edizione del corso di Informatica Base nel mese di febbraio 2023, per poi concludersi con l'erogazione dell'ultimo percorso formativo nel mese di dicembre 2023. Con la D.G.R. 7273/22 Allegato A) Regione Lombardia ha previsto accanto ad altre azioni di sistema, la prosecuzione di quella riguardante "Cittadinanza digitale", con l'obiettivo dell'innalzamento delle competenze digitali di persone con disabilità, disoccupate e iscritte al collocamento mirato.

Nel mese di dicembre 2023 la Provincia di Lecco ha approvato, con determinazione dirigenziale 1482 del 15 dicembre 2023, il progetto "Voucher Cittadinanza Digitale: informatica per il lavoro e l'inclusione", presentato da IAL Lombardia, sede di Lecco, a seguito di manifestazione di interesse.

Come per l'anno 2023 la finalità del Progetto sarà di rispondere all'esigenza di favorire e migliorare la partecipazione attiva alla società delle persone con disabilità disoccupate, maggiormente esposte al rischio di esclusione dal mercato del lavoro. A partire da febbraio 2024 sarà prevista la realizzazione di diverse edizioni dei seguenti percorsi formativi: "Esercitare la cittadinanza digitale attraverso le tecnologie informatiche", "MS Excel per il lavoro", "MS Word e Power Point per il lavoro", "Social media marketing e comunicazione multicanale" e "Addetto paghe e contributi".

## PROMOTORE 68

La misura "Promotore 68", figura attiva dall'aprile 2019 in attuazione alla D.G.R. 843/2018 con l'obiettivo di favorire l'inserimento mirato delle persone con disabilità nei contesti aziendali, è stata resa strutturale da Regione Lombardia con D.G.R. 5579/2021, assegnando alle Province un relativo finanziamento che ha permesso di dare continuità al contratto d'appalto con l'agenzia per il lavoro "Umana Spa" per il conferimento dell'incarico al Promotore 68 con la determinazione dirigenziale 1383 del 16 dicembre 2022 per il periodo dal 1 gennaio 2023 al 30 giugno 2023. Da luglio 2023 il Servizio del Promotore 68 è stato internalizzato e svolto da un dipendente della Provincia di Lecco.

L'attività ha come obiettivo principale la promozione, sensibilizzazione e accompagnamento rivolto alle imprese in tema di legge 68/99, per facilitare i percorsi di inserimento e integrazione lavorativa delle persone con disabilità. L'attività del promotore si rivolge inoltre anche alle imprese non in obbligo. L'approccio utilizzato, in accordo con la Direzione della Provincia, è quello di collaborare con le imprese fornendo supporto e sostegno nella ricerca delle persone con disabilità da inserire nell'organico aziendale. Le aziende, in obbligo di legge con attiva una convenzione art. 11, vengono contattate direttamente, previo invio di lettere di monitoraggio con indicazione dei riferimenti e compiti del Promotore 68 e le opportunità del servizio IDO (Incontro domanda offerta), con la proposta di una visita in azienda, per comprendere al meglio le specifiche esigenze dell'organizzazione e quindi agevolare l'inserimento di profili iscritti al servizio. Si cerca di prestare maggiore cura e attenzione alle relazioni, al fine di creare un clima di piena e fattiva collaborazione, con comunicazioni assidue ma non pressanti e di accogliere le istanze presentate e se possibile rispettarle; questa modalità genera un rapporto virtuoso.

Negli uffici del Collocamento mirato della Provincia di Lecco è sempre attivo un punto informativo, sia telefonico/posta elettronica che con possibilità di fissare appuntamenti in presenza o da remoto, in cui le aziende, i propri consulenti o le associazioni di categoria, possono ricevere consulenze a titolo gratuito sulla normativa e sugli strumenti messi a disposizione dalla legge 68/99 come adempimenti, convenzioni, esoneri, incentivi, contributi, al fine di orientare le imprese verso i servizi di accompagnamento più idonei.

Riguardo alle aziende con Convenzione ex art. 11 legge 68/99, nel 2023, sono state contattate e gestite dal Promotore 225 aziende. Tale contatto è avvenuto sotto varie modalità e con differenti frequenze, tenendo conto della realtà geografica e produttiva e delle esigenze delle 61 singole aziende. Dal 1° luglio, con la gestione interna delle attività del Promotore 68, le aziende che hanno dato disponibilità ad una visita in azienda, in considerazione anche delle chiusure estiva e natalizia, sono state 47.

Per quanto concerne le aziende che per la prima volta sono entrate in obbligo ai sensi della legge 68/99, a seguito della presentazione della dichiarazione "prospetto informativo" presentato al 31 gennaio 2023 riferito all'anno 2022 (che illustra lo stato occupazionale rispetto agli obblighi di assunzione di personale con disabilità o appartenente alle categorie protette come da norma indicata) si precisa che delle 27 aziende entrate in obbligo nel corso dell'anno 2023, 24 aziende sono state visitate e le rimanenti 3 avevano già assunto in autonomia, 15 hanno sottoscritto convenzione art. 11 e 12 aziende hanno assunto entro i 60 giorni. Si sono rivolte al servizio anche aziende non ancora in obbligo, in via preventiva perché, con stabilizzazioni di personale in somministrazione/apprendistato o allargamento della base del personale, avrebbero cambiato la propria posizione con la presentazione del prospetto informativo previsto di norma; queste aziende, di cui 4 di queste hanno richiesto una visita, sono state accompagnate nella scelta del dispositivo normativo più idoneo alle proprie esigenze. A conclusione dell'anno 2023, delle 1393 aziende che hanno presentato il prospetto, solo 19 aziende non sono risultate formalmente coperte in quanto in fase di valutazione nel merito dello strumento da utilizzare.

## RDC/SFL/ADI

### Reddito di cittadinanza/Supporto Formazione e Lavoro/Assegno di Inclusione

È proseguito anche nel 2023 il lavoro inerente al Reddito di Cittadinanza istituito con Decreto-legge 4 del 28 gennaio 2019 - coordinato con la Legge di conversione 26 del 28 marzo 2019, con la convocazione e la presa in carico dei beneficiari di competenza delle sedi di Lecco e Merate, compresi gli utenti del Collocamento mirato.

Inoltre, è proseguita l'attività dell'equipe multidisciplinare, costituita ai sensi dell'art. 4, comma 12 della legge 26 del 28 marzo 2019, nel caso in cui il bisogno sia complesso e multidimensionale. In esito alla valutazione del CPI, i beneficiari RDC che manifestano bisogni prettamente sociali vengono segnalati agli ambiti per la valutazione di una presa in carico dal punto di vista sociale. Viceversa, i beneficiari in carico ai servizi sociali che manifestano un bisogno prioritariamente lavorativo vengono inviati alla piattaforma del sistema regionale (SIUL) tramite il portale regionale (GePI) di competenza dei Comuni. Gli incontri di equipe vengono fissati, d'intesa tra le parti, con una cadenza mensile e/o al bisogno. In sede di equipe si prevede l'accesso al catalogo dei progetti utili alla collettività (PUC) e l'attivazione degli stessi in favore dei beneficiari del RDC in carico ai CPI. Dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 gli operatori dei CPI e l'operatore individuato dal Collocamento mirato hanno partecipato a 22 equipe multidisciplinari.

La legge 197/2022 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e bilancio pluriennale per il triennio 2023-2025" ha previsto l'abolizione del Reddito di cittadinanza per tutti i beneficiari a partire dal 1° gennaio 2024. Successivamente, il **Decreto lavoro** 48 del 4 maggio 2023 ha previsto la sospensione del reddito per tutti i nuclei percettori che ne hanno usufruito per un massimo di 7 mesi già nel corso dell'anno 2023. È stata, invece, garantita l'erogazione del sussidio sino al termine dell'anno 2023, senza vincolo dei 7 mesi, ai nuclei che presentano almeno una delle seguenti caratteristiche: presenza di minori, di persone con disabilità, di over 60.

Il Decreto lavoro, inoltre, ha introdotto due ulteriori misure di sostegno al reddito: lo strumento **Supporto per la formazione e il lavoro** (SFL) e l'**Assegno di inclusione** (ADI).

Il **SFL** è entrato in vigore dal 1° settembre 2023 ed è rivolto ai soggetti tra i 18 e i 59 anni con ISEE familiare non superiore a 6 mila euro annui. Si tratta di una misura di attivazione al lavoro che prevede l'obbligo di partecipazione a progetti di formazione, di qualificazione e riqualificazione professionale, di orientamento, di accompagnamento al lavoro con erogazione di un contributo economico di 350 euro mensili, per tutta la durata della politica attiva e per un massimo di 12 mesi.

La Provincia di Lecco, per mezzo dei servizi al lavoro, ha gestito il totale delle domande presentate dai percettori e accolte dall'INPS. Per quanto riguarda il Collocamento mirato, dal 1° settembre 2023 al 31 dicembre 2023, è stato gestito un totale di 6 domande.

L'**ADI** è, invece, una misura nazionale di contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale delle fasce deboli attraverso percorsi di inserimento sociale, nonché di formazione, di lavoro e di politica attiva del lavoro, istituita dall'articolo 11 del decreto-legge 48 del 4 maggio 2023, convertito con modificazioni dalla legge 85 del 3 luglio 2023. Ha decorrenza dal 1° gennaio 2024 e viene gestito dai Servizi sociali su piattaforma apposita: i Servizi procedono all'analisi multidimensionale dei componenti del nucleo richiedente al cui esito possono essere individuati i percorsi che i singoli devono o possono seguire: lavorativo - con indirizzamento ai Centri per l'impiego - per le persone attivabili, di inclusione sociale per gli individui non attivabili al lavoro (ultrasessantenni, pensionati, con carichi di cura, disabili - fatta salva ogni iniziativa di collocamento mirato-, inseriti nei percorsi di protezione relativi alla violenza di genere e le donne vittime di violenza prese in carico da centri antiviolenza riconosciuti dalle regioni o dai servizi sociali).

# RETE PER L'AGRICOLTURA SOCIALE IN LOMBARDIA

## Esperienze di inclusione socio lavorativa



Nel 2023, come esempio di positiva collaborazione pubblico/privato, è stata data continuità a due importanti progetti per l'agricoltura sociale in Lombardia promossi dalla Provincia di Lecco e presentati da una Cooperativa sociale del territorio.

I progetti, in collaborazione con due aziende del lecchese, hanno visto la realizzazione di due orti aziendali creando così luoghi di incontro e di vendita di prodotti agricoli, a disposizione dei dipendenti delle aziende e della comunità circostante, oltre che la realizzazione di ambienti di lavoro destinati alla formazione in situazione in ambito agricolo, a favore di persone con disabilità. Nello specifico, in collaborazione con il Servizio, nel 2023 sono 4 le persone disabili assunte dalla Cooperativa e 9 i progetti di formazione in situazione attivi e monitorati, per un totale di 13 persone con disabilità coinvolte.

Le realtà agricole che dal 2015 hanno aderito ad Agricoltura Sociale Lombardia sono 139, di cui 12 in provincia di Lecco.

Tutte le realtà della nostra provincia sono in collaborazione tra loro e attive nella produzione e vendita di prodotti agricoli anche con progetti comuni.

Si specifica che il progetto di Agricoltura sociale "Technortus: un orto 4.0", che ha beneficiato di un finanziamento iniziale garantito dalle risorse di Dote Impresa, è stato inserito nella top ten delle Buone Prassi nazionali sui servizi al lavoro per le persone con disabilità (il Catalogo delle Buone Prassi è relativo all'anno 2022).



Clicca o scansiona

## COSTRUIRE ORIENTAMENTO



Costruire Orientamento è un percorso di formazione dedicato ai docenti del I e II grado della provincia di Lecco ideato e attuato in collaborazione col Servizio istruzione e formazione della Provincia di Lecco.

L'obiettivo del progetto è quello di sostenere e supportare i docenti delle scuole secondarie nel difficile percorso di accompagnamento degli studenti nell'acquisizione delle competenze fondamentali per l'orientamento, ovvero quelle abilità e conoscenze necessarie ad affrontare le fasi di transizione del proprio percorso formativo - e poi professionale, come pure di vita - per permettere alla persona di poter esercitare positivamente le proprie capacità decisionali nei momenti che più contano.

Costruire orientamento, inoltre, consolida il raccordo tra le scuole secondarie di primo e secondo grado, l'assetto territoriale e il mercato del lavoro, ritenendo che ciò sia aspetto determinante per orientare lo studente nella scelta dell'Istituto Scolastico, CFP, IP, ritenuto più idoneo anche in relazione ai titoli di studio rilasciati a conclusione dei percorsi e gli sbocchi lavorativi.

I cinque corsi che hanno fatto parte del percorso formativo hanno toccato diverse tematiche quali la comunicazione come insieme relazionale, il raccordo tra scuola secondaria di I e II grado, la conoscenza dell'offerta scolastica del territorio lecchese, l'orientamento al futuro lavorativo e l'orientamento per le fragilità.

Quest'ultima tematica in particolare è stata approfondita con l'obiettivo di supportare i docenti nel difficile compito di garantire a ogni studente la continuità didattica, attenuare e superare i disagi che possono presentarsi nel passaggio tra i diversi ordini di scuola, favorendo l'adozione di strategie e strumenti per la progettazione e la realizzazione di processi di inclusione per prevenire l'insuccesso e/o l'abbandono scolastico.

Il corso vuole introdurre strategie orientative che hanno la finalità di orientare, a fronte di fragilità educative, il percorso nel secondo ciclo di istruzione e formazione, a partire dalle competenze e dalle attitudini individuali, sviluppate nel corso del primo ciclo di istruzione. Non solo, sono volte anche a sviluppare un progetto di vita attraverso la scelta del post-diploma per la piena realizzazione di sé dal punto di vista personale e professionale.



Provincia di Lecco



**LAVORO**  
IN LOMBARDIA  
CENTRO PER L'IMPIEGO

**Report 2023 - Collocamento disabili e fasce deboli**

# Servizio Fasce deboli



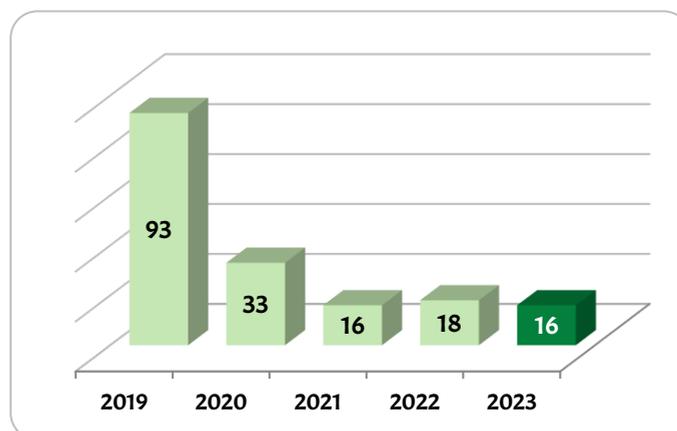
## SERVIZIO FASCE DEBOLI

**Nel corso del 2023** il Servizio ha promosso azioni e interventi di contrasto all'esclusione sociale e lavorativa oltre che delle persone con disabilità, anche a favore dei soggetti svantaggiati (così come individuati dalla Comunità Europea) attraverso il sostegno alla formazione e all'inserimento lavorativo. Nell'anno 2023 si sono iscritte al Servizio Fasce Deboli **16 persone**, il 100% di queste è stata presa in carico entro 30 giorni.

A favore delle persone iscritte sono stati attivati complessivamente **14 tirocini**.

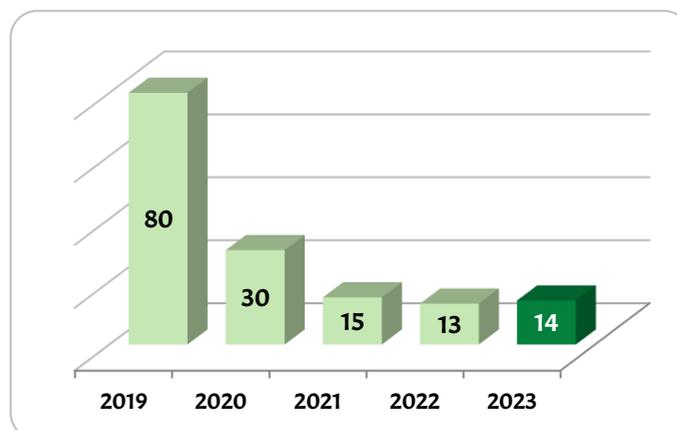
### ISCRITTI DAL 2019 AL 2023

Anno 2019	93
Anno 2020	33
Anno 2021	16
Anno 2022	18
<b>Anno 2023</b>	<b>16</b>



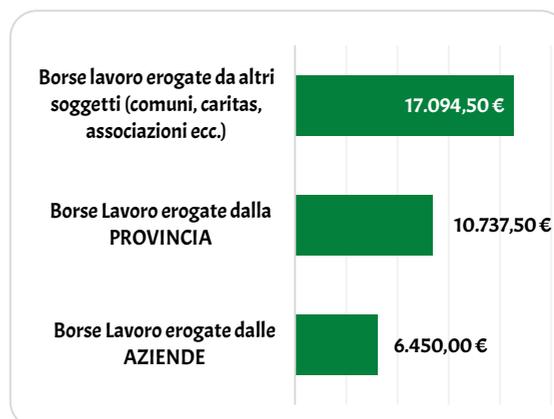
### TIROCINI DAL 2019 AL 2023

Anno 2019	80
Anno 2020	30
Anno 2021	15
Anno 2022	13
<b>Anno 2023</b>	<b>14</b>



### CORRISPETTIVO ECONOMICO A CARICO DELLE AZIENDE VERSATO NELL'ANNUALITÀ

Borse lavoro erogate da altri soggetti (comuni, caritas, associazioni ecc.)	17.094,50 €
Borse Lavoro erogate dalla PROVINCIA	10.737,50 €
Borse Lavoro erogate dalle AZIENDE	6.450,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>34.282,00 €</b>



I progetti specifici attraverso cui sono stati attivati i tirocini sono stati:

## Borsa Sociale Lavoro

L'esperienza, promossa dalla Provincia di Lecco, prevede la sottoscrizione di protocolli con i Comuni per la realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo, rivolti a persone in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti in provincia di Lecco prima del 1° gennaio 2022;
- essere disoccupati;
- non beneficiare di alcun ammortizzatore sociale;
- essere in comprovato stato di bisogno economico e sociale

Il percorso di inserimento si concretizza nello svolgimento di un tirocinio lavorativo presso un ente pubblico, un'azienda privata o una cooperativa.

I costi della Borsa Sociale Lavoro sono suddivisi fra Provincia, Comune e, eventualmente, l'azienda interessata.

La Provincia e i Comuni per l'anno 2023 hanno erogato un contributo di euro 4.675,00.

Anche per il 2024 è stato riproposto ai Comuni la possibilità di attivare le Borse Sociali Lavoro.

## Progetti donne vittime di violenza

La Provincia di Lecco, in collaborazione con l'associazione Telefono Donna Lecco ODV e il Fondo Carla Zanetti, ha proseguito le azioni di accompagnamento, supporto lavorativo e attivazione di percorsi di tirocinio extracurricolare a favore di donne mal

trattate prese in carico e segnalate dai Centri Antiviolenza territoriali come da Protocollo di Intesa sottoscritto con determinazione dirigenziale 915 del 21 settembre 2022. Il Protocollo è stato definito sulla scia dei progetti regionali finalizzati all'inserimento lavorativo e all'autonomia abitativa delle donne vittime di violenza, di cui alla D.G.R. 5080 del 26 luglio 2021 e s.m.i.

Nel 2023 sono state prese in carico 11 donne, ad 8 di queste è stato attivato un percorso di tirocinio extracurricolare presso 1 azienda privata, 6 cooperative sociali ed 1 ente pubblici del territorio. 2 donne, al termine del percorso programmato, sono state assunte da altre realtà produttive.

Nel periodo di riferimento un operatore del Servizio ha inoltre partecipato a 4 tavoli promossi dall'equipe multidisciplinare costituita all'interno del Sistema Territoriale Antiviolenza in Rete S.T.A.R. e a 9 incontri per il sottogruppo operativo B) Innovazione progettuale - progetto "Casa-Lavoro 2" per definire strategie, buone prassi, modalità operative e per monitorare l'andamento del progetto mirato al reinserimento lavorativo e all'autonomia abitativa di donne segnalate dai centri antiviolenza.

L'obiettivo della prassi territoriale è contrastare in particolare la violenza economica quale forma autonoma di sopraffazione che si manifesta quando, in famiglia o in coppia, a una donna viene negata la possibilità di lavorare, di gestire il proprio denaro in autonomia, di avere accesso a un conto corrente personale e, in generale, di essere indipendente a livello finanziario.

Questa buona prassi territoriale è stata selezionata come esempio di best practice dalla Commissione scientifica ed inserita per la presentazione in plenaria delle comunicazioni più qualificate al 36° Congresso nazionale della Società italiana di criminologia (Sic) tenuto a Siena dal 19 al 21 ottobre 2023 - "Genere Cultura e Criminalità - Strategie di intervento preventivo e violenza di genere".

Il focus si è concentrato sull'obiettivo della progettualità del Centro per l'impiego di Lecco di fornire alla donna vittima di violenza gli strumenti per un inserimento vincente nel mondo del lavoro che comporti una piena autonomia e indipendenza economica, favorendo inoltre risvolti positivi in termini di autostima e socializzazione, permettendole di "staccarsi" definitivamente dall'aggressore ed affrontare il complesso percorso di uscita dalla violenza. L'intervento della Dirigente della Direzione Organizzativa VI - Lavoro e Centri Impiego Cristina Pagano ha suscitato molto interesse, soprattutto per le modalità di gestione di questo fenomeno, in stretto raccordo e sinergie con le reti territoriali.

## Protocolli con Comuni della Provincia di Lecco

### Progetto Borse Lavoro Monticello Brianza

A distanza di 10 anni dalla stipula del primo accordo, anche nel 2023 le Parrocchie, il Comune, la Provincia di Lecco e le Aziende ospitanti hanno aderito al Protocollo che vede la collaborazione sinergica tra enti a favore dell'inserimento lavorativo dei residenti di Monticello Brianza, mediante il ricorso allo strumento della borsa sociale lavoro. Anche per quest'annualità la Provincia di Lecco ha stanziato l'importo di euro 8.000,00 e nel corso del 2023 sono stati attivati 3 tirocini.

### Progetto Giovani Comune di Costa Masnaga

Anche per il 2023 è stato rinnovato il protocollo tra la Provincia di Lecco e il Comune di Costa Masnaga, a favore dei giovani a rischio di esclusione o marginalità dal mercato del lavoro. Il protocollo è stato prorogato anche per l'anno 2024.

I progetti, proseguiti in questi anni, hanno permesso a persone che avevano perso l'occupazione di reinserirsi nel mondo del lavoro e in particolare a ragazzi e ragazze, una volta completato un iter scolastico più o meno articolato, di accedere al mondo lavorativo attraverso una prima esperienza professionale.

Le fasi del processo operativo si snodano a partire dalla segnalazione di persone in possesso dei requisiti previsti per la fruizione della borsa sociale lavoro, unitamente al possesso della residenza presso il comune aderente al protocollo.

I destinatari delle misure di politica attiva del lavoro vengono iscritti al Servizio e, sulla base dei loro studi, delle loro esperienze e delle loro competenze orientati verso possibili contesti di inserimento lavorativo che hanno manifestato interesse e disponibilità ad attivare tirocini in collaborazione con il Servizio. Le fasi di valutazione, orientamento e scouting dei possibili contesti di inserimento avvengono mediante un costante confronto tra gli operatori del Servizio e le parti sociali a livello comunale.

L'obiettivo, oltre alla sperimentazione/reinserimento lavorativo, è quello di una presa in carico integrata della persona, attraverso la messa in campo della collaborazione tra diverse figure professionali.

Per il 2024 i protocolli rinnovati si stanno rivelando un utile strumento di accompagnamento personalizzato all'ingresso/rientro nel mondo del lavoro. L'attività di coaching e tutoring svolta dagli operatori del Servizio, in sinergia con gli attori coinvolti, prevede consulenze e soluzioni a fronte di eventuali problematiche lavoro-relate sovente presenti in percorsi rivolti a persone svantaggiate, caratterizzate da fragilità su diversi livelli (personale, economico, sociosanitario, sociale, lavorativo...).







Provincia di Lecco



**LAVORO**  
INLOMBARDIA  
CENTRO PER L'IMPIEGO

## PROVINCIA DI LECCO

### SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI E FASCE DEBOLI



Lecco, Corso Matteotti n. 3



0341 295 532 - 533



[www.lavoro.provincia.lecco.it](http://www.lavoro.provincia.lecco.it)



[collocamento.obbligatorio@provincia.lecco.it](mailto:collocamento.obbligatorio@provincia.lecco.it)

# Report 2023



Clicca o scansiona