



# **REPORT 2021**

✓ **L'anno 2021** è stato un anno particolarmente complesso, caratterizzato come il precedente dal forte impatto della pandemia sugli equilibri socioeconomici del nostro Paese. A seguito delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19, il Servizio ha modulato l'organizzazione delle proprie attività preferendo le modalità da remoto per parte delle proprie attività.



# **REPORT 2021**

#### I RISULTATI OTTENUTI NONOSTANTE L'EMERGENZA COVID-19:

- ✓ Significativi gli oltre 16.000 contatti telefonici attuati dagli operatori che hanno potuto in questo modo garantire un dialogo costante con l'utenza, le loro famiglie, le aziende, le cooperative sociali, i servizi specialistici e i vari stakeholders del Servizio garantendo una disponibilità costante al confronto.
- ✓ Incremento del **27%** degli iscritti annuali da **465** (nel 2020) a **591** (nel 2021)
- ✓ Un **significativo aumento del 38,5% degli avviamenti** rispetto all'anno 2020 da 400 a 554
- ✓ il 66% dei contratti avviati nel 2020 sono stati confermati nel 2021, mediante proroghe o trasformazioni a tempo indeterminato;
- ✓ quasi il **40**% **degli avviamenti** ha coinvolto le fasce d'utenza più lontane dal mercato del lavoro
- ✓ Incremento del 17% del numero di convenzioni stipulate con le aziende, passate da 282 nel 2020 a 329 nel 2021
- ✓ Diminuzione dei tirocini extracurriculari, passati da **433** (nel 2020) a **393** (nel 2021) sospesi da Regione Lombardia nel 2020 e ripresi con difficoltà per le varie restrizioni di volta in volta ripresentate.



# IL QUADRO DEGLI ISCRITTI NELLE LISTE DI COLLOCAMENTO

A partire dal 2008 gli iscritti nelle specifiche liste di collocamento sono aumentati passando da 1.260 (2008) a 2564 (2020). Si segnala una leggera diminuzione a **2.486 unità nel 2021**, a fronte del significativo aumento degli avviamenti al lavoro (+38,5%) rispetto ai nuovi iscritti (+27%).

Nell'ultimo anno una grande parte dei nuovi iscritti (circa il 70%) appartiene alla categoria degli invalidi civili, mentre quasi la totalità dei rimanenti (26% circa) appartiene alla categoria degli invalidi psichici.

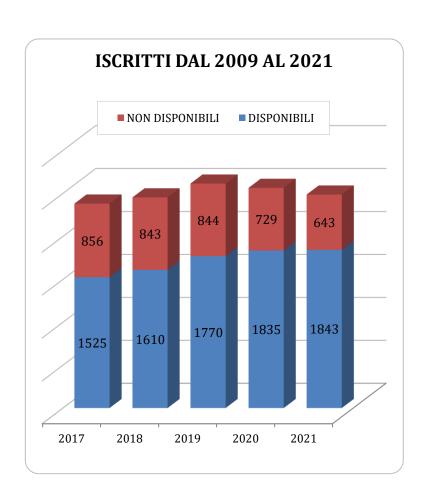
#### La suddivisione per tipologia si mantiene costante:

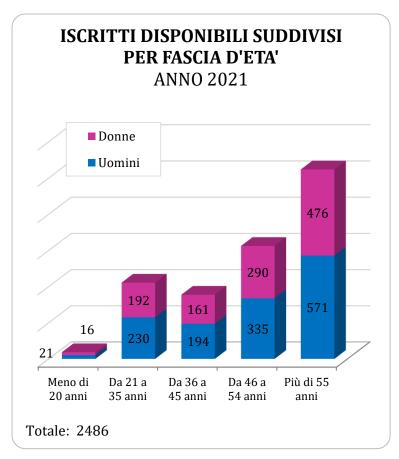
Oltre il 67% circa dei soggetti attualmente iscritti ha un'età superiore ai 46 anni, mentre è marginale l'insieme degli iscritti con meno di 20 anni (meno del 2%). Il livello di istruzione più diffuso è quello corrispondente alla scuola secondaria di primo grado(circa il 70%), con un 16,5% circa di soggetti in possesso di laurea o diploma.

<u>Dei 2.486 iscritti</u>, <u>1.843</u> persone dichiarano di essere "effettivamente disponibili al lavoro" (**74% circa**) e fra questi <u>più del 63%</u> ha un'età superiore ai 45 anni



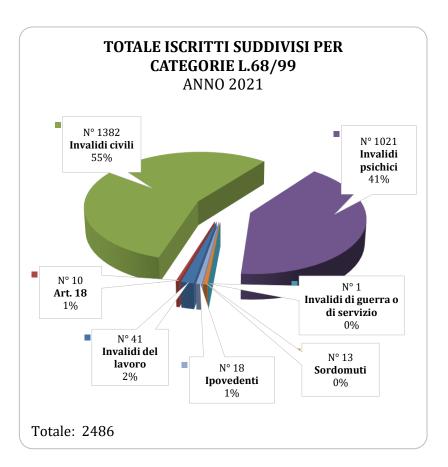
## ISCRITTI AL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI

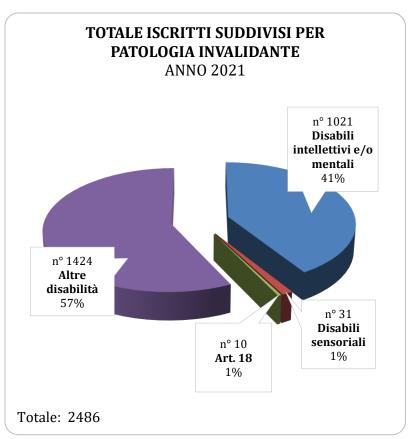






# ISCRITTI AL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI







# GLI INSERIMENTI AL LAVORO DEI SOGGETTI DISABILI

Il numero di persone avviate al lavoro ha registrato un importante aumento rispetto al 2020 raggiungendo nell'ultimo anno le <u>554 unità</u>, con un incremento del <u>38,5%</u> rispetto all'anno precedente. In aggiunta sono da registrare nell'ultimo anno <u>291</u> "inserimenti attraverso patti di adozione lavorativa" (sono stati 190 nel 2013 e poco più di 200 nel 2015).

Gli inserimenti avvenuti nel 2021 hanno interessato:

- √ 484 imprese private;
- √ 52 cooperative sociali;
- ✓ **18** enti pubblici.

Circa il 7,5% degli inserimenti ha riguardato residenti fuori provincia;

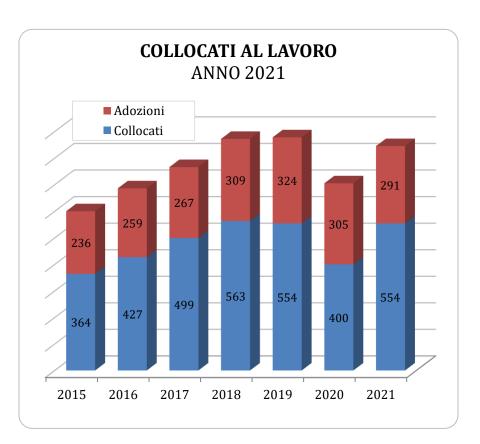
Sono state stipulate **329 convenzioni nel 2021** di cui:

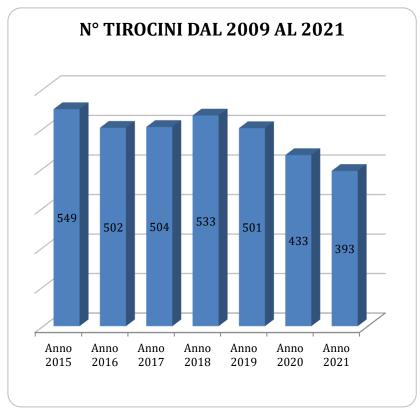
- ✓ **25** Convenzioni Art.14:
- ✓ **304** convenzioni Art.11.

I tirocini extra-curriculari sono stati, nel corso del 2021, <u>pari a 393 unità</u> di cui **il 74%** circa sono **tirocini di** adozione e il 26% di tirocini lavorativi.



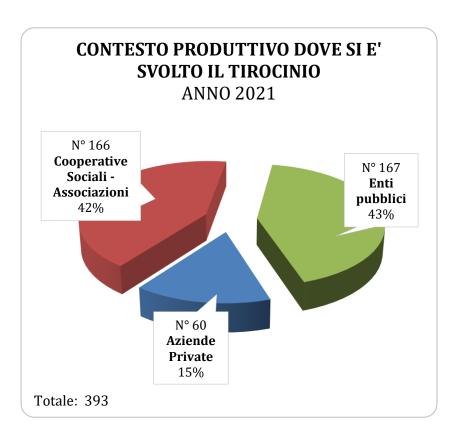
# AVVIAMENTI E TIROCINI DEL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI

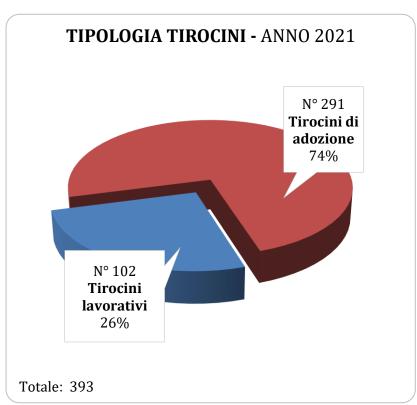






# AVVIAMENTI E TIROCINI DEL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI







# IL COMITATO TECNICO PROVINCIALE

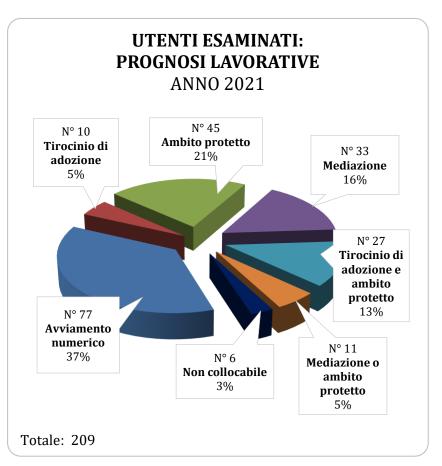
Si è confermato come elemento di grande efficacia e funzionalità il **Comitato Tecnico provinciale,** tra le novità più significative introdotte dal Jobs Act, costituitosi nel 2016 ai sensi della legge 68/99 art. 8, commi 1 e 1 bis, modificato dal D.Lgs 151/2015, attraverso un accordo con l'ASST di Lecco con la finalità di attuare una modalità innovativa di facilitazione all'inserimento lavorativo delle persone disabili.

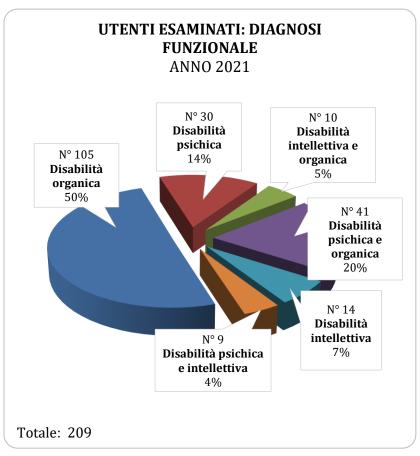
Il Comitato svolge un ruolo fondamentale per la definizione del profilo degli utenti ai fini dell'inserimento lavorativo.

Nonostante le limitazioni legate alle disposizioni a contrasto della pandemia covid-19, il Comitato Tecnico nel 2021 ha garantito continuità riunendosi, anche a distanza, **11 volte** ed esaminando come da graduatoria **209 persone iscritte** al Collocamento Mirato.



# IL COMITATO TECNICO PROVINCIALE







### **DOTE IMPRESA COLLOCAMENTO MIRATO**

ai sensi della D.G.R. n. 5964 del 12 dicembre 2016 ai sensi della D.G.R. n. 3193 del 03 giugno 2020

Regione Lombardia con D.G.R. n. 3838 del 17.11.2020 ha stanziato per la Provincia di Lecco un finanziamento di **670.000,00 Euro** per **Dote Impresa Collocamento Mirato 2021**.

Le risorse complessive sono state suddivise:

Dote Impresa 2021	Dote Impresa azioni post Covid-19
€ 401.250,00: Asse I – Incentivi e Tirocini	€ 100.000,00:Azione 1 – "Mantenimento Lavorativo"
€ 53.500,00:Asse II – Consulenza e Servizi	€ 25.000,00:Azione 2 – "Smart working per persone disabili occupate"
€ 80.250,00:Asse III – Cooperazione sociale	€ 10.000,00:Azione 4 – "Contributo per indennità ai tirocinanti«

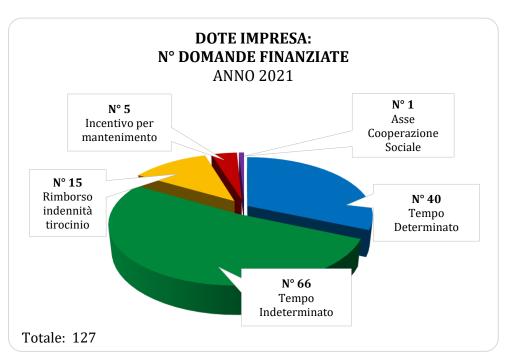
Il Bando Dote Impresa 2021, relativamente all'Asse I Assunzioni e Tirocini si è chiuso il 31/12/2021 esaurendo completamente il budget regionale assegnato alla Provincia di Lecco, incrementato di ulteriori 123.000,00 euro (quota parte di economie dei bandi Dote Impresa 2018 e 2019). Le azioni di cui al "Bando Dote Impresa azioni post Covid-19", sono state prorogate, a seguito della crisi economica derivante dal perdurare della pandemia di Covid-19, al 31/12/2021, come da comunicazione di Regione Lombardia.

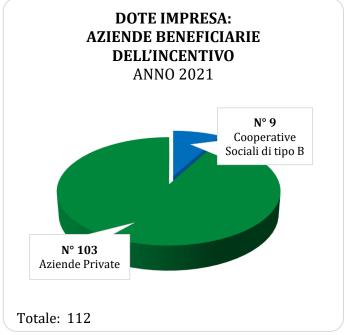


## DOTE IMPRESA COLLOCAMENTO MIRATO

Nell'anno 2021 sono state finanziate complessivamente sui due Bandi **n. 127 domande** corrispondenti a **n. 106 assunzioni** (di cui 40 con contratto a tempo indeterminato e 66 con contratto a tempo determinato), **n. 15 richieste di rimborso** indennità tirocinio, **1 domanda** relativa all'asse della cooperazione sociale e **5 domande** relative all'incentivo per il mantenimento lavorativo.

Sono state finanziate complessivamente **n. 112 imprese** (103 aziende e 9 cooperative)







## 1 - I SERVIZI DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

- ✓ Piano Provinciale Disabili: Nel corso dell'Anno 2021 è proseguito il Piano Disabili 2019, ancora in fase di attuazione, ed è stato avviato il Piano disabili 2020 al quale hanno aderito n. 5 Enti Accreditati per i Servizi al Lavoro iscritti al Catalogo Provinciale, che hanno collaborato col Collocamento Disabili per l'attivazione di n. 175 doti a favore di utenti disabili, di cui: n. 101 Doti Lavoro Disabilità, n. 35 Doti Mantenimento Lavorativo di Disabili Psichici assunti presso n. 9 Cooperative Sociali di tipo B del territorio provinciale. e n. 39 Doti Valutazione del Potenziale
- ✓ Attivazione di n° **393 tirocini** Collocamento Disabili:
  - di cui Borse Lavoro erogate 1.001.090,00 €;
  - di cui 291 tirocini di Adozione Lavorativa (Borse Lavoro erogate € 847.580,00);
  - di cui n. 102 tirocini lavorativi in Lg.68/99 (Borse Lavoro erogate € 153.510,00);
  - progetti specifici: ScuolaLavoroOrienta (**n. 30** prese in carico), Percorsi di Formazione e Orientamento (**n. 40** persone in tirocinio), Tirocini presso Enti Pubblici (**n. 111**);



## 2 - I SERVIZI DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

# PROGETTO «SERVIZIO DI ORIENTAMENTO RIVOLTO AGLI STUDENTI CON DISABILITA' ATTRAVERSO PERCORSI IN ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO»

- ✓ Il Progetto è nato da un protocollo tra la Provincia, i servizi Collocamento Mirato e Istruzione e Formazione, l'Ufficio Scolastico Provinciale, il Comune di Lecco quale Ente Capofila, APAF, gli Ambiti Distrettuali di Lecco, Bellano e Merate nella persona dei Coordinatori Psico-pedagogici, Ist. Bertacchi e Fondazione Luigi Clerici, 2 aziende e 4 cooperative sociali di tipo B. La platea delle aziende si è ampliata nel corso 2021 vedendo la sottoscrizione al Protocollo di intesa da parte di altre 2 realtà.
- Destinatari: n. **21 giovani** con disabilità residenti nel territorio della provincia di Lecco, presenti negli elenchi degli alunni in carico al Servizio di Assistenza Educativa Scolastica redatti dai tre Ambiti distrettuali a cui attivare percorsi di PCTO.
- ✓ La priorità è data a ragazzi con disabilità psichica e difficoltà relazionali rilevanti che siano iscritti e frequentino un percorso di scuola secondaria di secondo grado a partire dal terzo anno, oppure uno dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale e CFP a partire dal secondo anno.
- ✓ Il progetto ha attivato 6 PCTO (di cui 3 PCTO con avvio nel 2022).

#### PROTOCOLLI con i Comuni

✓ Borse Sociali Lavoro ( n. 6 comuni e n. 8 BSL)

#### REDDITO DI CITTADINANZA (FOCUS ISCRITTI DISABILI)

- ✓ Prosegue nel 2021 il lavoro inerente al **Reddito di Cittadinanza**: I CPI di Lecco e Merate si sono attivati fin da subito per avviare e attivare le procedure di presa in carico dei beneficiari in collaborazione con le figure dei Navigator e la sottoscrizione di un Protocollo di Intesa con gli Ambiti Distrettuali per la gestione dei puc e delle equipe multidimensionali.
- ✓ Il Servizio CM ha partecipato a **29 equipe multidisciplinari, verificato n.94 domande di RdC ed escluso dagli obblighi del beneficio n.81,** come previsto dalla legge, **in quanto persone con disabilità.**



# 1 - AZIONE DI RETE: Una rete per il lavoro

Nel corso dell'anno 2021 il Progetto provinciale "Una rete per il Lavoro" è entrato nella piena fase operativa,

in continuità con i risultati raggiunti dalla prima edizione del progetto di rete 2019 «Pratiche di Disability Management in un'ottica di responsabilità sociale delle imprese"" che ha portato a:

- ampliamento del profilo del Disability Manager nel Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP) di Regione Lombardia con una terza competenza dal titolo "Gestire i rapporti con le reti/servizi territoriali per l'integrazione socio-lavorativa in azienda delle persone disabili".
- realizzazione e diffusione della pubblicazione "Linee di indirizzo e di buone pratiche" per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità.

#### LA RETE:

Ente Capofila: Coop Sociale "Il Seme";

**Partner** Enti accreditati al Lavoro aderenti al Catalogo Provinciale: Umana S.p.A., ; Associazione "La Nostra Famiglia, Fondazione "Luigi Clerici" ; I.A.L. Lombardia S.r.l.

15 Aziende/Cooperative del territorio provinciale, oltre a 3 Cooperative Sociali (una per ogni ambito territoriale), Asst di Lecco, Distretti socio-sanitari, Consulenti del Lavoro di Lecco ed Enti di Formazione Omnia Language, Fondazione L. Clerici e Associazione La Nostra Famiglia e Associazione familiare AspocLab ETS.

La supervisione scientifica del progetto è del **Prof. Domenico Bodega**, Ordinario di Organizzazione Aziendale, presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e presidente dell'associazione AspoLab Ets di Lecco (Associazione per lo sviluppo cognitivo del potenziale cognitivo).



# 2 - AZIONE DI RETE: Una rete per il lavoro

#### Obiettivi del progetto 2021 sono stati:

- ✓ Consolidamento del modello organizzativo territoriale di inserimento lavorativo di persone con disabilità;
- ✓ **Percorsi di inserimento lavorativo per n.22 persone con disabilità** iscritte al Servizio Collocamento Mirato, individuate dal Comitato Tecnico Provinciale (di cui all'art. 8 della L. 68/99), profilati nelle fasce 3 e 4 e/o con particolari caratteristiche e difficoltà di inserimento nel ciclo lavorativo ordinario:
  - Attivazione in tirocinio/inserimento lavorativo, preferibilmente all'interno delle Aziende partecipanti alla formazione;
  - Supporto alle Aziende ed ai lavoratori, attraverso l'erogazione dei servizi definiti dal paniere del sistema dotale somministrati dagli operatori degli Enti accreditati al lavoro.
  - ✓ Formazione gratuita in tema di disability managment alle Aziende aderenti alla Rete.

Le azioni di rete sono orientate al risultato occupazionale. Su questo aspetto Regione Lombardia ha individuato i seguenti criteri di valutazione dei risultati:

#### Risultati attesi:

- almeno il 40% delle persone prese in carico consegue un inserimento lavorativo con contratto non inferiore a 6 mesi (180 gg);
- almeno il 70% delle persone prese in carico svolge un'esperienza di tirocinio di almeno 3 mesi (90 gg)

I risultati ottenuti con il progetto, oltre al consolidamento e al potenziamento della rete, sono stati l'inserimento lavorativo di n. 6 destinatari e l'attivazione in tirocinio di n. 14 destinatari.



## **PROMOTORE 68**

In attuazione alla DGR n. 843/2018, ad Aprile 2019 si è insediata la nuova figura del Promotore Lg. 68/99, con l'intento di facilitare l'inserimento delle persone con disabilità nei contesti aziendali attraverso un lavoro di mediazione tra questi e il Servizio.

Nel 2021 vi è stato un cambio della figura che ha operato fin dal suo esordio nel 2019. L'insediamento è stato nel marzo 2021 e dopo una prima fase di contestualizzazione si è mantenuto l'approccio in precedenza avviato, ovvero del contatto diretto con le aziende e qualora fosse possibile un sopralluogo in azienda per comprendere le specifiche esigenze dell'organizzazione e quindi agevolare l'inserimento con i profili che il Servizio è in grado di reclutare.

L'attività, per buona parte dell'anno, si è svolta in smart working a causa delle restrizioni previste per il contenimento della diffusione del Covid19, si è privilegiata quindi una modalità di contatto telefonico e telematico per avere un monitoraggio sul rispetto delle scadenze

In particolare sono state contattate **102** aziende; inoltre per **76** l'intervento del promotore ha facilitato l'assunzione.



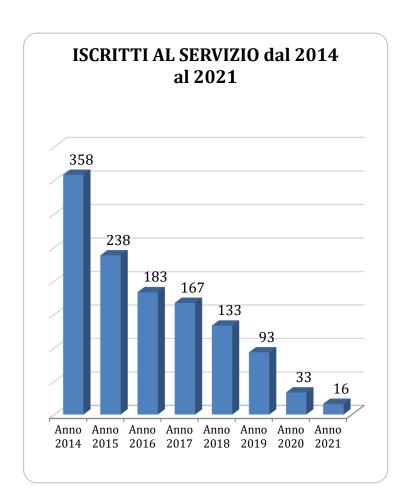
## IL SERVIZIO FASCE DEBOLI

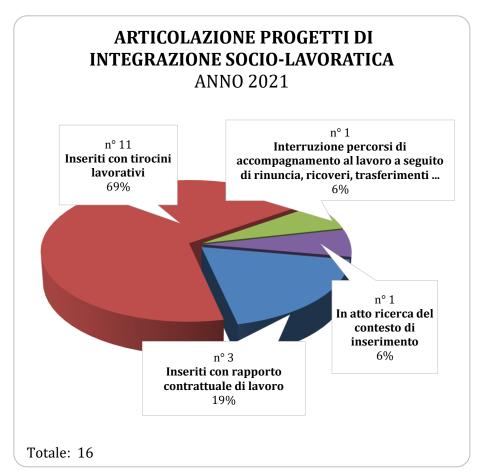
Il Servizio Fasce Deboli ha promosso azioni e interventi di contrasto all'esclusione sociale a favore dei soggetti svantaggiati attraverso il sostegno alla formazione e all'inserimento lavorativo.

- ✓ nel 2021 si sono iscritte al Servizio Fasce Deboli **n. 16** utenti;
- ✓ a favore delle persone iscritte sono stati attivati complessivamente **n. 15** tirocini;
- ✓ sono state effettuate **n. 3** assunzioni nei tempi concordati con le aziende;



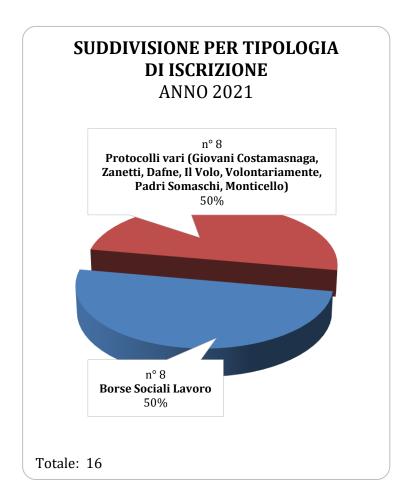
## IL SERVIZIO FASCE DEBOLI

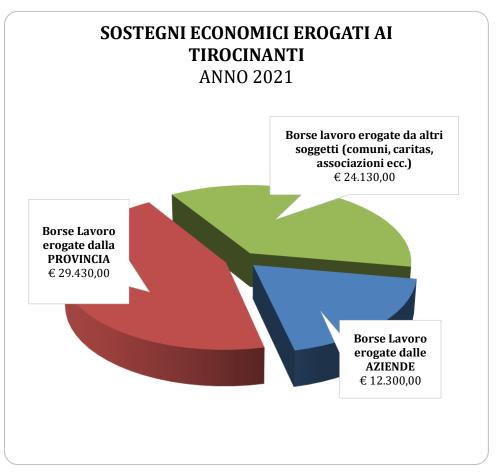






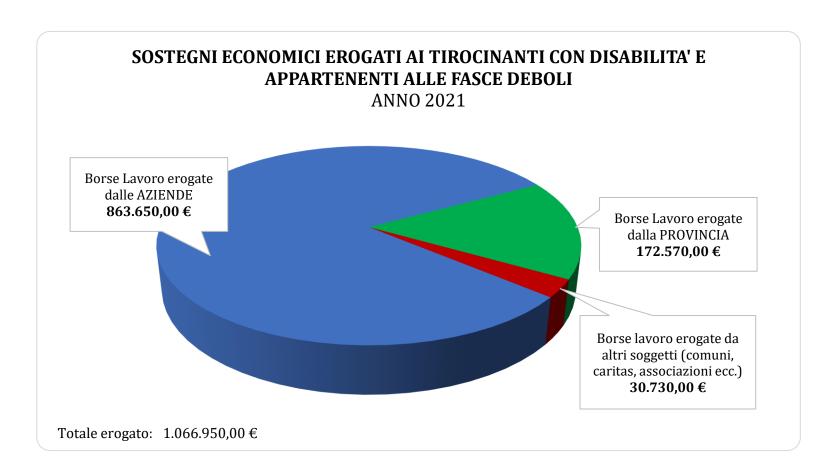
## IL SERVIZIO FASCE DEBOLI







# SOSTEGNO ECONOMICO COMPLESSIVO





# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

### Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli

Lecco, Corso Matteotti n. 3

### **Cristina Pagano**

Direzione Organizzativa VI Lavoro e Centri per l'impiego

**Telefono:** 0341.295532 - 533

**Fax:** 0341.295591

**E-mail**: <u>collocamento.obbligatorio@provincia.lecco.it</u>

Pec: <u>collocamento.obbligatorio@pec.it</u>