



Provincia di Lecco

Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli

REPORT ANNUALE

2020

Dott.ssa Cristina Pagano

Direzione Organizzativa VI – Lavoro e Centri per l'Impiego
Dirigente

Lecco, 15 Aprile 2020

REPORT 2020

- ✓ **L'anno 2020** è stato un anno particolarmente complicato e difficile a causa della pandemia che ha colpito in maniera importante anche il nostro Paese. A seguito delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19, il Servizio ha dovuto adeguare l'organizzazione delle proprie attività.
- ✓ Nel 2020 inoltre ha preso il via **il Piano di Potenziamento dei Centri per l'Impiego** che prevede un piano straordinario di assunzioni di personale e un piano di rafforzamento strutturale e infrastrutturale.
- ✓ Regione Lombardia ha attivato le procedure concorsuali per le assunzioni del personale delle province lombarde che è ancora in fase di completamento a causa dei rallentamenti dovuti alla pandemia.

REPORT 2020

GLI EFFETTI DELLA PANDEMIA DA COVID-19:

- ✓ Diminuzione del **40%** degli iscritti annuali da **778** (nel 2019) a **465** (nel 2020) a causa di molteplici motivi (difficoltà di circolazione, paura nei soggetti più fragili di uscire, difficoltà all'iscrizione online ecc...).
- ✓ Un decremento degli avviamenti (**28%** circa) da **555** nel 2019 a **400** nel 2020 a cui si associa un decremento del **40%** delle richieste di computo, a causa della sospensione degli obblighi occupazionali prevista dai vari provvedimenti governativi e regionali.
- ✓ Diminuzione dei tirocini extracurricolari, passati da **501** (nel 2019) a **433** (nel 2020) sospesi da Regione Lombardia e ripresi con difficoltà per le varie restrizioni di volta in volta ripresentate.
- ✓ Diminuzione dell'**11%** del numero di convenzioni stipulate con le aziende, passate da **317** nel 2019 a **282** nel 2020, causate dalle proroghe delle scadenze sulle convenzioni Art.11 (*Decreto Legge n.18 del 17 marzo 2020 e D.G.R. n° 3013 del 30 marzo 2020*).

REPORT 2020

I RISULTATI OTTENUTI NONOSTANTE L'EMERGENZA COVID-19:

- ✓ Sono stati garantiti tutti i **servizi in modalità On-line**
- ✓ Oltre **14.500 contatti telefonici o da remoto** attuati dagli operatori che hanno potuto in questo modo garantire per tutta l'utenza del Servizio e le loro famiglie la disponibilità, sia per dare informazioni di vario genere, sia per un supporto psicologico resosi indispensabile in questo momento di disorientamento generale.
- ✓ oltre il **72% dei contratti avviati nel 2019 sono stati confermati nel 2020**, mediante proroghe o trasformazioni a tempo indeterminato;
- ✓ quasi il **40% degli avviamenti** ha coinvolto le fasce d'utenza più lontane dal mercato del lavoro
- ✓ un significativo incremento degli incentivi economici per le imprese: Dote Impresa Collocamento Mirato ai sensi della D.G.R. n.843 del 19 novembre 2018.

IL QUADRO DEGLI ISCRITTI NELLE LISTE DI COLLOCAMENTO

A partire dal 2008 gli iscritti nelle specifiche liste di collocamento sono aumentati passando da 1.260 (2008) a **2.564 unità (2020)**; rispetto al 2019 invece è diminuito il numero di nuovi iscritti (778 nel 2019, **465 nel 2020**).

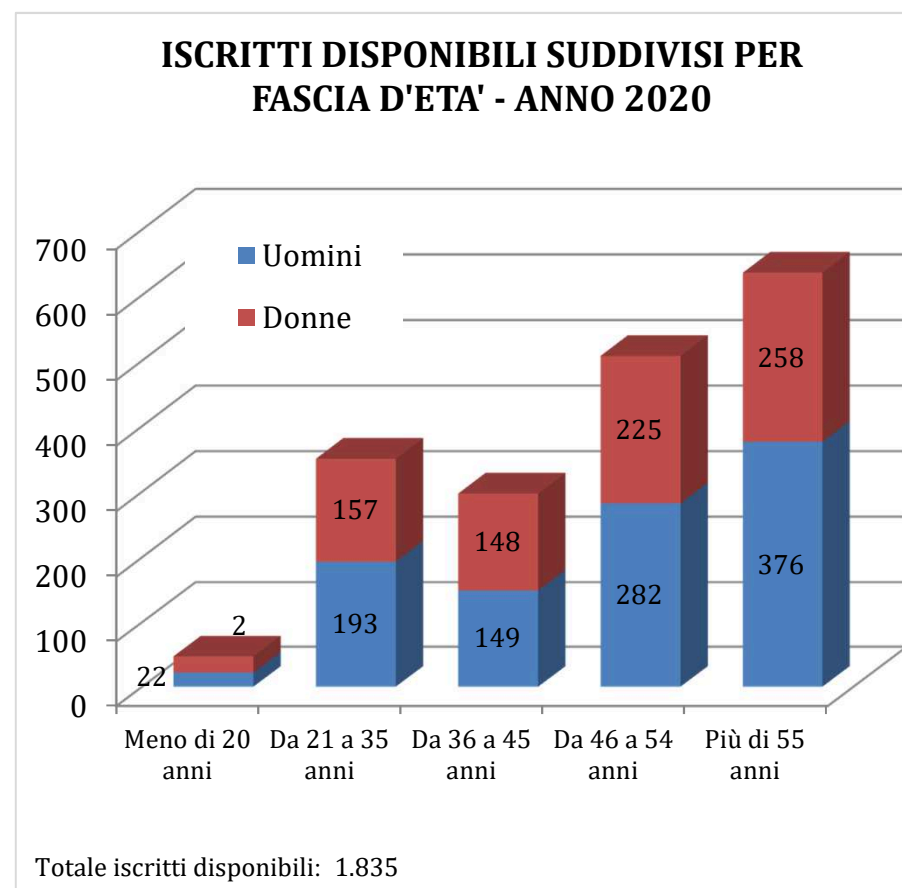
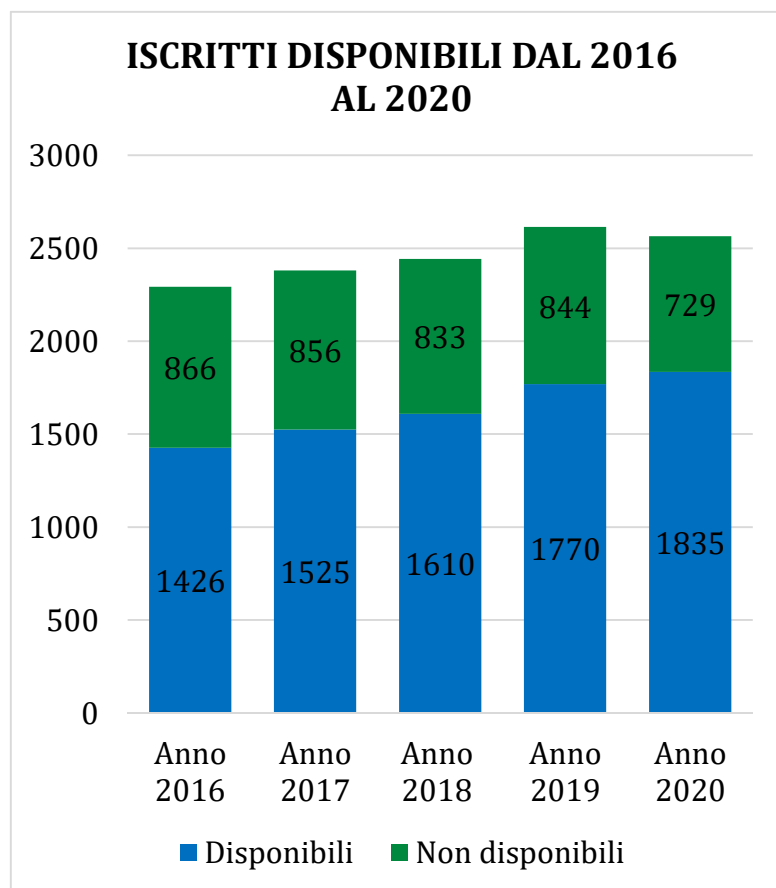
Nell'ultimo anno la quasi totalità dei nuovi iscritti (**oltre il 97%**) appartiene alla categoria degli invalidi civili;

La suddivisione per tipologia si mantiene costante:

il 66% circa dei soggetti attualmente iscritti ha un'età superiore ai 45 anni, mentre è marginale l'insieme degli iscritti con meno di 20 anni (**2% circa**). Il livello di istruzione più diffuso è quello corrispondente alla scuola media inferiore (**circa il 60%**), con un 18% circa di soggetti in possesso di laurea o diploma.

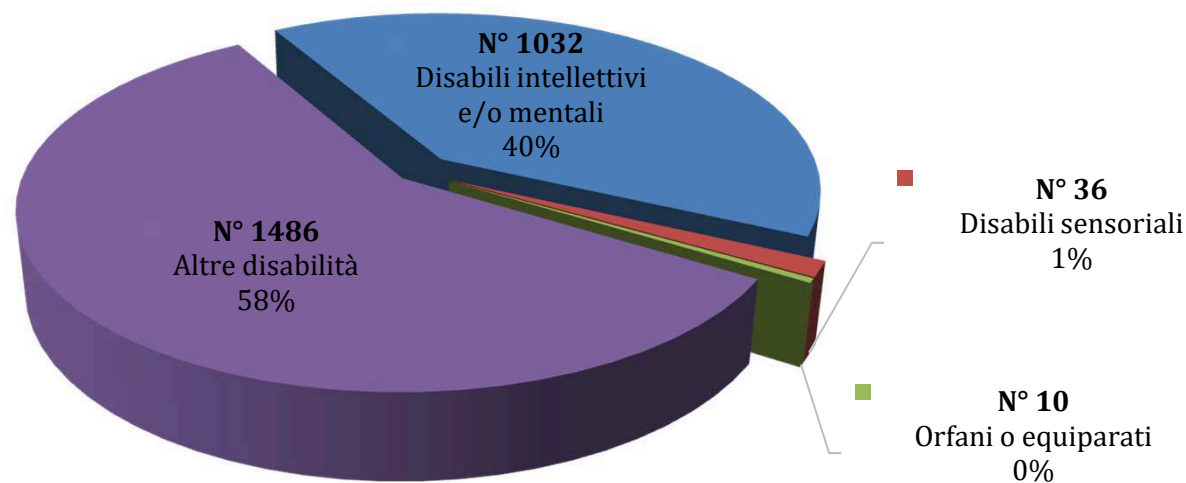
Dei 2.564 iscritti, 1.835 persone dichiarano di essere "effettivamente disponibili al lavoro" (**71%**) e fra questi **circa il 62%** ha un'età superiore ai 45 anni

ISCRITTI AL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI



ISCRITTI AL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI

ISCRITTI SUDDIVISI PER PATOLOGIA INVALIDANTE - ANNO 2020



Totale iscritti: 2.534

GLI INSERIMENTI AL LAVORO DEI SOGGETTI DISABILI

Il numero di persone avviate al lavoro ha registrato un decremento rispetto al 2019 raggiungendo nell'ultimo anno le **400 unità**, con una deflessione del 28% circa rispetto all'anno precedente. In aggiunta sono da registrare nell'ultimo anno **305 "inserimenti attraverso patti di adozione lavorativa"** (sono stati 190 nel 2013 e poco più di 200 nel 2015).

Gli inserimenti avvenuti nel 2020 hanno interessato:

- ✓ **328** imprese private;
- ✓ **58** cooperative sociali;
- ✓ **14** enti pubblici.

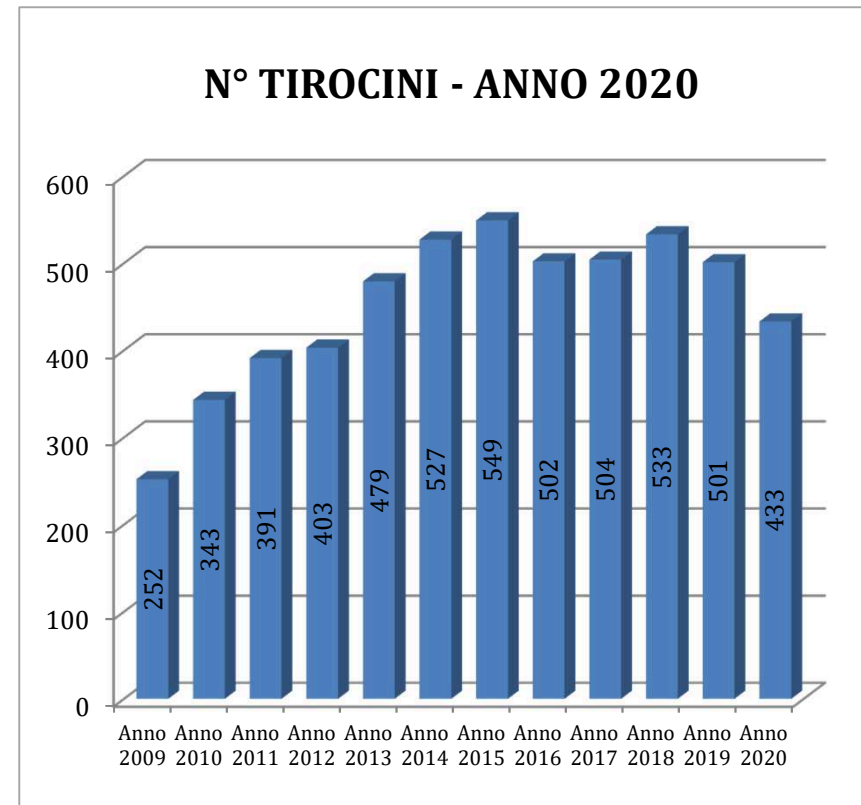
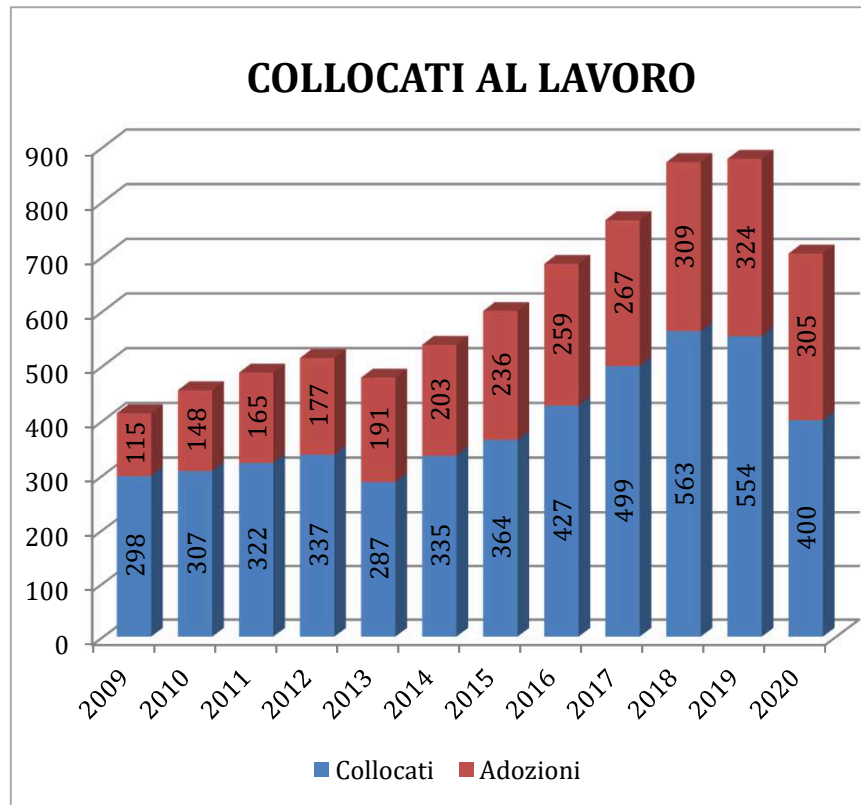
Circa il 7% degli inserimenti ha riguardato residenti fuori provincia;

Sono state stipulate **282 convenzioni nel 2020** di cui:

- ✓ **23** Convenzioni Art.14;
- ✓ **259** convenzioni Art.11.

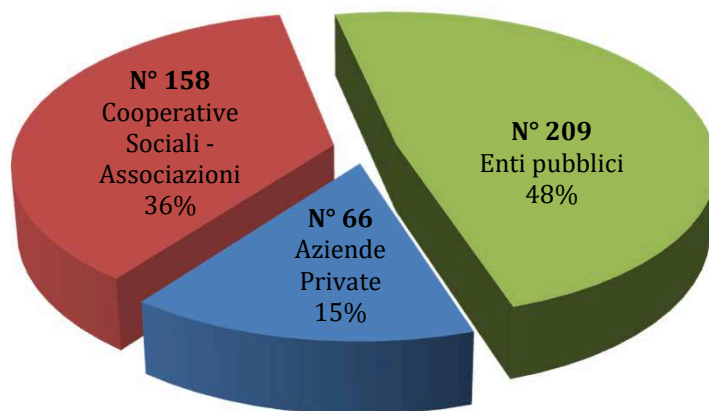
I tirocini extra-curricolari sono stati, nel corso del 2020, **pari a 433 unità**; **nel 69%** circa dei casi si è trattato di **tirocini di adozione**, cui va aggiunto il **30% di tirocini lavorativi**.

AVVIAMENTI E TIROCINI DEL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI



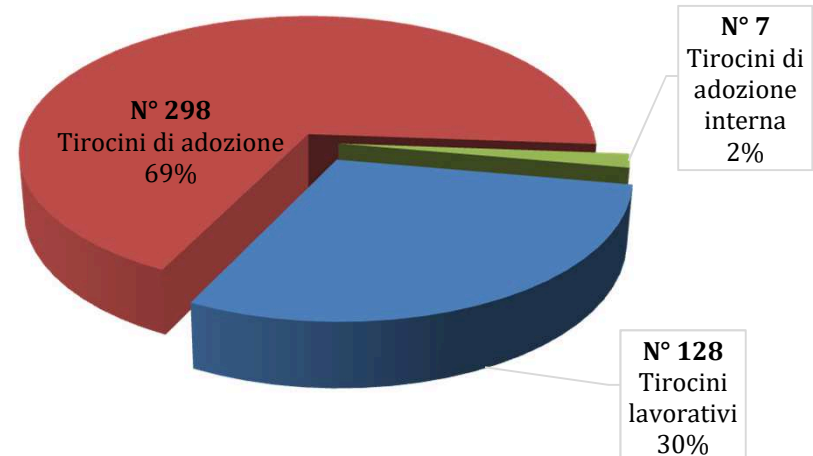
AVVIAMENTI E TIROCINI DEL SERVIZIO COLLOCAMENTO DISABILI

CONTESTO PRODUTTIVO DOVE SI È SVOLTO IL TIROCINIO ANNO 2020



Totale tirocini: 433

TIPOLOGIA TIROCINI - ANNO 2020



Totale tirocini: 433

DOTE IMPRESA COLLOCAMENTO MIRATO

Si è conclusa la quarta annualità del Bando Dote Impresa Collocamento Mirato approvato dalla Provincia di Lecco.

La fase di emergenza sanitaria legata al Covid-19 ha reso necessario l'integrazione delle misure di politica attiva per il lavoro con nuove azioni mirate a salvare, in primo luogo, l'occupazione delle persone con disabilità. Nel mese di giugno 2020, pertanto, Regione in sinergia con le Province, ha proposto nuove azioni ad implementazione del bando di Dote Impresa:

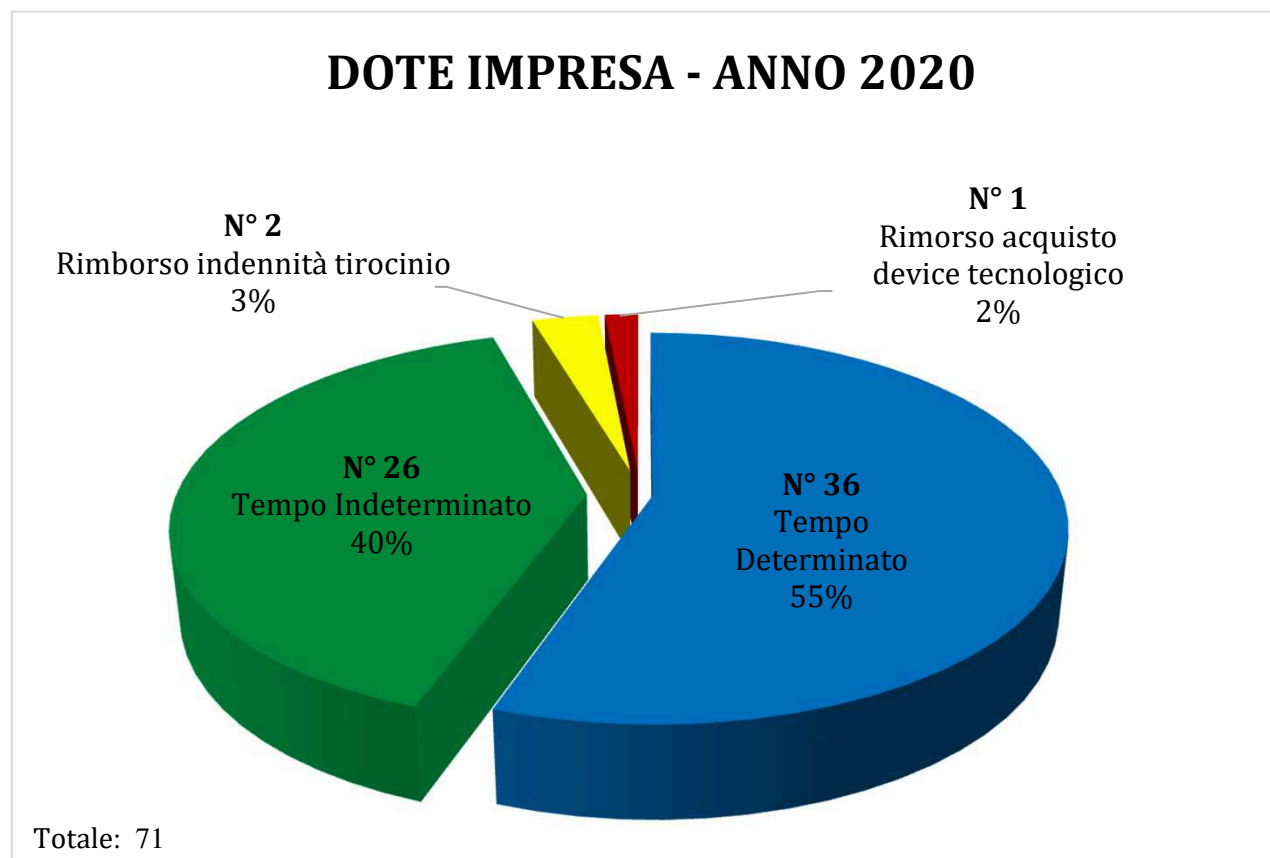
1. incentivo per il mantenimento lavorativo del disabile per almeno 12 mesi dalla fine degli ammortizzatori sociali **(Azione 1)**;
2. contributo per la creazione di postazione in smartworking per persone disabili occupate **(Azione 2)**;
3. contributo per l'indennità di partecipazione tirocinio riattivati dopo la sospensione a causa **Covid-19 (Azione 3)**.

Nell'anno 2020 sono state finanziate complessivamente **71** domande per un totale complessivo di circa **525.000,00** Euro corrispondenti a **62 assunzioni** (26 con contratto a tempo indeterminato e 36 con contratto a tempo determinato), **2** richieste di rimborso indennità tirocinio e **6** domande mantenimento lavorativo - Azione 1 e n. **1** domanda di rimborso acquisto device tecnologico per smartworking- Azione 2.

Regione Lombardia ha previsto il finanziamento di Dote Impresa anche per anno 2021 per un importo complessivo di circa **700.000,00 €**.

DOTE IMPRESA COLLOCAMENTO MIRATO

ai sensi della D.G.R. n. 5964 del 12 dicembre 2016



DOTE IMPRESA COLLOCAMENTO MIRATO: BUONE PRASSI

Nell'ambito dell'Asse 2 di Dote Impresa «Contributi per lo sviluppo della cooperazione sociale», il Servizio Collocamento Mirato e la **Cooperativa Sociale Paso Lavoro di Merate**, che ha beneficiato del contributo Dote Impresa per la costituzione di un nuovo ramo di cooperativa sociale legato al progetto "**Technortus: l'orto a misura 4.0**" attivato grazie alla collaborazione instaurata con l'azienda **Technoprobe SpA** di Cernusco Lombardone, sta promuovendo questa buona prassi anche in altre aziende, in una prospettiva di sviluppo di modalità innovative di inserimento di persone con disabilità e di welfare aziendale.

La collaborazione con l'azienda **Novatex Italia SpA** di Oggiono (LC) ha permesso di finanziare la costituzione di un "orto aziendale", favorendo l'attivazione di 3 lavoratori in tirocinio di adozione lavorativa, beneficiari di un educatore e di una borsa lavoro di 12 mesi, corrispondenti ai 3 patti di adozione sottoscritti dall'Azienda stessa con il Collocamento mirato della Provincia di Lecco. Il Collocamento Mirato ha garantito il monitoraggio conseguente all'attivazione dei tirocini.

In questo modo, Aziende altamente specializzate hanno creato un contesto più adatto all'inserimento delle persone con disabilità, nel rispetto degli obblighi previsti dalla legge 68.

La Cooperativa ha inoltre favorito la transizione in azienda di un lavoratore "formato" in situazione" nel progetto Technortus, che è stato assunto dalla Novatex Italia Spa con contratto a tempo determinato, poi trasformato a tempo indeterminato.

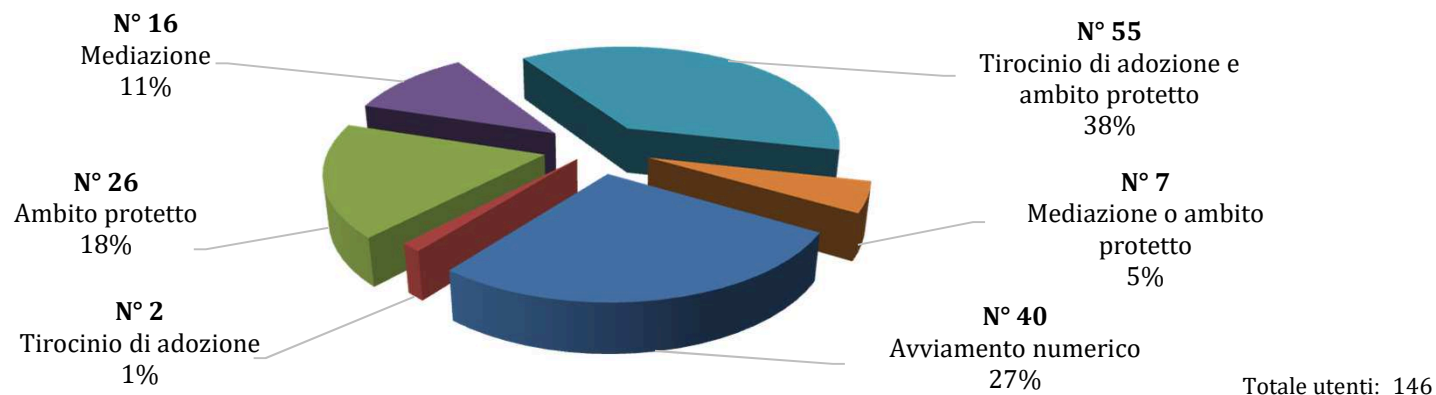
IL COMITATO TECNICO PROVINCIALE

Si è confermato come elemento di grande efficacia e funzionalità il **Comitato Tecnico provinciale**, tra le novità più significative introdotte dal Jobs Act, costituitosi nel 2016 ai sensi della legge 68/99 art. 8, commi 1 e 1 bis, modificato dal D.Lgs 151/2015, attraverso un accordo con l'ASST di Lecco per mettere a disposizione i propri funzionari per lo svolgimento delle funzioni previste dalla normativa.

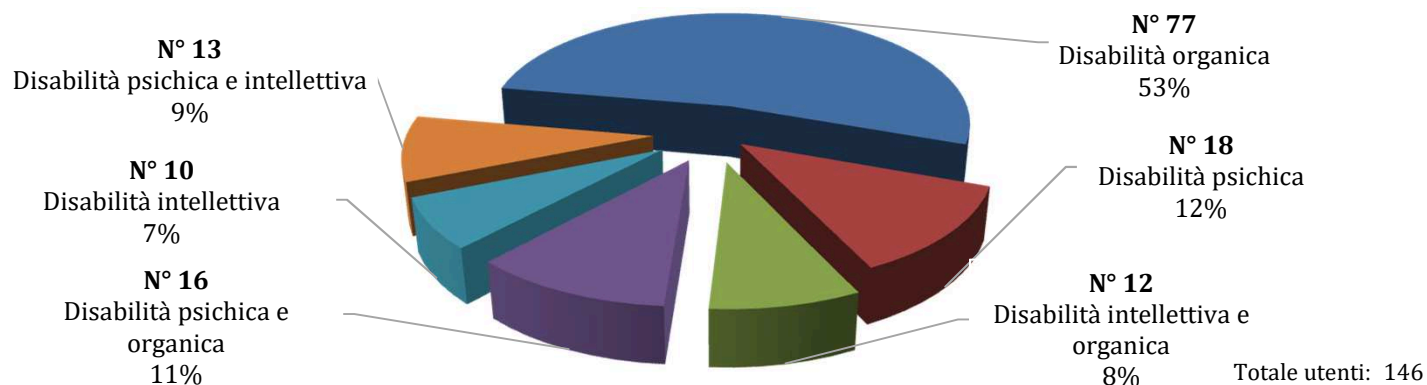
Nonostante le limitazioni legate alle disposizioni a contrasto della pandemia covid-19, il Comitato Tecnico nel 2020 ha garantito continuità riunendosi, anche a distanza, **6 volte** ed esaminando come da graduatoria **146 persone iscritte** al Collocamento Mirato.

IL COMITATO TECNICO PROVINCIALE

UTENTI ESAMINATI: PROGNOSI LAVORATIVE - ANNO 2020



UTENTI ESAMINATI: DIAGNOSI FUNZIONALE - ANNO 2020



1 - AZIONE DI RETE: Una rete per il lavoro

Nel mese di Dicembre 2020 ha preso avvio il Progetto “**Una rete per il Lavoro**” per l’inserimento ed il mantenimento lavorativo delle persone con disabilità.

In continuità con i risultati raggiunti dal progetto «Disability Manager” 2019 che ha portato a:

- ampliamento del profilo del Disability Manager nel Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP) di Regione Lombardia con una terza competenza dal titolo “Gestire i rapporti con le reti/servizi territoriali per l’integrazione socio-lavorativa in azienda delle persone disabili”.
- realizzazione e diffusione della pubblicazione “Linee di indirizzo e di buone pratiche” per l’inserimento lavorativo delle persone con disabilità.

Gli obiettivi del progetto 2021 sono:

- ✓ **Consolidamento del modello organizzativo territoriale di inserimento lavorativo** di persone con disabilità;
- ✓ **Percorsi di inserimento lavorativo per n.22 persone con disabilità** iscritte al Servizio Collocamento Mirato, individuate dal Comitato Tecnico Provinciale (di cui all’art. 8 della L. 68/99), profilati nelle fasce 3 e 4 e/o con particolari caratteristiche e difficoltà di inserimento nel ciclo lavorativo ordinario:
 - attivazione in tirocinio preferibilmente all’interno delle Aziende partecipanti;
 - supporto attraverso l’erogazione dei servizi definiti dal paniere del sistema dotale somministrati dagli operatori degli Enti accreditati al lavoro.

2 - AZIONE DI RETE: Una rete per il lavoro

- ✓ **Formazione specifica alle Aziende partecipanti**, con particolare riguardo ai Tutor aziendali:
 - Elementi psicologici e comportamentali nella relazione con il lavoratore disabile e conoscenze legate al modello di classificazione della salute, funzionamento e disabilità (ICF) secondo il modello regionale;
 - approfondimento sulle differenti tipologie di disabilità;
 - aspetti normativi legati all'assunzione dei lavoratori con disabilità ed agli incentivi economici per le aziende e approfondimento sui temi della salute e sicurezza sul posto di lavoro, con particolare riferimento ai protocolli Covid19;
 - funzioni e competenze del tutor aziendale;
 - strumenti operativi, strategie del tutor aziendale;
 - potenziamento di conoscenze e competenze dei livelli apicali in un'ottica di disability management.

3 - AZIONE DI RETE: Una rete per il lavoro

PARTECIPANTI:

- Ente Capofila Coop Sociale “Il Seme”;
- Enti accreditati al Lavoro aderenti al Catalogo Provinciale in qualità di partner:
- Umana S.p.A.,
- Associazione “La Nostra Famiglia,
- Fondazione “Luigi Clerici”
- I.A.L. Lombardia S.r.l
- 13 Aziende e Cooperative del territorio provinciale, oltre ai Distretti socio-sanitari, Asst di Lecco, Consulenti del Lavoro di Lecco e alcuni Enti di Formazione.

RISULTATI ATTESI:

- l’attivazione in tirocinio di almeno il 70% dei destinatari;
- l’inserimento lavorativo di almeno il 40% dei destinatari, attraverso l’attivazione della Dote Unica Lavoro Disabilità.

1 - SERVIZIO DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO

L'azione provinciale è una azione di sistema sperimentale in attuazione delle Linee di indirizzo regionali di cui alla D.g.r. n. 2461 del 18.11.2019 All. D), che nasce dalle buone prassi esistenti grazie al Servizio “Scuola Lavoro Orienta” del Collocamento Mirato della Provincia di Lecco, attivo dal 2014. L'Azione di Sistema prevede la sottoscrizione di un Protocollo di Intesa territoriale.

La finalità sono:

- **completare la filiera delle iniziative di orientamento scolastico e lavorativo, attraverso percorsi di accompagnamento al lavoro “in alternanza” a favore di studenti con disabilità** iscritti e frequentanti uno dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale all'interno di una classe destinataria dei percorsi di Alternanza Scuola Lavoro.
- **promuovere un modello di intervento condiviso** che articoli il processo di accompagnamento al lavoro degli studenti con disabilità, attraverso un set di servizi e una rete di soggetti pubblici e privati che, con diverse specificità, operino in sinergia e in coordinamento fra di loro.
- **rafforzare il dialogo tra scuola, famiglie e mondo del lavoro**, mettendo a disposizione l'esperienza degli operatori e l'offerta delle iniziative, propedeutiche ai percorsi di politica attiva del Servizio Collocamento Mirato (pgt. Formazione e Lavoro).

2 - SERVIZIO DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO

A partire dal mese di Ottobre 2020 il Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco, in collaborazione col Servizio Istruzione ha proceduto alla costituzione di un Gruppo di Lavoro composto dai referenti dell'Agenzia Provinciale per le Attività Formative (APAF), dell'Ufficio Scolastico Territoriale e dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO), dagli Operatori del Distretto di Lecco (Ambiti di Lecco, Bellano e Merate) per i Servizi di Assistenza Educativa Scolastica e con il coinvolgimento delle Cooperative Sociali di tipo B e delle Aziende del territorio provinciale, con lo scopo di:

- condividere le linee guide;
- identificare i soggetti coinvolti;
- identificare l'ente capofila, individuato nel Comune di Lecco;
- porre le basi per la realizzazione di una rete di soggetti in grado di interagire con chiarezza di obiettivi e di ruoli nella fase di realizzazione del progetto sperimentale.

Destinatari: n. **21 giovani** con disabilità residenti nel territorio della provincia di Lecco, presenti negli elenchi degli alunni in carico al Servizio di Assistenza Educativa Scolastica redatti dai tre Ambiti distrettuali.

La priorità è data a ragazzi con disabilità psichica e difficoltà relazionali rilevanti che siano iscritti e frequentino un percorso di scuola secondaria di secondo grado a partire dal terzo anno, oppure uno dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale e CFP a partire dal secondo anno

Tra gli Enti partecipanti alla cabina di regia è stato sottoscritto un protocollo di intesa per la realizzazione del progetto che prenderà il via dal mese di aprile.

PROMOTORE 68

In attuazione alla DGR n. 843/2018, ad Aprile 2019 si è insediata la nuova figura del Promotore Lg. 68/99, con l'intento di facilitare l'inserimento delle persone con disabilità nei contesti aziendali attraverso un lavoro di mediazione tra questi e il Servizio.

Dal mese di marzo, a causa della situazione pandemica riferita al Coronavirus ed alla conseguente limitazione di accesso agli uffici, l'attività si è svolta prevalentemente in modalità Smartworking con l'utilizzo di contatti telefonici ed e-mail, strumenti che rispetto alla ordinarietà hanno permesso comunque i medesimi risultati dal punto di vista informativo e formativo alle imprese riguardo le tematiche inerenti l'attività di Promotore 68.

In particolare sono state contattate **355** aziende programmando delle visite in loco (in numero totale di **45** rispetto al numero di contatti sopra evidenziato) che hanno contribuito a sviluppare una maggiore conoscenza degli ambienti di lavoro e un conseguente matching più appropriato.

1 - I SERVIZI DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO IN SINTESI

- ✓ Piano Provinciale Disabili: Nel corso dell'Anno 2020 si è concluso il Piano Disabili 2018 ed è stato avviato il Piano Disabili Annualità 2019, tuttora in corso, al quale hanno aderito 5 Enti Accreditati per i Servizi al Lavoro che hanno collaborato col Collocamento Disabili per l'attivazione (ad oggi) di **n. 130 doti** a favore di utenti disabili, di cui **n. 34 "Doti Mantenimento Lavorativo di Disabili Psicichi"** assunti presso **n. 9 Cooperative Sociali di tipo B** del territorio provinciale.

- ✓ **n. 433 tirocini** Collocamento Disabili:
 - di cui Borse Lavoro erogate **945.102,50 €**;
 - di cui **305** tirocini di Adozione Lavorativa (Borse Lavoro erogate **€ 753.513,00**);
 - di cui **n. 128** tirocini in Lg.68/99 (Borse Lavoro erogate **€ 191,589,50**);
 - progetti specifici: ScuolaLavoroOrienta (**n. 30** prese in carico), Percorsi di Formazione e Orientamento (**n. 30** persone in tirocinio), Tirocini presso Enti Pubblici (**n. 175**);

2 - I SERVIZI DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO IN SINTESI

- ✓ **protocolli con enti vari** (n° 5 nel 2020): Comuni, Parrocchie, Associazioni, Rete Territoriale Antiviolenza (S.t.a.r.);
- ✓ **protocolli con i Comuni** per le Borse Sociali Lavoro (n. 8 comuni e n. 18 BSL);
- ✓ **progetto Technortus**: un orto a misura 4.0;
- ✓ Prosegue nel 2020 il lavoro inerente al **Reddito di Cittadinanza**: I CPI di Lecco e Merate si sono attivati fin da subito per avviare e attivare le procedure di presa in carico dei beneficiari in collaborazione con le figure dei Navigator e la sottoscrizione di un Protocollo di Intesa con gli Ambiti Distrettuali per la gestione delle equipe multidimensionali (n° 11 nel 2020) e dei PUC .
- ✓ progetto “**Azioni di Rete per il lavoro Ambito Disabilità**” / Disability Manager;
- ✓ **collaborazioni con altre province** per la condivisione di progetti e buone prassi: Il progetto di *Agricoltura Sociale Lombardia - Esperienze di inclusione socio lavorativa*. Le realtà agricole che attualmente aderiscono sono **139** di cui **12** in Provincia di Lecco.

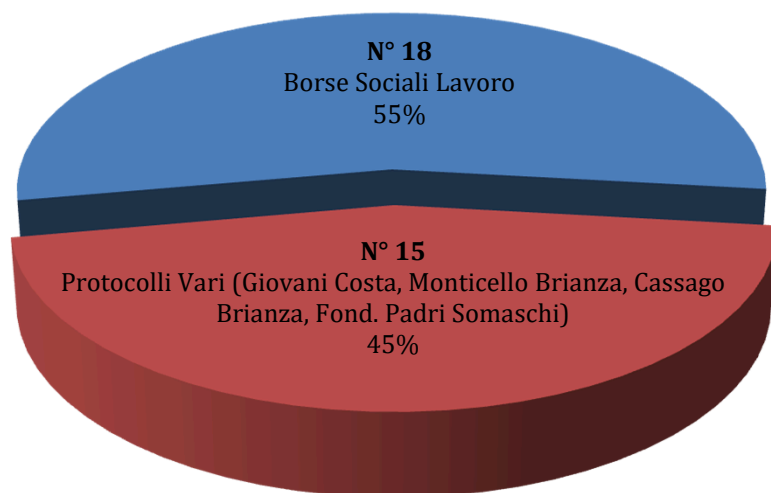
IL SERVIZIO FASCE DEBOLI

Il Servizio Fasce Deboli ha promosso azioni e interventi di contrasto all'esclusione sociale a favore dei soggetti svantaggiati attraverso il sostegno alla formazione e all'inserimento lavorativo.

- ✓ nel 2020 si sono iscritte al Servizio Fasce Deboli **n. 33** utenti;
- ✓ a favore delle persone iscritte sono stati attivati complessivamente **n. 30** tirocini;
- ✓ sono state effettuate **n. 8** assunzioni nei tempi concordati con le aziende;
- ✓ complessivamente al 31.12.2020 sono stati **31** gli utenti che hanno ricevuto dal Servizio un intervento di integrazione socio – lavorativa.

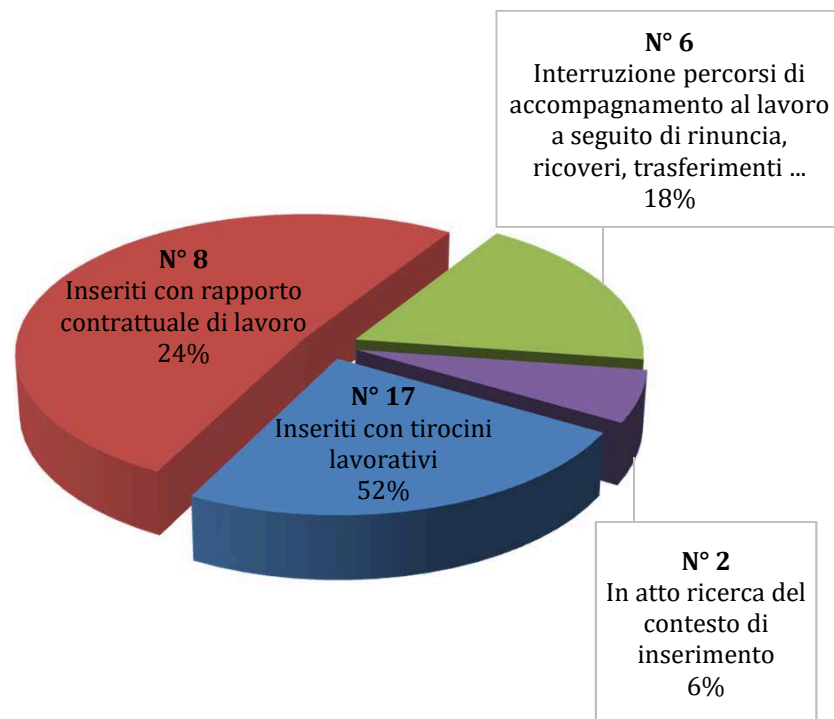
IL SERVIZIO FASCE DEBOLI

SUDDIVISIONE TIPOLOGIA ISCRIZIONE ANNO 2020



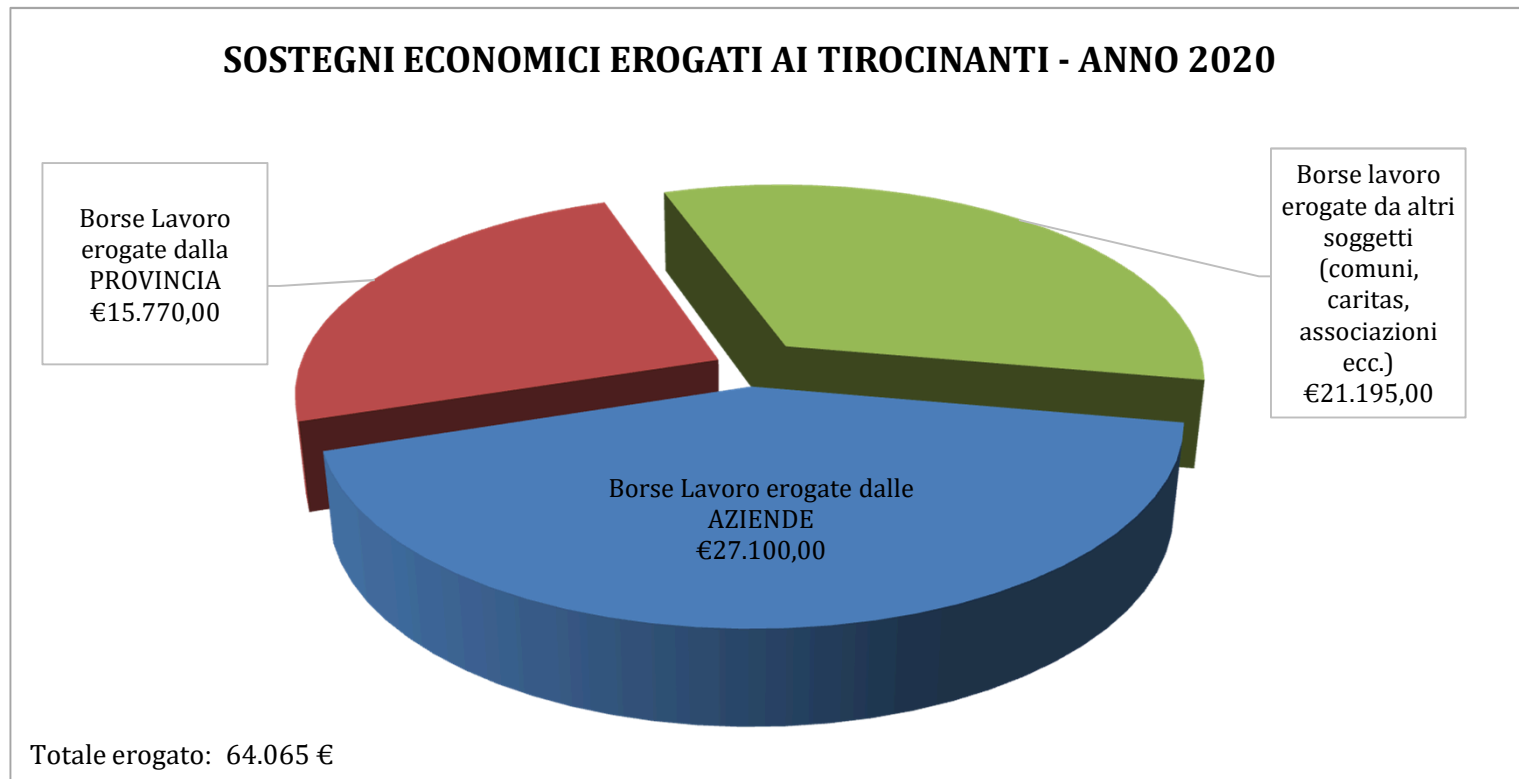
Totale iscritti: 33

ARTICOLAZIONE PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA ANNO 2020



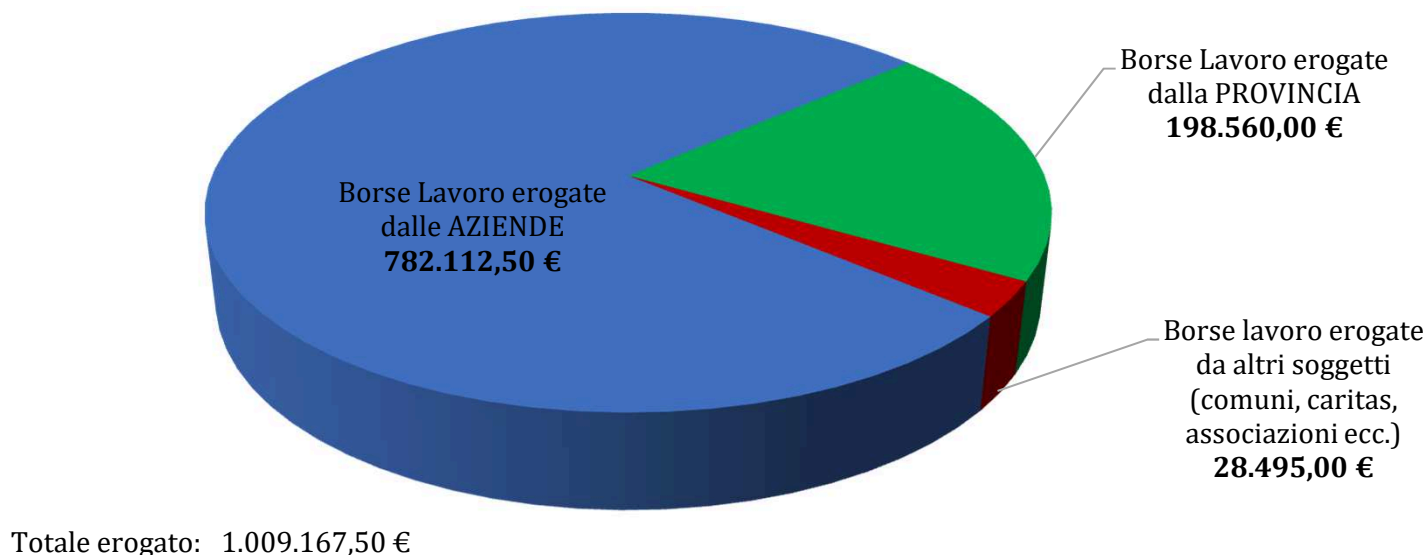
Totale iscritti: 33

IL SERVIZIO FASCE DEBOLI



SOSTEGNO ECONOMICO COMPLESSIVO

SOSTEGNI ECONOMICI EROGATI AI TIROCINANTI CON DISABILITA' E APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI - ANNO 2020





GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Servizio Collocamento Disabili e Fasce Deboli

Lecco, Corso Matteotti n. 3

Telefono: 0341.295532 - 533

Fax: 0341.295591

E-mail: collocamento.obbligatorio@provincia.lecco.it

Pec: collocamento.obbligatorio@pec.it